

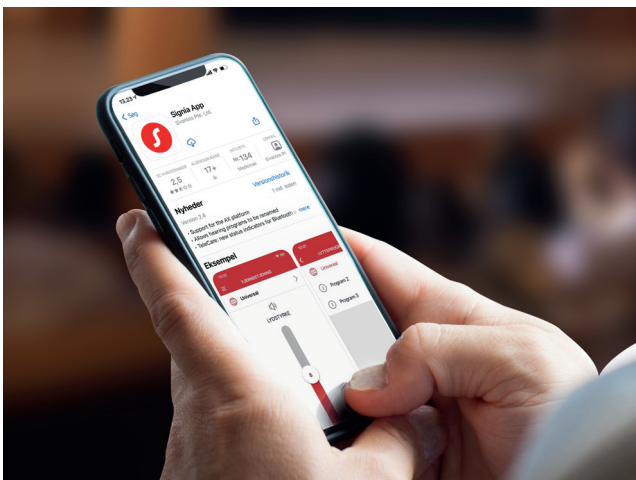
Be Brilliant™

Signia App guide



signia-hearing.dk/signia-app





Før vi går i gang ...

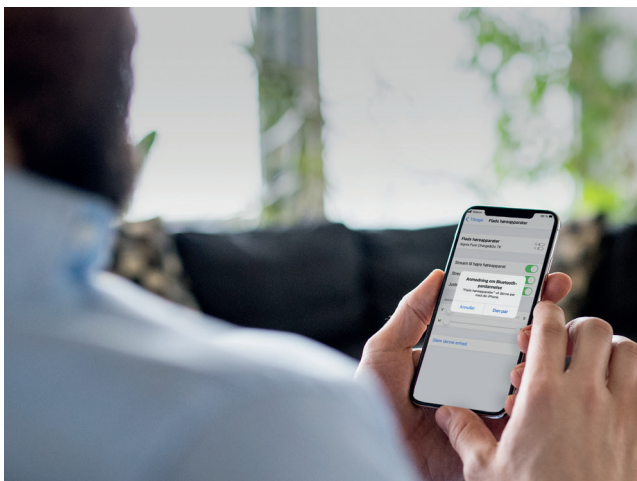
Signia App er en fjernbetjening til dine høreapparater, hvor du diskret kan justere på lydstyrken, skifte lytteprogram og betjene andre funktioner. Alt hvad du skal bruge er din smartphone.

Denne guide fokuserer på Bluetooth®-opkobling mellem høreapparater og smartphone.

Signia App kan bruges med alle Apple-enheder med iOS-version 11 eller højere, og de fleste Android-enheder med Android 8 eller højere. Du kan downloade Signia App gratis fra App Store og Google Play Store.

Søgeord: **Signia App**





Parring med Apple iOS

Parring af Signia høreapparater med din
Apple iOS smartphone til direct streaming

Apple iOS

- 1: **VIGTIGT:** Sluk høreapparaterne og tænd dem igen.
- 2: Gå til Indstillinger og aktiver Bluetooth®.
- 3: Gå til Indstillinger > Tilgængelighed > Høreapparater.
- 4: Vælg dine høreapparater under MFI-høreapparater, og tryk "Dan par" for hvert høreapparat.
- 5: Høreapparaterne er nu parret med din smartphone og klar til at streame musik og opkald.
- 6: Åbn appen for at tilslutte dine høreapparater til den og følg anvisningerne. Vælg "Bluetooth" når appen spørger hvordan forbindelse skal opnås.



Parring med Android ASHA

Parring af Signia høreapparater med din
Android ASHA smartphone til direct streaming

Android ASHA

(kan kun bruges med Signia AX apparater)

- 1: VIGTIGT:** Sluk høreapparaterne og tænd dem igen.
- 2:** Gå til Indstillinger > Bluetooth® og aktiver Bluetooth®.
- 3:** Søg efter Bluetooth®-enheder.
Vælg dine høreapparater fra listen over tilgængelige enheder*. Det er vigtigt at du vælger et apparat ad gangen og venter til du ser det lille "øresymbol" ud for det parrede apparat.
- 4:** Vælg derefter det andet apparat og afvent at de to apparater bliver flettet sammen til en enhed.
- 5:** Høreapparaterne er nu parret med din smartphone og klar til at streame musik og opkald.
- 6:** Åbn appen for at tilslutte dine høreapparater til den og følg anvisningerne. Vælg "Bluetooth" når appen spørger hvordan forbindelse skal opnås.

* Afhængig af Android-fabrikat er høreapparaterne navngivet med dit navn eller måske blot med "Signia"



Parring med Android

Opsætning af Signia App med Android-enheder
der **ikke** understøtter direct streaming

Android

- 1: **VIGTIGT:** Sluk høreapparaterne og tænd dem igen.
- 2: Åbn appen for at tilslutte dine høreapparater til den og følg anvisningerne. Vælg "Bluetooth" når appen spørger hvordan forbindelse skal opnås.

Liste over kompatible ASHA Android telefoner og
generel enhedskompatibilitet findes her:
signia-hearing.dk/signia-app



Signia App: Hovedskærm

Signia Assistant (se side 9)

Batteristatus

Status for Bluetooth®-forbindelse

Indstillinger

(vælges f.eks hvis appen skal opsættes påny)

Skift mellem lytteprogrammer

(funktion og antal af lytteprogrammer laves af høreklubben)

Maske mode

(samtale med maske-bruger)

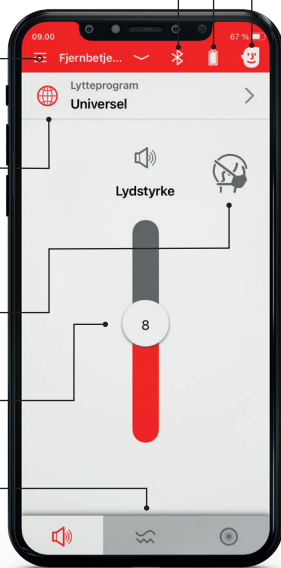
Lydstyrkekontrol

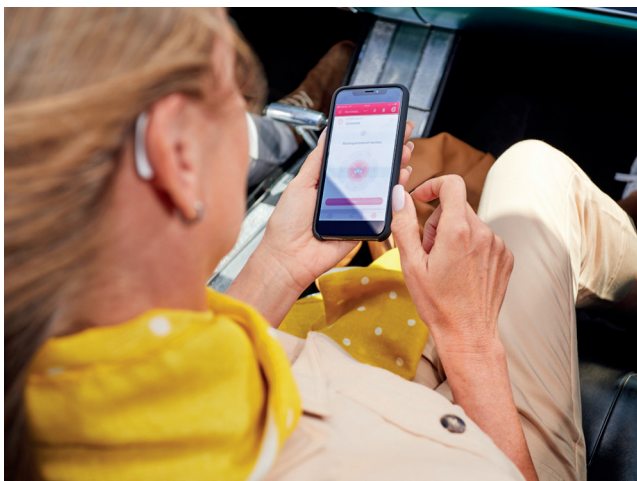
(Lydstyrke op/ned)

Sound Balance

(Justering af bas/diskant)

Retningsbestemt hørelse (se side 7)





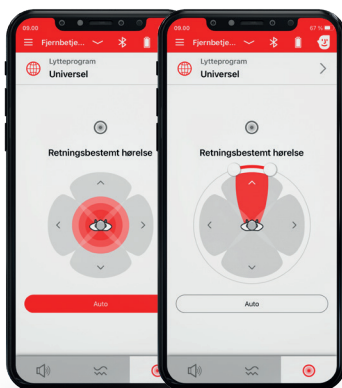
Retningsbestemt høreelse

Retningsbestemt høreelse lader dig bestemme hvilken retning du hører bedst fra.

“Auto” er standard dvs. høreapparaterne selv bestemmer. Som udgangspunkt anbefales “Auto”.

Det røde område er den retning, hvor man hører bedst. Det er muligt at fokusere til højre, venstre, forfra (vist) og bagfra. Dette kan anvendes f.eks. når der er flere personer samlet og det bliver svært at følge samtalen.

Retningsbestemt høreelse er ikke tilgængelig i alle produkttrin. Din hørelinik kan fortælle dig hvilket produkttrin du har.





Signia Assistant – din personlige assistent

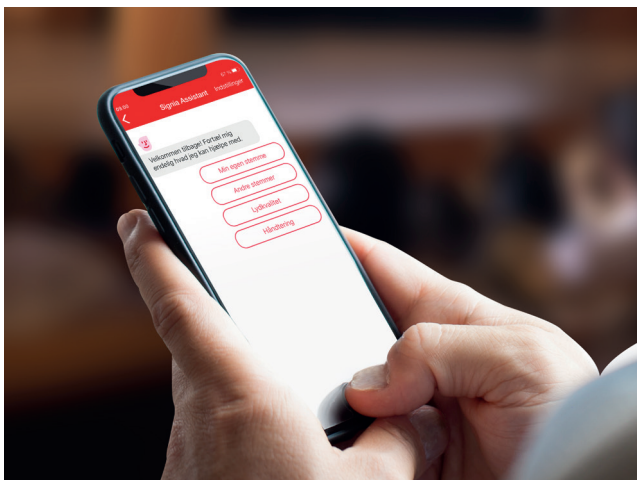
Signia Assistant er en funktion inde i Signia App og kan bruges både til Android og Apple smartphones.

Signia Assistant kan hjælpe dig:

- Med at skræddersy lyden i dine høreapparater i alle lyttesituationer.
- Ved at svare på dine spørgsmål omkring daglig vedligeholdelse og brugen af dine høreapparater.
- Uanset hvor og hvornår, er hjælpen ved hånden i din smartphone.

Signia Assistant er tilgængelig i bluetooth-kompatible Signia Xperience & Augmented Xperience produkter.

Signia Assistant kan aktiveres ved at trykke på det lille ansigt øverst til højre i hovedskærmen. Det er kun muligt at aktivere Signia Assistant når der er bluetooth-forbindelse mellem appen og høreapparaterne.



Brug af Signia Assistant

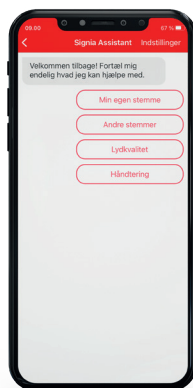
Fra listen over forskellige kategorier vælges den relevante kategori f.eks. "Min egen stemme".

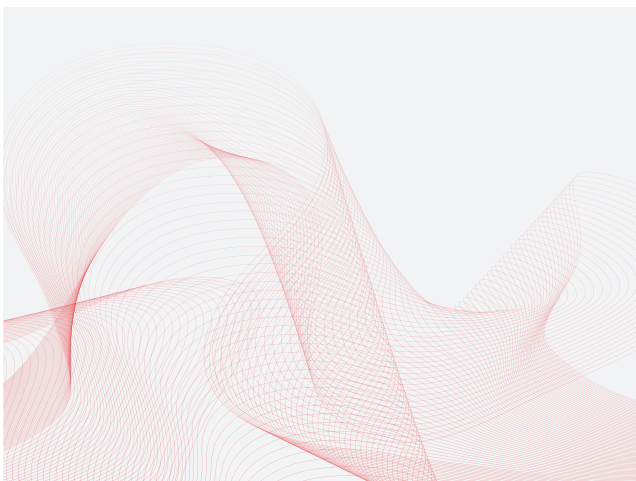
Fortsæt med at svare på assistentens spørgsmål.

Dialogen fortsætter så længe du har behov for det.

Baseret på dine svar vil assistenten komme med forslag til forbedringer og justere på dine høreapparater. Du kan herefter vælge "Behold" (permanent), "Fortryde" (slette sidste ændring) eller "Prøv en anden løsning".

Når du er tilfreds kan du forlade chatten.





Ofte stillede spørgsmål

Hvad er direct streaming?

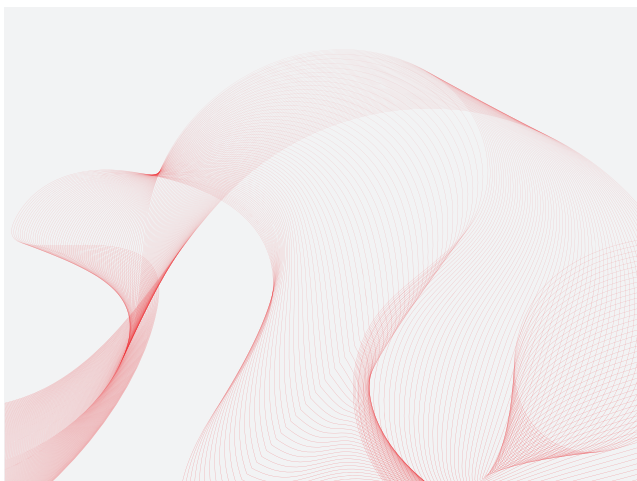
Direct streaming er muligheden for at sende lyd (telefonopkald, musik m.m.) direkte fra din smartphone op til høreapparaterne uden behov for ekstraudstyr. Direct streaming er lige nu kun muligt med iOS og udvalgte Android-enheder (kendt som ASHA).

Skal jeg bruge Signia App for at kunne streame direkte?

Nej, Signia App har intet med direct streaming at gøre og skal ses udelukkende som en mulighed for at betjene høreapparaternes øvrige funktioner. Det er således muligt både med iOS-enheder og Android ASHA-enheder at sende lyd fra smartphone til høreapparaterne helt uden at have Signia App installeret.

Kan jeg have flere smartphones parret op til mine høreapparater?

Af hensyn til stabilitet frarådes det at have flere enheder parret til høreapparaterne.



Er ændringer foretaget via Signia App permanente?

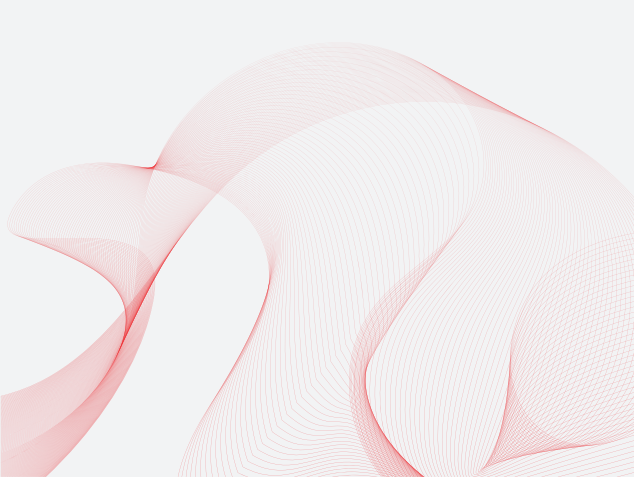
Nej, høreapparaterne nulstilles, når de slukkes. Manuelle ændringer i lydstyrke, programvalg, Retningsbestemt hørrelse og Sound Balance annulleres og sættes i default. Kun ændringer foretaget med Signia Assistant er permanente.

Hvordan slukker jeg for høreapparaternes Bluetooth® i forbindelse med flyrejse?

Sæt din smartphone i flyvesikret tilstand og genstart derefter høreapparaterne. Da apparaterne ikke kan finde din smartphone vil de automatisk slukke for deres Bluetooth®. Når din smartphone er i flysikret tilstand anvender appen højfrekvente toner, som sendes fra din smartphone til høreapparaterne. Du kan derfor stadig betjene enkelte funktioner i Signia App under flyrejser.

Når du har forladt flyet kan du tage din smartphone ud af flysikret tilstand og genstarte dine høreapparater. Herefter fungerer de som normalt. Visse Android-enheder har lydeffekter således, at musik og anden lyd, der bliver afspillet via enhedens højttaler, får mere fylde og rumklang. Disse effekter skal deaktiveres, for at Signia App kan fungere i flytilstand.





Fejlfinding

iOS/Android

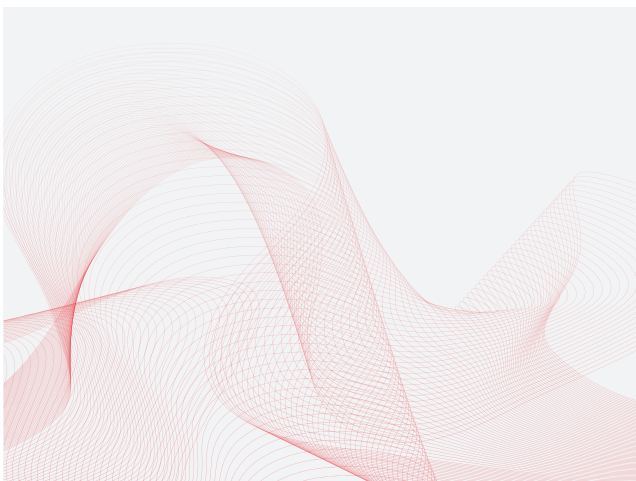
Der er problemer med streaming, mistet bluetooth-forbindelse, periodiske fejl eller parring med appen/appen virker ustabil:

Genstart din smartphone: En daglig genstart sikrer, at din smartphone fungerer optimalt. Bemærk at smartphone skal slukkes helt og tændes igen. Det er ikke nok at lukke alle apps ned. Det kan nogen gang hjælpe blot at slukke og tænde for telefonens Bluetooth® men en total genstart er mere effektivt.

Kontroller at batterierne er opladet eller nye. Lavt strøm-niveau i høreapparaterne kan godt gøre forbindelsen til din smartphone ustabil.

Overholder din smartphone appens mindstekrav?

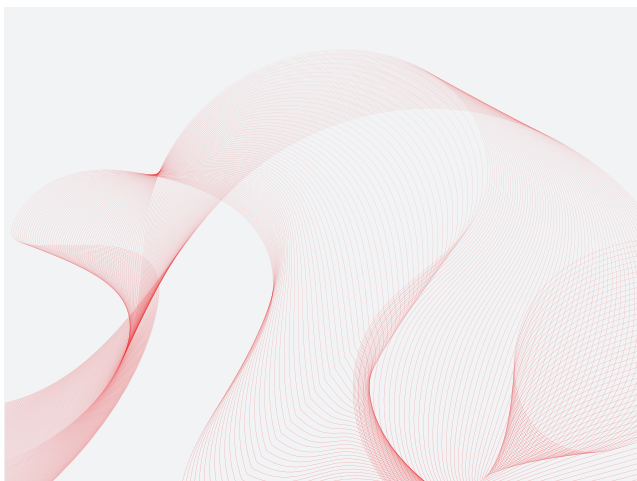
Se liste over godkendte iOS og Android/Android ASHA enheder her: signia-hearing.dk/signia-app



Et eller begge høreapparater har været til service og nu vil apparaterne ikke forbinde til telefonen/appen, lyd fra streaming kommer kun frem til et apparat og/eller forbindelse virker ustabil:

iOS

- 1: Sluk begge høreapparater og luk Signia App.
- 2: Gå til Indstillinger > Tilgængelighed > Høreapparater > MFI-Høreapparater, vælg dine høreapparater og tryk på "Glem denne enhed".
- 3: Vigtigt: Sluk for din smartphone, vent 10 sekunder og start den op igen.
- 4: Tænd for dine høreapparater.
- 5: Følg instrukserne for parring til iOS på side 3.
- 6: Åbn Signia App.
Tryk på Indstillinger (se hovedskærm side 6)
Gå til App indstillinger > Opsætning af appen > Bluetooth® og følg anvisningerne.
- 7: Hvis dette ikke løser problemet skal begge dine apparater genprogrammeres. Dette kan kun gøres af høreklubben/høreinstitutet der sidst har programmeret apparaterne.



Et eller begge høreapparater har været til service og nu vil apparaterne ikke forbinde til telefonen/appen, lyd fra streaming kommer kun frem til et apparat og/eller forbindelse virker ustabil:

Android ASHA

- 1: Sluk begge høreapparater og luk Signia App.
- 2: Gå til Indstillinger > Bluetooth® og find dine høreapparater under parrede enheder.
- 3: Slet apparaterne fra telefonen.
- 4: Vigtigt: Sluk for din smartphone, vent 10 sekunder og start den op igen.
- 5: Tænd for dine høreapparater.
- 6: Følg instrukserne for parring til Android ASHA på side 4.
- 7: Åbn Signia App. Tryk på Indstillinger (se hovedskærm side 6) Gå til App indstillinger > Opsætning af appen > Bluetooth® og følg anvisningerne.
- 8: Hvis dette ikke løser problemet skal begge dine apparater genprogrammeres. Dette kan kun gøres af høreklinikken/høreinstituttet der sidst har programmeret apparaterne.

Om Signia

Signia er et af verdens førende høreapparatbrands. Vores mål er at forbedre mulighederne for, at den enkelte person kan få det meste ud af sit liv. Et høreapparat kan afhjælpe et høretab – Signia giver dig desuden den nyeste teknologi.

Be Brilliant med Signia.

Oplysningerne i dette dokument er generelle beskrivelser af de tekniske muligheder, der findes, men som ikke nødvendigvis er relevante for den enkelte, og de kan ændres uden forudgående varsel.

Bluetooth® mærket og logoer ejes af Bluetooth SIG, Inc., og enhver brug af sådanne mærker af WSAUD A/S sker i henhold til en licens. Andre varemærker og varebetegnelser tilhører deres respektive ejere. Andre varemærker og varebetegnelser tilhører deres respektive ejere.

Juridisk producent

WSAUD A/S
Nymøllevej 6
3540 Lyngø
Denmark

CLI0232/1/2.000/0621 | ©06.2021 WSAUD A/S

Se mere her:



signia-hearing.dk



Signia Hearing



Signia Hearing



Signia Hearing