



Be Brilliant™

Signia App guide



signia

signia-hearing.se/signia-app



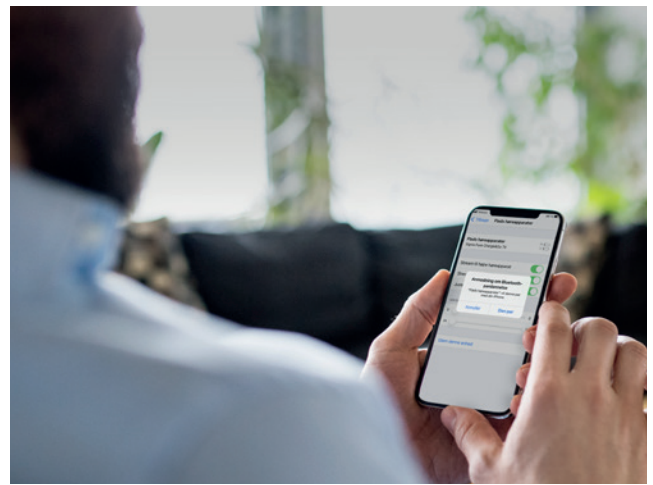
Innan vi startar ...

Signia App fungerar som en fjärrkontroll för dina hörapparater. Med hjälp av Signia App kan du diskret justera volymen, ändra lyssningsprogram och använda andra funktioner. Allt du behöver är din smartphone.

Den här guiden fokuserar på Bluetooth®-anslutning mellan hörapparater och smartphones.

Signia-appen kan användas med alla Apple-enheter med iOS version 11 eller senare, och de flesta Android-enheter med Android 8 eller senare. Du kan ladda ner Signia-appen gratis från App Store och Google Play Store.

Nyckelord: **Signia App**



Parkoppling med Apple iOS

Parkoppla Signia hörapparater med din Apple iOS smartphone för direktstreaming

Apple iOS

- 1: **VIKTIGT:** Stäng av hörapparaterna och starta dem igen.
- 2: Gå till Inställningar och aktivera Bluetooth®.
- 3: Gå till Inställningar > Hjälpmedel > Hörapparater.
- 4: Välj dina hörapparater under MFI hörapparater.
- 5: Hörapparaterna är nu parkopplade med din smartphone och redo att streama musik och samtal.
- 6: Öppna appen för att ansluta dina hörapparater och följ instruktionerna. Välj "Bluetooth" som anslutningsalternativ.
- 7: Det går även att ansluta hörapparater, som inte har blåtand, via QR-kod eller manuell inställning. Om hörapparaterna har blåtand rekommenderas blåtandsanslutning för bästa funktionalitet. Detta medför en bättre stabilitet och genererar fler funktioner för dig som användare av Signia app.





Parkoppling med Android ASHA

Parkoppla dina Signia hörapparater med din Android ASHA smartphone för direktstreaming

Android ASHA

(fungerar enbart med Signia AX-apparater)

- 1: **VIKTIGT:** Stäng av hörapparaterna och starta dem igen.
- 2: Gå till Inställningar > Bluetooth® och aktivera Bluetooth®.
- 3: Sök efter Bluetooth®-enheter.
Välj dina hörapparater från listan över tillgängliga enheter*. Det är viktigt att du väljer en hörapparat i taget och väntar tills du ser "Öratsymbolen" bredvid den sammankopplade enheten.
- 4: Välj därefter den andra hörapparaten och vänta sedan tills båda enheterna slås samman till en enhet.
- 5: Hörapparaterna är nu sammankopplade med din smartphone och redo att streama musik och samtal.
- 6: Öppna appen för att ansluta dina hörapparater och följ instruktionerna. Välj "Bluetooth" som anslutningsalternativ.

* Beroende på Android-märke namnges hörapparaterna med ditt namn eller "Signia"



Parkoppling med Android

Konfigurera Signia-appen med Android-enheter som **inte** stöder direktstreaming

Android

- 1: **VIKTIGT:** Stäng av hörapparaterna och starta dem igen.
- 2: Öppna appen för att ansluta dina hörapparater och följ instruktionerna. Välj "Bluetooth" som anslutningsalternativ.

Lista över kompatibla ASHA Android-telefoner och allmän enhetskompatibilitet finner du här:
signia-hearing.se/signia-app



Signia App: Huvudskärm

Signia Assistent (se sida 9)

Batteristatus

Status för Bluetooth®-anslutning

Inställningar

(väljs till exempel om appen behöver ominstalleras)

Växla mellan
lyssningsprogram

(antal lyssningsprogram
konfigureras av din
audionom)

Munskyddsläge

(samtal med munskyddsbarare)

Ljudvolym

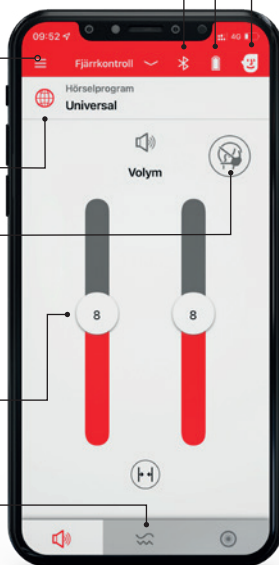
(Volym upp/ner)

Diskantkontroll

(Justering av bas/diskant))

Riktad hörsel

(se sida 7)



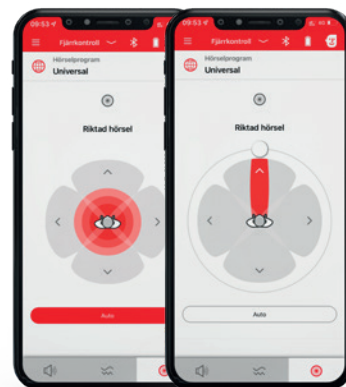
Riktad hörsel

Riktad hörsel låter dig bestämma vilken riktning du vill fokusera åt.

“Auto” är standard dvs. hörapparaterna avgör automatiskt, vilket rekommenderas som utgångspunkt.

Det röda området är vald riktning. Det är möjligt att fokusera åt höger, vänster, framåt (se bild) och bakifrån. Funktionen kan användas när det är flera personer som talar och det blir svårt att följa konversationen.

Riktad hörsel finns inte i alla produkter. Din audionom kan informera dig om just din produkt.





Signia Assistent – din personliga assistent

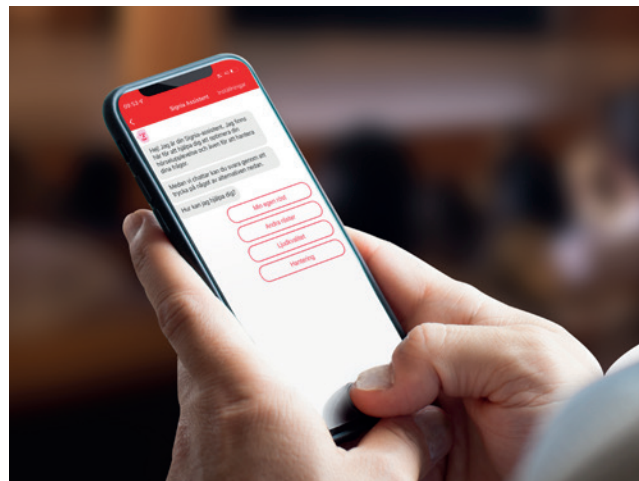
Signia Assistent är en ny funktion i Signia App och kan användas både med Android och Apple smartphones

Signia Assistent kan hjälpa dig:

- Att skräddarsy ljudet i dina hörapparater i alla lyssningssituationer.
- Att svara på dina frågor om dagligt underhåll och användning av dina hörapparater.
- Oavsett var och när, finnas till hands i din smartphone.

Signia Assistent är tillgänglig i bluetooth-kompatibla Signia Xperience & Augmented Xperience-produkter.

Signia Assistent kan aktiveras genom att trycka på det lilla ansiktet uppe till höger på huvudskärmen. Det går bara att aktivera Signia Assistent när det finns en bluetooth-anslutning mellan appen och hörapparaterna.



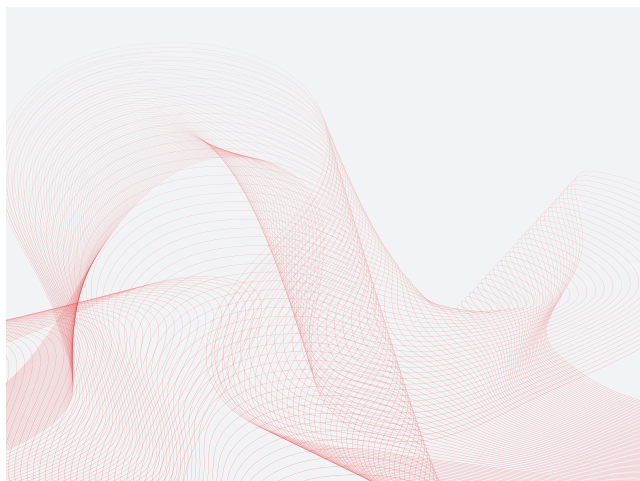
Användning av Signia Assistent

Från listan över olika kategorier väljer du relevant kategori t.ex. "Min egen röst". Fortsätt svara på assistentens frågor. Dialogen fortsätter så länge du önskar.

Baserat på dina svar kommer assistenten att komma med förslag på förbättringar och justering av dina hörapparater. Du kan sedan välja "Behåll" (permanent), "Ångra" (ta bort senaste justering) eller "Prova en annan lösning".

När du är nöjd kan du lämna chatten.





Vanliga frågor

Vad är direktstreaming?

Direktstreaming är en möjlighet att skicka ljud (telefon-samtal, musik etc.) direkt från din smartphone till hörapparaterna utan behov av extra utrustning.

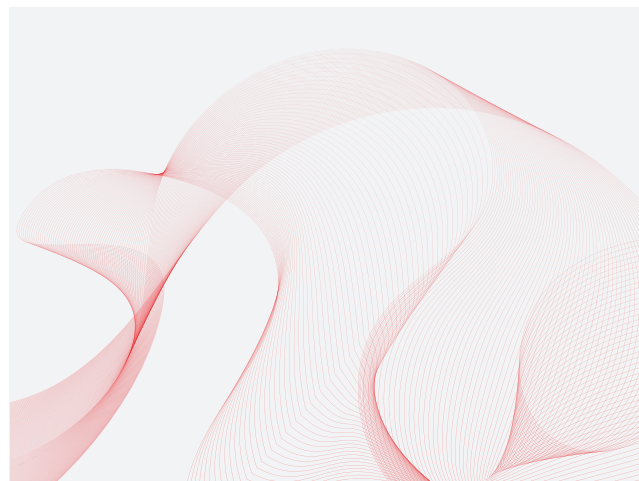
Direktstreaming är för närvarande endast möjligt med iOS och specifika Android-enheter (ASHA).

Behöver jag använda Signia-appen för att kunna streama?

Nej, Signia-appen har ingenting med direktstreaming att göra utan är en fjärrkontroll för att reglera hörapparaternas övriga funktioner. Det är alltså fullt möjligt att streama ljud från iOS-enheter och Android ASHA-enheter utan att ha Signia App installerad.

Kan jag ha flera smartphones kopplade till mina hörapparater?

Av stabilitetsskäl rekommenderas inte att ha flera enheter sammankopplade med hörapparaterna.



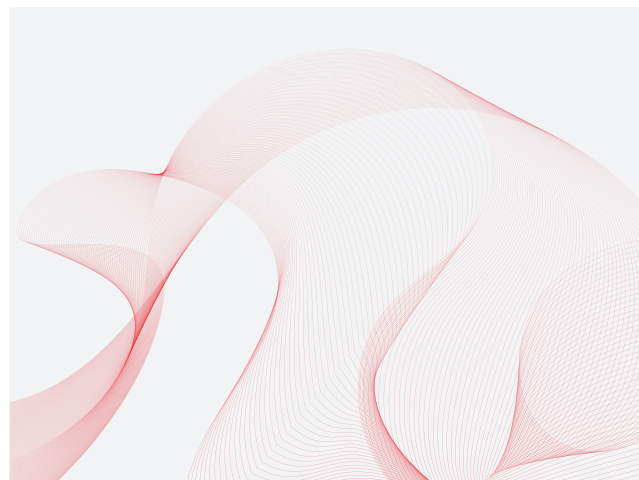
Är justeringar i Signia App permanenta?

Nej, hörapparaterna återställs när de stängs av. Manuella ändringar av volym, programval, riktad hörsel och diskantkontroll återgår till standard. Endast justeringar utförda med Signia Assistent är permanenta.

Hur stänger jag av hörapparaternas Bluetooth® i samband med flygresor?

Sätt din smartphone i flygplansläge och starta sedan om hörapparaterna. Eftersom enheterna inte kan hitta din smartphone kommer de automatiskt att stänga av sin Bluetooth®. När din smartphone är i flygplansläge använder appen högfrekventa toner som skickas från din smartphone till hörapparaterna. Du kan därför fortfarande använda enskilda funktioner i Signia-appen under flygningar.

När du har lämnat planet kan du stänga av flygplansläget och starta om dina hörapparater.



Felsökning

iOS/Android

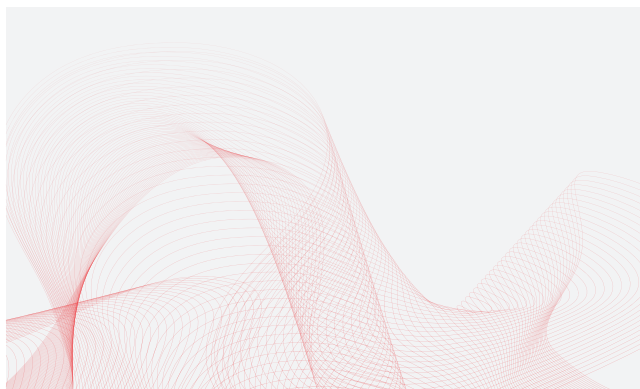
Ibland kan det uppstå problem med streamingen, förlorad bluetooth-anslutning, periodiska fel eller sammankoppling med appen är instabil:

Starta om din smartphone: En daglig omstart säkerställer att din smartphone fungerar optimalt. Observera att telefonen måste stängas av helt och startas på nytt igen.

Kontrollera att batterierna är laddade eller nya. Låg batterinivå i hörapparaterna kan göra anslutningen till din smartphone instabil.

Uppfyller din smartphone minimikraven för appen?

Se listan över godkända enheter för iOS och Android/Android ASHA här: signia-hearing.se/signia-app



Tre anledningar till varför man ska ta bort hörapparaterna i sin smartphone och parkoppla dem på nytt.

- Hörapparaten/-erna har varit på service.
- Ljudstreaming fungerar enbart till en hörapparat.
- Blåtandsanslutningen verkar instabil.

iOS

- 1: Stäng av båda hörapparaterna och stäng Signia-appen.
- 2: Gå till inställningar > Hjälpmedel > Hörapparater > MFI-Hörapparater, välj dina hörapparater och tryck på "Glöm den här enheten".
- 3: Viktigt: Stäng av din smartphone, vänta 10 sekunder och starta den igen.
- 4: Slå på dina hörapparater.
- 5: Följ instruktionerna för parkoppling till iOS på sida 3.
- 6: Öppna Signia App. Tryck på Inställningar (se huvudskärm sida 6) Gå till App-inställningar > installation > Bluetooth® och följ anvisningarna.
- 7: Om detta inte löser problemet skall båda dina hörapparater omprogrammeras. Detta kan endast utföras på den hörselklinik som senast programmerade dina hörapparater.



Tre anledningar till varför man ska ta bort hörapparaterna i sin smartphone och parkoppla dem på nytt.

- Hörapparaten/-erna har varit på service.
- Ljudstreaming fungerar enbart till en hörapparat.
- Blåtandsanslutningen verkar instabil.

Android ASHA

- 1: Stäng av båda hörapparaterna och stäng Signia-appen.
- 2: Gå till Inställningar > Bluetooth® och hitta dina hörapparater under sammankopplade enheter.
- 3: Ta bort enheterna från telefonen.
- 4: Viktigt: Stäng av din smartphone, vänta 10 sekunder och starta om den.
- 5: Slå på dina hörapparater.
- 6: Följ instruktionerna för parkoppling, Android ASHA, på sida 4.
- 7: Öppna Signia-appen. Tryck på Inställningar (se huvudskärmen sida 6) Gå till App-inställning > App-inställning > Bluetooth® och följ instruktionerna.
- 8: Om detta inte löser problemet skall båda dina hörapparater omprogrammeras. Detta kan endast utföras på den hörselklinik som senast programmerade dina hörapparater.

Om Signia

Signia är ett av världens ledande hörapparatmärken. Vårt mål är att förbättra möjligheterna för individen och att få ut det mesta av sitt liv. En hörapparat kan lindra en hörselnedsättning – Signia ger dig också den senaste tekniken.

Be Brilliant med Signia.

Informationen i detta dokument är en allmän beskrivning av de tekniska möjligheter som finns, men som inte nödvändigtvis är relevanta för individen, och de kan ändras utan föregående meddelande.

Bluetooth®-märket och logotyperna ägs av Bluetooth SIG, Inc. och all användning av sådana märken av WSAUD A/S är i enlighet med en licens.

Andra varumärken och handelsnamn tillhör deras respektive ägare.

Juridisk producent

WSAUD A/S
Nymøllevej 6
3540 Lyngbe
Denmark

90004/1/750/0322 | ©03.2022 WSAUD A/S

Se mere her:



signia.net



[Signia Hearing](#)



[Signia Hearing](#)



[Signia Hearing](#)