

SIVANTOS Sp. z o.o.**Ogólne Warunki Dostaw (OWD) obowiązujące od 1 stycznia 2023 roku** (20230101_OW_D_v58)**1. Postanowienia ogólne**

1.1. Niniejsze Ogólne Warunki Dostaw (zwane OW D) mają zastosowanie do wszystkich ofert, zawieranych umów sprzedaży, dostawy i o świadczenie usług pomiędzy SIVANTOS spółka z o.o. (zwaną w dalszej części Dostawcą) a Nabywcą towarów znajdujących się w ofercie handlowej Dostawcy lub Zleceniodawcą usług (zwanym dalej Nabywcą) oraz stanowią integralną część każdej oferty i umowy dotyczących sprzedaży, dostaw i usług realizowanych przez Dostawcę, także w bieżących i przyszłych transakcjach gospodarczych. OW D mają zastosowanie w czasie obowiązywania tych umów. Aktualne OW D, dostępne są na stronie internetowej Dostawcy:

- <https://www.signia-pro.com/pl-pl/>
- <https://www.audioservice.com/pl-pl/>

1.2. Niniejsze OW D mają zastosowanie wyłącznie do umów zawieranych przez Dostawcę z Nabywcami, posiadającymi status przedsiębiorców w rozumieniu ustawy z dnia 6 marca 2018 r. - Prawo przedsiębiorców.

1.3. Nabywca zobowiązany jest przedłożyć Dostawcy następujące dokumenty:

- odpis z KRS lub zaświadczenie z ewidencji działalności gospodarczej z numerami PESEL,
- decyzja w sprawie nadania nr NIP,
- oświadczenie potwierdzające osobę upoważnioną do reprezentowania firmy,
- lista pracowników upoważnionych do składania zamówień i odbioru przesyłek.

1.4. Wszystkie umowy, o których mowa w ust. 1.1 podlegają wyłącznie niniejszym OW D. Dostawca nie wyraża zgody na jakąkolwiek zmianę i/lub modyfikację warunków umowy w stosunku do niniejszych OW D, o ile taka zmiana i/lub modyfikacja nie zostanie uzgodniona na piśmie. Niniejsze OW D obowiązują również w przypadku umów z Nabywcami, co do których Dostawca posiada wiedzę o stosowaniu innych warunków niż te określone w niniejszych OW D.

- 1.5. Ilekroć w niniejszych OWD mowa jest o Towarach należy przez to rozumieć Towary znajdujące się w ofercie handlowej Dostawcy, w tym również wyroby wytwarzane przez Dostawcę lub na jego zlecenie, tj. aparaty słuchowe wewnętrzne, aparaty słuchowe zewnętrzne, wkładki uszne.
- 1.6. Nabywca zobowiązuje się nie wykorzystywać produktów dostarczonych w ramach niniejszej umowy, w sposób niezgodny z ich przeznaczeniem, w szczególności modyfikować mechanizm lub konstrukcji dostarczonego produktu lub jego części powodując zmianę sposobu jego użytkowania, a także że zapewni nieprzerwaną i niezakłóconą możliwość identyfikowania Towarów, jako Towary Dostawcy.
- 1.7. Dostawca zapewnia, że jest w posiadaniu stosownych certyfikatów i atestów dopuszczających Towary do użytkowania. Dostawca zobowiązuje się do przedłożenia tych certyfikatów i atestów do wglądu na stosowne żądanie Nabywcy.
- 1.8. Złożenie przez Nabywcę zamówienia oznacza akceptację niniejszych OWD, o ile szczegółowe umowy zawarte pomiędzy Nabywcą i Dostawcą nie stanowią inaczej. Najpóźniej wraz z odbiorem Towaru lub świadczeń uznaje się, że niniejsze OWD zostały przyjęte przez Nabywcę.
- 1.9. W razie nieważności, bezskuteczności lub bezprzedmiotowości niektórych postanowień OWD, pozostałe postanowienia OWD pozostają w mocy.
- 1.10. W przypadku zmiany OWD wiążą one Nabywcę z chwilą ich doręczenia do niego za pośrednictwem e-mail lub z chwilą umożliwienia Nabywcy zapoznania się z ich treścią, które to „umożliwienie zapoznania się” należy również rozumieć jako umieszczenie OWD na stronie internetowej Dostawcy: <https://www.signia-pro.com/pl-pl/> oraz <https://www.audioservice.com/pl-pl/> i poinformowanie go o tym, chyba że Strony w łączącej je umowie sprzedaży, dostawy lub umowy o świadczenie usług, postanowiły inaczej.

2. Składanie zamówień

- 2.1. Zamówienia mogą być składane telefonicznie, mailem lub pisemnie, z tym jednak zastrzeżeniem, że zamówienie Towarów lub Usług wymagających indywidualnych uzgodnień wymaga pisemnego potwierdzenia.
- 2.2. Złożone zamówienia nie są wiążące dla Dostawcy do momentu pisemnego potwierdzenia przez Dostawcę ich przyjęcia lub do momentu ich przyjęcia poprzez przystąpienie do ich wykonywania lub do momentu ich przyjęcia poprzez wystawienie faktury.
- 2.3. W przypadku braku pisemnego zamówienia Dostawca doręczy wraz z dostarczonymi Towarami potwierdzenie zamówienia. Nabywca może w ciągu 2 dni od dnia dostawy wnieść pisemne uwagi do zrealizowanego zamówienia. Po bezskutecznym upływie tego terminu zamówienie uznaje się za zrealizowane zgodnie z zamówieniem Nabywcy.
- 2.4. Formy uszne przesyłane do Dostawcy w celu złożenia zamówienia na aparaty wewnętrzne oraz wkładki uszne są przechowywane nie dłużej niż 2 tygodnie. Po tym czasie będą utylizowane lub odesłane zwrotnie na koszt Nabywcy, jeśli nie przystąpiono do realizacji zamówienia. Zeskanowane formy uszne przechowywane będą minimum przez okres 6 miesięcy od realizacji zamówienia.
- 2.5. Towary do napraw przysłane do serwisu będą przechowywane maksymalnie 2 miesiące – w przypadku nie przystąpienia do realizacji usług na wniosek Nabywcy. Po tym okresie będą odesłane do Nabywcy na jego koszt.

3. Ceny

- 3.1. Zamówienia są realizowane po cenach obowiązujących w dniu potwierdzenia zamówienia. Cennik zawiera ceny netto. Cennik może być zmieniany przez Dostawcę w dowolnym momencie (zarówno poprzez zmianę cen produktów, jak i zmianę oferowanych Towarów), o czym Dostawca poinformuje Nabywcę.
- 3.2. Wszystkie dokumenty sprzedażowe, specyfikacje i ceny są ściśle poufne i nie mogą być dostępne dla osób trzecich.

- 3.3. Standardowo, przesyłki realizowane są za pośrednictwem firm przewozowych/kurierskich. Formy na wkładki i aparaty do naprawy wysyłane są na koszt Nabywcy wybranym przez niego dowolnym kurierem. Wówczas Nabywca ponosi wszelkie koszty wysyłki i ubezpieczenia zamówionego Towaru w czasie transportu, a koszty te nie są zawarte w cenie Towarów.
- 3.4. Wszelkie przesyłki Towarów realizowane za pośrednictwem firm przewozowych/kurierskich powinny zostać ubezpieczone.
- 3.5. Wszelkie opłaty przewozowe i inne koszty transportu, pakowania i ubezpieczenia, opłaty licencyjne, cła i inne podobne opłaty ponosi wyłącznie Nabywca, o ile Dostawca nie uzgodni inaczej na piśmie. Ryzyko i własność Towarów przechodzą zgodnie z uzgodnionymi warunkami Incoterms 2020.
- 3.6. Towary wysyłane są do Nabywcy za uiszczeniem przez Nabywcę zryczałtowanej opłaty logistycznej za każde zamówienie, doliczonej każdorazowo do zamówienia. Wysokość opłaty logistycznej zgodna jest z aktualnym cennikiem Dostawcy i obejmuje koszty transportu, pakowania i ubezpieczenia. W przypadku zwrotu zamówionych towarów, opłata logistyczna nie podlega korekcie. Opłata logistyczna nie będzie doliczana do wysyłek przy naprawach gwarancyjnych, przy zamówieniach wkładek oraz aparatów wewnętrznych.
- 3.6. Standardowo przesyłki wysyłane za pośrednictwem UPS ubezpieczone są do wysokości 100.000 zł. Dostawca dopuszcza realizację dostaw częściowych, tak by wartość poszczególnych przesyłek nie przekraczała wartości 50.000 zł. Nabywca, w razie braku możliwości dostaw częściowych, zobowiązany jest do poniesienia kosztu dodatkowego ubezpieczenia przesyłki zgodnie z obowiązującym cennikiem usług transportowych.
- 3.7. Nabywca wysyłając towar do Dostawcy zobowiązany jest do określenia wartości przesyłki. Wartość wysyłanego towaru nie może przekraczać każdorazowo kwoty 100.000 zł.

4. Dostawa towarów

- 4.1. O ile inaczej nie ustalono, dostawy odbywają się na zasadach „ex works” zgodnie z Incoterms 2020.
- 4.2. Poprzez miejsce dostawy rozumie się magazyn Dostawcy, tj. ul. Przemysłowa 18, 62-052 Komorniki.
- 4.3. Dostawca zastrzega sobie prawo do dokonywania dostaw częściowych. Dostawy częściowe mogą być realizowane bez uprzedniego poinformowania Nabywcy.
- 4.4. O ile inaczej nie postanowiono, ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Towarów przechodzi na Nabywcę w momencie przeniesienia posiadania Towarów na osobę wykonującą transport, najpóźniej w momencie opuszczenia magazynu Dostawcy.
- 4.5. W przypadku opóźnienia dostawy lub odbioru Towarów z przyczyn leżących po stronie Nabywcy ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Towarów przechodzi na Nabywcę w momencie powiadomienia go o gotowości Dostawcy do dostarczenia Towarów.
- 4.6. Nabywca przy odbiorze przesyłki w obecności kuriera powinien otworzyć przesyłkę, sprawdzić jej stan oraz stwierdzić czy Towary nie zostały zniszczone w transporcie. Wszelkie zniszczenia opakowania powinny być potwierdzone pisemnie przez kuriera, a następnie natychmiast zgłoszone w celu umożliwienia zgłoszenia roszczenia z ubezpieczenia. W przypadku stwierdzenia braków w przesyłce, których nie można było stwierdzić w momencie jej odbioru, Nabywca ma obowiązek niezwłocznego ich zgłoszenia Dostawcy, nie później niż w terminie 3 dni od daty odbioru przesyłki, pod rygorem przyjęcia, iż w momencie dostawy Towarów przesyłka była kompletna i pozbawiona wad.

5. Terminy

- 5.1. Jeżeli nie uzgodniono inaczej ustalone terminy wskazane w niniejszych OWD nie są terminami ostatecznymi.
- 5.2. Termin dostawy/wykonania usługi rozpoczyna swój bieg w momencie wyjaśnienia wszystkich wątpliwości oraz uzgodnienia wszystkich warunków umowy.

5.3. Orientacyjne terminy realizacji dostaw Towarów wynoszą odpowiednio:

- 2 dni robocze dla aparatów słuchowych zausznych;
- 5 dni robocze dla aparatów wewnątrzusznych oraz wkładek usznych;
- 3 dni robocze dla pozostałych Towarów.

5.4. Orientacyjny termin realizacji usług serwisowych, o których mowa w pkt 8 wynosi 5 dni robocze.

5.5. Dostawca realizuje dostawy wyłącznie w dni robocze. Zamówienia złożone do godziny 11:00 uznaje się za złożone w dniu ich złożenia. Dla zamówień złożonych po godzinie 11:00, jako datę złożenia zamówienia uznaje się następnny dzień roboczy. Przy czym w przypadku, gdy zamówienie zostanie zrealizowane w dniu jego złożenia uznaje się, że zostało zrealizowane w 1 dzień roboczy.

5.6. Jeśli nie ustalono inaczej, termin dostawy uważa się za zachowany w momencie wysłania Towaru z magazynu Dostawcy.

5.7. Termin realizacji zamówienia może zostać odpowiednio przedłużony, w szczególności o okres uzasadniony zaistnieniem siły wyższej, przez którą rozumie się w szczególności nieprzewidziane wydarzenia niezależne od Dostawcy i za które nie ponosi odpowiedzialności. Powyższe odnosi się również do okresu opóźnienia w dostawie oraz do sytuacji dotknięcia działaniem siły wyższej Dostawcy.

5.8. Dostawy oraz usługi mogą być wykonywane partiami, o ile z ich charakteru nie wynika, iż dostawa (usługa) częściowa nie może być przez Nabywcę zaakceptowana. W przypadku dostaw częściowych, Dostawca upoważniony będzie do wystawienia odrębnej faktury za każdą partię towaru/usługi.

5.9. W przypadku realizacji zamówienia w oparciu o przedpłaty na rachunek bankowy Dostawcy, do dokonania wysyłki Towaru konieczne jest przesłanie Dostawcy potwierdzenia zapłaty. W przypadku przesłania potwierdzenia zapłaty do godziny 11:00, Dostawca dokona wysyłki Towaru w tym samym dniu roboczym. W przypadku otrzymania potwierdzenia zapłaty po godzinie 11:00 dostawa będzie zrealizowana w następnym dniu roboczym. W razie braku potwierdzenia zapłaty, wysyłka Towaru nastąpi w ciągu 3 dni roboczych po uznaniu rachunku bankowego Dostawcy.

6. Płatności

- 6.1. W braku postanowienia przeciwnego, Nabywca zobowiązany jest do regulowania wszelkich należności przysługujących Dostawcy z góry. Wszelkie płatności należne od Nabywcy stają się wymagalne z chwilą otrzymania pierwszej z faktur, tj. „właściwej” lub pro forma.
- 6.2. W przypadku opóźnienia w płatności z tytułu jakiegokolwiek faktury, Dostawca zastrzega sobie prawo do naliczania odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych od dnia wymagalności do momentu faktycznej zapłaty zaległej kwoty.
- 6.3. Wszystkie płatności Nabywcy będą dokonywane za pomocą elektronicznego przelewu bankowego. Dostawca nie przyjmuje płatności od Nabywcy w gotówce lub na okaziciela ani z konta w kraju innym niż (i) kraj siedziby Nabywcy lub (ii) kraj, w którym Nabywca ma swoją główną siedzibę lub zakład. Nabywca nie będzie również dokonywał żadnych płatności bezpośrednio lub pośrednio, poprzez jakikolwiek trust, podmiot pośredniczący lub inną stronę trzecią.
- 6.4. Bez zgody Dostawcy, Nabywcy nie przysługuje prawo kompensaty należności Dostawcy z własnymi wierzytelnościami wobec Dostawcy.
- 6.5. Cesja wierzytelności Nabywcy wymaga uprzedniej pisemnej zgody Dostawcy. Nabywcy nie przysługuje jakiegokolwiek roszczenie o udzielenie takiej zgody.
- 6.6. Uiszczane przez Nabywcę wpłaty Dostawca zalicza przede wszystkim na poczet długu wymagalnego i wskazanego przez Nabywcę w tytule przelewu. Jeśli Nabywca posiada u Dostawcy kilka długów wymagalnych, Dostawca ma prawo zaliczyć każdą wpłatę na poczet długu najdawniej wymagalnego.

7. Gwarancja

- 7.1. Wybrane Towary objęte są gwarancją Dostawcy, z tym zastrzeżeniem, że wybrane Towary nabywane przez Nabywcę od Dostawcy w celu ich dalszej odsprzedaży objęte są wyłącznie gwarancją udzielaną przez Dostawcę ostatecznym użytkownikom tych Towarów. Dodatkowo Dostawca udziela również gwarancji na wybrane Towary nabyte przez Nabywców na własne potrzeby związane z prowadzoną działalnością.

- 7.2. Dostawca zobowiązuje się udzielić odpowiedzi na zgłaszane roszczenia gwarancyjne w ciągu 7 dni roboczych od daty otrzymania kompletnego zgłoszenia.
- 7.3. Dostawca wyłącza w całości odpowiedzialność wobec Nabywcy z tytułu rękojmi. Niniejsze wyłączenie nie dotyczy roszczeń regresowych Nabywcy wobec Dostawcy w związku z wadliwością Towarów, o których mowa w art. 576¹ - 576⁴ kodeksu cywilnego.
- 7.4. Koszty wysyłki Towarów w związku ze zgłaszanymi roszczeniami gwarancyjnymi ponosi Nabywca. W przypadku, gdy roszczenie gwarancyjne okaże się zasadne, Dostawca, po zrealizowaniu uprawnień Nabywcy z gwarancji, poniesie koszt dostarczenia Towaru do Nabywcy. Dostawca zastrzega sobie prawo wyboru sposobu dostawy Towarów, w tym zasad ubezpieczenia przesyłki. W przypadku, gdy roszczenie gwarancyjne okaże się oczywiście bezzasadne, Dostawca może obciążyć Nabywcę kosztami wysyłki Towarów zwrócić do Nabywcy.
- 7.5. Standardowy okres naprawy gwarancyjnej Towarów, jakimi są aparaty słuchowe wynosi maksymalnie 30 dni roboczych. Standardowy okres naprawy gwarancyjnej innych Towarów wynosi maksymalnie 30 dni roboczych.
- 7.6. Stwierdzone wady Towaru należy niezwłocznie zgłosić na piśmie na formularzu naprawy obowiązującym u Dostawcy w dacie stwierdzenia wady.
- 7.7. Dostawca nie udziela gwarancji na Towary używane. Dla uniknięcia wątpliwości, postanowienia nie stosuje się do nowych Towarów, które mogą zawierać części pochodzące z recyklingu o zapewnionej jakości i zwrócone do cyklu materiałów.
- 7.8. Ryzyko związane z przesyłką Towarów w związku ze zgłaszanymi roszczeniami gwarancyjnymi przechodzi na Dostawcę z chwilą przekazania Towaru pierwszemu przewoźnikowi. Warunkiem przejęcia ryzyka jest ubezpieczenie wysyłki Towaru do Dostawcy.
- 7.9. Nabywca zobowiązuje się do umieszczenia w przesyłce do Dostawcy listy pakowania, którą Dostawca w obecności kuriera będzie mógł zweryfikować.

7.10. Gwarancji nie podlegają:

- a. Towary, które uległy uszkodzeniu w wyniku pożaru, wypadku, niewłaściwego użycia (tj. użycia niezgodnego z instrukcją Dostawcy), zaniedbania, niewłaściwego zastosowania lub niezachowania zalecanego środowiska pracy;
- b. Towary, które uległy uszkodzeniu w wyniku nieautoryzowanych prób naprawy, konserwacji, serwisowania, dodawania lub modyfikacji Towarów lub w wyniku dołączenia i/lub użycia części, sprzętu lub oprogramowania nie dostarczonego przez Dostawcę i bez uprzedniej pisemnej zgody Dostawcy;
- c. Towary, które uległy awarii na skutek przyczyn występujących w sprzęcie, częściach lub oprogramowaniu nie dostarczonym przez Dostawcę lub
- d. baterie, zamontowane w Towarach, które uległy degradacji w wyniku zwykłych cykli ładowania/rozładowania
- e. wszystkie aparaty DEMO. Dodatkowo aparatów DEMO nie obejmuje prawo zwrotu i dalsza ich odsprzedaż.

7.1. Gwarancja dotycząca wybranych Towarów nabytych w celu dalszej odsprzedaży

7.1.1. Szczegółowe warunki gwarancji na Towary nabyte przez Nabywcę w celu ich dalszej odsprzedaży są ujęte w karcie gwarancyjnej wydawanej przez Dostawcę wraz z Towarem, którego gwarancja dotyczy. Dostawca informuje, że gwarancja dotycząca Towarów nabytych w celu dalszej odsprzedaży udzielana będzie użytkownikowi końcowemu za pośrednictwem Nabywcy i dotyczyć będzie w szczególności wad materiałowych, produkcyjnych powstałych wyłącznie z przyczyn tkwiących w Towarze i będzie udzielana na okres:

- 36 miesięcy dla aparatów słuchowych;
- 36 miesięcy dla ładowarek do aparatów słuchowych;
- 36 miesięcy dla nadajników CROS;
- 36 miesięcy dla słuchawek RIC;
- 36 miesięcy dla słuchawek RIC w obudowach indywidualnych;
- 30 miesięcy dla wkładek usznych;

przy czym termin gwarancji będzie każdorazowo biegł od daty sprzedaży Towaru użytkownikowi końcowemu, chyba że co innego wynika z karty gwarancyjnej załączonej do danego Towaru lub pisemnych ustaleń Dostawcy z Nabywcą lub ostatecznym użytkownikiem Towaru. Udzielana Gwarancja dotyczy wyłącznie produktów nabytych w Polsce, dystrybuowanych przez Gwaranta oraz będących w ofercie Gwaranta w dniu wydania aparatu Użytkownikowi, nie później niż 3 miesiące od daty wycofania danego aparatu z oferty Gwaranta.

7.1.2. W związku z gwarancją udzielaną ostatecznym użytkownikom Towarów, Nabywca zobowiązany jest do:

- a. należytego uzupełnienia w momencie sprzedaży Towaru ostatecznemu użytkownikowi karty gwarancyjnej załączonej przez Dostawcę do Towaru poprzez wpisanie marki i modelu Towaru, numeru seryjnego, daty sprzedaży, stempla i podpisu Nabywcy
- b. wydania należycie uzupełnionej karty gwarancyjnej ostatecznemu użytkownikowi,
- c. wydania wraz z Towarem i kartą gwarancyjną dowodu dokonania zakupu, zawierającego w szczególności informacje o dacie sprzedaży, w tym np. faktury, paragonu fiskalnego, itp.,
- d. należytego informowania ostatecznego użytkownika o uprawnieniach wynikających z udzielonej gwarancji oraz o wymogach formalnych niezbędnych do skorzystania z uprawnień wynikających z gwarancji, w tym w szczególności informowania o:
 - 1/ warunkach formalnych przyjęcia roszczenia gwarancyjnego do rozpatrzenia przez Dostawcę, tj. dostarczenie do Dostawcy prawidłowo uzupełnionej karty gwarancyjnej wydanej przez Dostawcę wraz z Towarem, w którym stwierdzono wadę oraz potwierdzenie daty zakupu Towaru, w tym w szczególności przedłożenie faktury, paragonu fiskalnego, itp.
 - 2/ fakcie, iż Dostawca zastrzega sobie prawo przedłużenia okresu naprawy do 30 dni,
 - 3/ fakcie, iż Dostawca może w ramach udzielonej gwarancji według własnego uznania, dokonać bezpłatnie naprawy Towaru, wymiany części wadliwych na części nowe lub pochodzące z recyklingu o zapewnionej jakości, lub wymiany Towarów na Towary

podobne, które mogą zawierać części pochodzące z recyklingu o zapewnionej jakości,

4/ fakcie, iż wymienione części i podzespoły w naprawach gwarancyjnych nie będą odsyłane i stanowią własność Dostawcy,

5/ fakcie, iż w przypadku wkładek usznych Dostawca dopuszcza dokonanie drobnych korekt i modyfikacji kształtu wkładki w procesie dopasowania wkładek usznych przez uprawniony podmiot do fizjologii ucha; modyfikacje te nie powodują zerwania umowy gwarancyjnej oraz odpowiedzialności gwarancyjnej Dostawcy.

6/ fakcie, iż w przypadku braku, nieczytelności lub niekompletności numeru seryjnego może nastąpić zmiana i nadanie nowego numeru seryjnego. Zmiana ta nie wpływa na okres i warunki gwarancji oraz nie wynikają z niej żadne inne prawa lub zobowiązania. W przypadku wyrobów medycznych jest ona konieczna dla zachowania identyfikowalności wyrobu medycznego.

- e. przyjmowania na aktualnie obowiązujących u Dostawcy formularzach wszelkich roszczeń ostatecznych użytkowników w związku z udzieloną gwarancją i przekazywania ich niezwłocznie do Dostawcy, o ile Dostawca nie postanowi inaczej,
- f. pośredniczenia w kontaktach Dostawcy z ostatecznym użytkownikiem w zakresie zgłoszonych roszczeń gwarancyjnych.

7.1.3. Dostawca informuje, że jakiegokolwiek uchybienia w zakresie, o którym mowa w pkt 7.1.2 mogą powodować nieważność udzielonej ostatecznemu użytkownikowi gwarancji na Towar, za co wyłączną odpowiedzialność ponosi Nabywca.

7.1.4. Towary, jakimi są indywidualne wkładki uszne nie będą naprawiane w okresie gwarancji oraz poza nim. W przypadku tych Towarów są one zawsze budowane od nowa. Dla napraw gwarancyjnych warunkiem przyjęcia reklamacji jest odesłanie starych wadliwych wkładek, przysłanie opisu wady oraz nowych form usznych.

7.II. Gwarancja na wybrane Towary nabyte przez Nabywcę na potrzeby prowadzonej działalności

- 7.II.1. Dostawca udziela Nabywcy gwarancji na wybrane Towary nabyte przez Nabywcę na własne potrzeby związane z prowadzoną działalnością.
- 7.II.2. W braku postanowienia przeciwnego, Dostawca zapewnia gwarancję na poniższe Towary nabyte przez Nabywcę na własne potrzeby związane z prowadzoną działalnością:
- a. na okres 12 miesięcy od daty sprzedaży/dostawy na wszystkie fabrycznie nowe Towary posiadające numer seryjny, w zakresie wad materiałowych lub produkcyjnych,
 - b. na okres 6 miesięcy od daty sprzedaży/dostawy na części zamienne i inne Towary nie posiadające numeru seryjnego w zakresie wad materiałowych;
 - c. na okres 24 miesięcy od daty sprzedaży/dostawy na sprzęt audiologiczny Inventis w zakresie wad materiałowych lub produkcyjnych;
- 7.II.3. Dostawca, w ramach udzielonej gwarancji zobowiązuje się, według własnego uznania, do bezpłatnej naprawy Towaru lub wymiany na Towar wolny od wad, tj. wymiany części wadliwych na części nowe lub pochodzące z recyklingu o zapewnionej jakości lub wymiany Towarów na Towary podobne, które mogą zawierać części pochodzące z recyklingu o zapewnionej jakości.
- 7.II.4. Gwarancja dotyczy jedynie wad ujawnionych w okresie gwarancji, a powstałych wyłącznie z przyczyn tkwiących w Towarze.
- 7.II.5. Poprzez naprawę rozumiane są takie czynności serwisowe, których celem jest usunięcie wad Towaru zgłoszonych Dostawcy w okresie gwarancyjnym.
- 7.II.6. Z zastrzeżeniem pkt 7.II.7 wszelkie próby naprawy lub modernizacji Towaru we własnym zakresie przez Nabywcę lub przez nieupoważnione osoby trzecie skutkują wyłączeniem odpowiedzialności Dostawcy z tytułu udzielonej gwarancji. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki wszelkich nieprofesjonalnych zmian lub napraw dokonywanych przez Nabywcę lub osobę trzecią, w tym w szczególności za takie czynności, jak produkcja obudów aparatów wewnętrznych, montaż indywidualnych aparatów

słuchowych prowadzony przez osobę trzecią, zmiany płytek frontowych dokonane przez osoby trzecie lub uszkodzenia płytek frontowych na skutek czynników zewnętrznych.

7.II.7. W przypadku wkładek usznych Dostawca dopuszcza dokonanie drobnych korekt i modyfikacji kształtu wkładki w procesie dopasowania wkładek usznych przez uprawniony podmiot do fizjologii ucha. Modyfikacje te nie powodują zerwania umowy gwarancyjnej oraz odpowiedzialności gwarancyjnej Dostawcy.

7.II.8. Używanie Towarów w sposób niezgodny z instrukcją obsługi lub używanie ich w warunkach mogących spowodować ich uszkodzenie, narażenie na uszkodzenia mechaniczne lub chemiczne powoduje wyłączenie odpowiedzialności Dostawcy z tytułu udzielonej gwarancji.

7.II.9. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za wady Towaru spowodowane przechowywaniem w warunkach szkodliwych, w wilgotnym i gorącym środowisku, narażaniem na kurz i wibracje, mogące spowodować uszkodzenie Towaru.

7.II.10. Uszkodzenia Towarów, jakimi są aparaty słuchowe, wkładki uszne oraz ich akcesoria spowodowane zabrudzeniami woskowiną uszną, pyłem, kurzem, lakierami, wilgocią, wodą i innymi rodzajami zabrudzeń spowodowanych brakiem pielęgnacji nie podlegają gwarancji.

7.II.11. Wymienione części i podzespoły w naprawach gwarancyjnych nie będą odsyłane i stanowią własność Dostawcy.

8. Usługi serwisowe

8.1. Dostawca zobowiązuje się zapewnić 5 - letni serwis aparatów słuchowych oraz 2-letni serwis pilotów zdalnego sterowania do aparatów słuchowych i ładowarek do aparatów słuchowych. Okres, o którym mowa w zdaniu pierwszym jest liczony od daty oficjalnego wycofania przez Dostawcę ze sprzedaży danego modelu. Zobowiązanie dotyczy wyłącznie produktów nabytych w Polsce, dystrybuowanych przez Dostawcę. Serwis pozostałych Towarów zapewniony jest do końca trwania ich okresu gwarancji, z tym zastrzeżeniem, że wkładki uszne, drobne części, akcesoria i Towary nieposiadające numeru seryjnego, nie są objęte zakresem usług serwisowych świadczonych przez Dostawcę.

- 8.2. Dostawca dopuszcza przyjęcie zlecenia naprawy Towarów po upływie okresów wskazanych w ust. 8.1 na podstawie odrębnego porozumienia.
- 8.3. Maksymalny czas naprawy Towarów, jakimi są aparaty słuchowe wynosi 30 dni roboczych, zaś maksymalny czas naprawy innych Towarów wynosi 30 dni roboczych. Dostawca zastrzega sobie prawo do przedłużenia czasu naprawy, o czym każdorazowo powiadomi Nabywcę.
- 8.4. Dostawca zastrzega sobie, w przypadku przyjęcia zlecenia naprawy Towaru prawo według własnego uznania, dokonania naprawy przedmiotowych Towarów, wymiany części wadliwych na części nowe lub pochodzące z recyklingu o zapewnionej jakości lub wymiany Towarów na Towary podobne, które mogą zawierać części pochodzące z recyklingu o zapewnionej jakości.
- 8.5. Dostawca informuje, iż w przypadku dokonania wymiany w ramach usługi serwisowej jakiegokolwiek elementu Towaru, udzieli ostatecznemu użytkownikowi Towaru 6-miesięcznej gwarancji na wymieniany element. Dostawca informuje, iż udzieli ostatecznemu użytkownikowi 6-miesięcznej gwarancji na naprawiany Towar w zakresie czynności wykonanych w ramach zleczonej naprawy. W związku z udzielanymi gwarancjami, o których mowa w zdaniu pierwszym i drugim zasady, o których mowa w pkt 7.2-7.10 oraz 7.1 stosuje się odpowiednio, na co Nabywca wyraża zgodę. W tym przypadku funkcję karty gwarancyjnej mogą stanowić warunki gwarancji na wydruku serwisowym wraz z dedykowaną kartą gwarancyjną dla usług serwisowych.
- 8.6. W przypadku obowiązywania gwarancji pierwotnej, naprawa (wymiana) nie będąca naprawą gwarancyjną nie powoduje przerwania ani przedłużenia jej obowiązywania.
- 8.7. Koszt naprawy lub wymiany jest obliczony na podstawie stawek obowiązujących u Dostawcy w dniu przyjęcia zlecenia naprawy serwisowej, na co Nabywca wyraża zgodę.
- 8.8. Ryzyko związane z przesyłką Towarów w związku ze zleceniem usług serwisowych przechodzi na Dostawcę z chwilą przekazania Towaru pierwszemu przewoźnikowi. Warunkiem przejścia ryzyka jest ubezpieczenie wysyłki Towaru do Dostawcy.
- 8.9. Nabywca zobowiązuje się do umieszczenia w przesyłce do Dostawcy listy pakowania, którą Dostawca w obecności kuriera będzie mógł zweryfikować.

- 8.10. Koszty wysyłki Towarów oraz ubezpieczenia w trakcie przewozu w związku ze zleceniem usług serwisowych ponosi Nabywca.
- 8.11. Dostawca zastrzega sobie prawo do odstąpienia od przyjętego zlecenia naprawy serwisowej, jeśli zaistnieją jakiegokolwiek okoliczności uniemożliwiające dokonanie skutecznej naprawy, np. brak dostępności części zamiennych, ograniczenia prawne lub inne. Jakiegokolwiek roszczenia odszkodowawcze z tego tytułu nie przysługują Nabywcy.
- 8.12. Wymienione części i podzespoły w naprawach serwisowych nie będą odsyłane i stanowią własność Dostawcy.
- 8.13. Usługi serwisowe dotyczą tylko produktów kompletnych i niezniszczonych całkowicie (naprawialnych).

9. Zwroty - warunki zwrotów

Dostawca nie dopuszcza możliwości zwrotu zakupionych Towarów o ile nie zaistniał błąd w zamówieniu, co Nabywca jest zobowiązany wykazać. W razie błędu w zamówieniu przysługuje 10 dniowy termin zwrotu Towaru w nienaruszonym opakowaniu, braku śladu użytkowania i pod warunkiem jego kompletności.

10. Odpowiedzialność

- 10.1. Odpowiedzialność Dostawcy z tytułu sprzedaży, dostaw Towarów lub usług ograniczona jest do wyrównania strat Nabywcy wynikających z nienależytego wykonania przez Dostawcę swoich zobowiązań umownych lub wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, a spowodowanych umyślnie lub w wyniku rażącego niedbalstwa. Dostawca wyłącza odpowiedzialność w zakresie, o którym mowa w zdaniu pierwszym z tytułu utraconych przez Nabywcę korzyści.
- 10.2. Odpowiedzialność Dostawcy, o której mowa w pkt 10.1 jest ograniczona w każdym wypadku do wysokości nieprzekraczającej ceny sprzedaży, dostawy lub usługi określonej w niewykonanej lub nienależycie wykonanej umowie.
- 10.3. W zakresie dopuszczonym przez obowiązujące przepisy prawa, całkowita odpowiedzialność Dostawcy wobec Nabywcy, wynikająca z umowy, czynu niedozwolonego

(w tym zaniedbania), naruszenia obowiązków ustawowych, wprowadzenia w błąd lub z innych przyczyn, będzie w każdym przypadku ograniczona do wartości Towarów lub Usług stanowiących podstawę roszczenia, jednak nie wyższa niż wartość Towarów lub Usług sprzedanych Nabywcy i opłaconych przez niego w całości w ciągu ostatnich 12 miesięcy.

10.4. W zakresie dopuszczonym przez obowiązujące przepisy prawa, Dostawca w żadnym wypadku nie ponosi odpowiedzialności wobec Nabywcy, czy to z tytułu umowy, czynu niedozwolonego (w tym zaniedbania), naruszenia obowiązków ustawowych, wprowadzenia w błąd lub z innego tytułu, za utratę zysku, utratę dobrego imienia, utratę możliwości prowadzenia działalności gospodarczej, utratę przewidywanych zysków, utratę lub uszkodzenie danych lub informacji, pozyskanie towarów i/lub usług zastępczych, a także za wszelkie bezpośrednie, pośrednie lub wtórne szkody, w tym utracone korzyści, poniesione przez Nabywcę, a wynikające z niniejszych Warunków lub z nimi związane.

11. Poufność

Każda ze stron jest zobowiązana dołożyć wszelkich starań i chronić Informacje poufne drugiej Strony w stopniu staranności nie mniejszym niż stopień jaki zastosowałaby w celu ochrony własnych Informacji poufnych. W każdym przypadku Informacje Strony ujawniającej mogą być wyłącznie ujawnione pracownikom i agentom, w związku z wykonywaniem przez nich ich obowiązków pracowniczych, gdy jest to niezbędne dla prawidłowego wykonywania tych czynności, a także w sytuacji gdy jest to wymagane przez obowiązujące przepisy prawa lub decyzje organów. Strona otrzymująca jest zobowiązana zobowiązać swoich pracowników lub agentów do zachowania w tajemnicy otrzymywanych przez nich Informacji Poufnych.

12. Ochrona danych osobowych

12.1. Nabywca i Dostawca będą przestrzegać wszelkich obowiązujących przepisów prawa dotyczących ochrony danych osobowych, mających zastosowanie od przetwarzania przez nich danych osobowych w ramach OWD.

- 12.2. Nabywca przed udostępnieniem Dostawcy danych osobowych podlegających ochronie, uzyska pisemną zgodę osoby, której dane te dotyczą na udostępnienie jego danych osobowych w celach, dla których są one przekazywane Dostawcy, w tym w szczególności w związku ze zgłoszonymi reklamacjami w ramach rękojmi, gwarancji oraz usług serwisowych. Przekazanie danych osobowych Dostawcy jest równoznaczne z udzieleniem zgody, o której mowa w zdaniu pierwszym, przy czym zgoda ta będzie obejmowała każdorazowo uprawnienie Dostawcy do dalszego udostępnienia danych osobowych, z tym zastrzeżeniem, że dalsze udostępnienie następować będzie wyłącznie w celach i zakresie niezbędnym do realizacji zobowiązań Dostawcy wobec Nabywcy, ostatecznych użytkowników lub innych podmiotów.
- 12.3. W przypadku, gdy Dostawca uzyska dostęp do danych osobowych przechowywanych w Towarze lub Oprogramowaniu, zastosowanie będą miały następujące postanowienia:
- a. Dostawca będzie korzystał z udostępnionych danych osobowych jedynie w celach, w jakich zostały one przekazane i zgodnie z wytycznymi Nabywcy
 - b. Nabywca ograniczy udostępnianie Dostawcy danych osobowych podlegających ochronie jedynie do wyjątkowych przypadków,
 - c. Dostawca zobowiązuje się nie ujawniać udostępnionych danych osobowych i wdrożyć techniczne i organizacyjne środki w celu ochrony takich danych przed przypadkowym lub niedozwolonym zniszczeniem lub przypadkową utratą, modyfikacją, nieuprawnionym ujawnieniem lub dostępem.

13. Oprogramowanie i własność intelektualna

- 13.1. Ilustracje, rysunki, projekty, kalkulacje oraz inne dokumenty związane z Towarami oraz inną działalnością handlową lub usługową Dostawcy, które zawierają treści chronione prawem autorskim, prawem o charakterze własności przemysłowej, know-how oraz inne istotne informacje pozostają wyłączną własnością Dostawcy i podlegają ochronie w zakresie praw autorskich, praw własności przemysłowej niezależnie od przekazania takich

materiałów Nabywcy. Wyżej wymienione materiały nie mogą być powielane ani przekazywane osobom trzecim bez uprzedniej pisemnej zgody Nabywcy.

13.2. W przypadku dostawy Towarów wraz z oprogramowaniem, Nabywca oraz każdy użytkownik upoważniony przez Nabywcę otrzymuje nieograniczone w czasie, niewyłączne i niezbywalne prawo do korzystania z oprogramowania zainstalowanego w Towarach, z którymi dany Towar został dostarczony, w niezmienionej postaci i wyłącznie dla celów określonych w opisie Towaru lub instrukcji obsługi, wyłącznie w zakresie użytku własnego, nie do celów komercyjnych.

13.3. Nabywca posiada niewyłączną i niezbywalną licencję na korzystanie z oprogramowania Dostawcy wyłącznie w połączeniu z Produktami i Usługami dostarczanymi w związku z łączącą Strony Umową i wyłącznie w celu określonym w opisie Towarów lub Usługi oraz zgodnie z instrukcją obsługi Towarów lub Usługi udostępnioną przez Dostawcę. Nabywca nie może modyfikować, powielać ani kopiować takiego oprogramowania lub jego części bez uprzedniej pisemnej zgody Dostawcy, z wyjątkiem możliwości wykonania jednej kopii zapasowej.

13.4. O ile strony nie postanowią inaczej w formie pisemnej, licencja Nabywcy na korzystanie z oprogramowania wygasa w przypadku:

- a. zaprzestania korzystania z dostarczonego sprzętu, na którym oprogramowanie zostało pierwotnie zainstalowane;
- b. zaprzestania uiszczania okresowych opłat licencyjnych i konserwacyjnych, o ile takie opłaty występują; lub
- c. naruszenia któregośkolwiek z powyższych warunków licencji, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.

Wszystkie kopie oprogramowania, w stosunku do którego rozwiązano umowę licencyjną, Nabywca jest zobowiązany niezwłocznie zwrócić Dostawcy.

13.5. Nabywca może używać znaków towarowych zarejestrowanych w imieniu Dostawcy lub Podmiotów Powiązanych z Dostawcą (zwanym łącznie "Oznaczeniami Dostawcy") wyłącznie w celach reklamowych i dystrybucyjnych, zgodnie ze specyfikacjami i wytycznymi przekazywanymi Nabywcy przez Dostawcę. W celu uniknięcia wątpliwości,

Nabywca nie będzie wykorzystywał Oznaczeń Dostawcy do innych celów bez jego uprzedniej pisemnej zgody. Nabywca zaprzestanie używania Oznaczeń Dostawcy z chwilą rozwiązania łączącej Strony Umowy. Postanowienia niniejszego punktu nie mają zastosowania w zakresie, w jakim wykorzystanie Oznaczeń Dostawcy przez Nabywcę jest dozwolone przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.

- 13.6. Przeniesienie prawa do używania oprogramowania może nastąpić wyłącznie wraz z przeniesieniem własności Towaru, w którym oprogramowanie jest zainstalowane. W przypadku przeniesienia prawa do używania oprogramowania na stronę trzecią, Nabywca zobowiązany jest do zapewnienia, że przenoszone prawo do używania nie przekracza zakresu uprawnień wynikającego z OWD oraz odpowiedniej informacji technicznej i instrukcji obsługi. Przy przekazaniu oprogramowania zabronione jest zatrzymywanie jakichkolwiek kopii oprogramowania.
- 13.7. Oprogramowania i towarzyszącej dokumentacji nie wolno przekazywać osobom trzecim, z wyjątkiem użytkowników upoważnionych przez Nabywcę. Nabywca nie ma prawa kopiować, przerabiać ani rekompilować żadnego oprogramowania, ani wyodrębniać części żadnego oprogramowania.
- 13.8. Prawo do używania oprogramowania udzielone jest wyłącznie do używania w urządzeniu, do którego odnosi się dana informacja techniczna lub instrukcja obsługi. W przypadku braku takich dokumentów, prawo używania oprogramowania odnosi się wyłącznie do jego używania w Towarze dostarczonym wraz z oprogramowaniem. Używanie oprogramowania z jakimkolwiek innym urządzeniem wymaga uprzedniej, pisemnej zgody Dostawcy.
- 13.9. W braku postanowienia przeciwnego, cena nabycia uwzględnia wynagrodzenie za korzystanie z oprogramowania dostarczonego wraz z Towarem.
- 13.10. W przypadku naruszenia powyższych postanowień, Dostawcy przysługuje prawo do odpowiedniego, dodatkowego wynagrodzenia. Zapłata wynagrodzenia nie wpływa na prawo Dostawcy do dochodzenia dalej idących roszczeń.

14. Reklama i promocja wyrobów medycznych

- 14.1. Nabywca ma prawo do reklamowania wyrobów medycznych Dostawcy, będących przedmiotem transakcji.
- 14.2. Dostawca udostępni Nabywcy materiały reklamowe i promocyjne lub wzory materiałów reklamowych i promocyjnych dotyczące wybranych wyrobów medycznych.
- 14.3. Nabywca nie może ingerować w treść i szatę graficzną materiałów reklamowych bez pisemnej zgody Dostawcy.
- 14.4. Nabywca zobowiązany jest przestrzegać przepisów ustawy z dnia 7 kwietnia 2022 r. o wyrobach medycznych (Dz.U. 2022 poz. 974 z późniejszymi zmianami, dalej jako „ustawa o wyrobach medycznych”) w zakresie reklamy wyrobów medycznych otrzymanych od Dostawcy.
- 14.5. Nabywca zobowiązuje się pokryć nałożone na Dostawcę kary administracyjne z tytułu naruszenia przepisów ustawy o wyrobach medycznych w zakresie reklamy wyrobów medycznych, jeżeli kary te będą wynikały z reklamowania towarów Dostawcy przez Nabywcę w sposób niezgodny z przepisami ustawy o wyrobach medycznych.
- 14.6. Reklama wyrobu prowadzona w aptekach i podmiotach prowadzących działalność leczniczą, w tym odwiedzanie osób wykonujących zawód medyczny, nie może utrudniać prowadzonej tam działalności. W związku z powyższym, Nabywca zobowiązuje się do uzyskania zgody podmiotów lub kierowników podmiotów, o których mowa powyżej, na przeprowadzanie działań marketingowych przedstawicieli handlowych Dostawcy.
- 14.7. Prawa i obowiązki Stron związane z zasadami reklamy i promocji wyrobów medycznych Strony mogą uregulować w sposób odmienny lub bardziej szczegółowy w postanowieniach łączącej je umowy o współpracy.

15. Siła wyższa

- 15.1. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności wobec Nabywcy lub osób trzecich za niewykonanie lub opóźnienie w wykonaniu jakichkolwiek zobowiązań wynikających z niniejszych Warunków i łączących strony umów, spowodowanych bezpośrednio lub pośrednio przez

siłę wyższą. Siła wyższa obejmuje w szczególności zdarzenia które nie występują w chwili zawierania Umowy, a które uniemożliwiają lub istotnie utrudniają jej dalszą kontynuację, o których Dostawca nie mógł mieć wiedzy i którym nie można było zapobiec nawet przy dołożeniu szczególnej staranności, a które wystąpiły niezależnie od woli Dostawcy, tj. zdarzenia nadzwyczajne, nagłe, zewnętrzne, uniemożliwiające lub istotnie utrudniające wykonanie zobowiązania wynikającego z Umowy w tym między innymi: stan wyjątkowy, stan wojenny, akty terroryzmu, powstanie, zamieszki, niepokoje społeczne, epidemię, działanie sił przyrody, pożar, powódź, eksplozję, wypadek, kradzież, niedobór materiałów, niedobór energii, opóźnienia lub awarii przewoźników, podwykonawców lub dostawców, strajku lub innych trudności w pracy, lockdownu lub sporu handlowego (z udziałem pracowników lub innych stron) i/lub innych zdarzeń lub okoliczności (takich samych lub podobnych do wymienionych).

- 15.2. Dostawca powiadomi Nabywcę na piśmie o zaistnieniu siły wyższej i dołoży należytej staranności w celu wznowienia wykonywania łączącej strony Umowy. W przypadku wystąpienia siły wyższej, Dostawca może sprawiedliwie rozdzielić Towary i tak zorganizować produkcję, aby zaspokoić Nabywców przynajmniej częściowo, do momentu ustąpienia jej skutków. Jeżeli wykonanie Umowy zostanie zawieszona lub opóźniona z powodu siły wyższej, okres wykonania Umowy zostanie odpowiednio wydłużony, jednakże jeżeli wykonanie Umowy zostanie zawieszona lub opóźniona o więcej niż trzy miesiące, Dostawca może w dowolnym momencie po upływie tych trzech miesięcy i w czasie, gdy wykonanie Umowy pozostaje zawieszona lub opóźniona, rozwiązać Umowę za pisemnym powiadomieniem Nabywcy ze skutkiem natychmiastowym.

16. REGULAMIN

- 16.1. W celu zawarcia i realizacji Umowy Nabywca nie może być wykluczony ani zawieszony w żadnych publicznych programach zakupu lub zwrotu kosztów opieki zdrowotnej.
- 16.2. Nabywca jest zobowiązany przestrzegać wszelkich praw, zasad, regulacji i innych przepisów wydanych przez właściwe władze na terytorium, na którym Dostawca zgodził się, aby Nabywca sprzedawał jego Towary, w tym lokalne i unijne przepisy dotyczące importu i sprzedaży urządzeń medycznych.
- 16.3. W przypadku, gdy Nabywca jest zarejestrowany lub prowadzi działalność w dowolnym państwie członkowskim Unii Europejskiej, Nabywca będzie przestrzegał Rozporządzenia Unii Europejskiej 2017/745 w sprawie przepisów dotyczących wyrobów medycznych z późniejszymi zmianami.
- 16.4. Nabywca będzie regularnie sprawdzał oznakowanie wszystkich Towarów uznanych za wyroby medyczne pod kątem ich zgodności z obowiązującymi przepisami prawa, a także nie będzie usuwał, zmieniał ani zasłaniał żadnych oznaczeń na żadnym Towarze Dostawcy.
- 16.5. Przez okres wymagany przez obowiązujące przepisy prawa Nabywca będzie przechowywał dokumentację sprzedażową, taką jak: faktury VAT lub inne dokumenty księgowe dokumentujące sprzedaż Towarów Dostawcy użytkownikom końcowym; skargi klientów, informacje dotyczące wycofywania produktów z rynku; dokumentację potwierdzającą rejestrację Towarów na terytorium, na którym Dostawca zgodził się, aby Nabywca sprzedawał jego Towary.
- 16.6. Nabywca zobowiązany jest przekazywać Dostawcy wszelkie reklamacje dotyczące Towarów Dostawcy, niezwłocznie po ich stwierdzeniu. Obowiązek ten obejmuje wszelkie ustne, elektroniczne i pisemne reklamacje dotyczące braków w oznakowaniu, jakości, trwałości, niezawodności, bezpieczeństwa, skuteczności lub wydajności Towarów.
- 16.7. Nabywca zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Dostawcę o wszelkich ustnych, elektronicznych lub pisemnych skargach lub zgłoszeniach, pochodzących od właściwych organów, użytkowników końcowych lub innych osób, dotyczących sytuacji z udziałem Towarów, aby Dostawca mógł odpowiednio zareagować, w tym powiadomić krajowe władze sanitarne.

- 16.8. Dostawca może wydać decyzję o wycofaniu Towarów z rynku lub podjąć działania naprawcze w zakresie bezpieczeństwa, jeśli konieczne jest wycofanie Towarów z rynku. Nabywca jest zobowiązany do przestrzegania wszystkich instrukcji Dostawcy, w przypadku wycofania danego Towaru z rynku.
- 16.9. Dostawca lub jego podmioty stowarzyszone posiadają wyłączne prawo własności do wszystkich rejestracji Towarów. Nabywca nie jest upoważniony do występowania w imieniu Dostawcy w korespondencji z jakimikolwiek organami, chyba że Dostawca udzieli mu w tym celu pisemnego pełnomocnictwa.
- 16.10. Dokumentacja techniczna Dostawcy (instrukcja użytkownika, karta gwarancyjna, książeczka serwisowa i instrukcja bezpieczeństwa) stanowi dla Nabywcy wzorcową dokumentację użytkownika. Nabywca powinien zachować treść głównej dokumentacji użytkownika w lokalnej dokumentacji użytkownika. Nabywca jest odpowiedzialny za włączenie dodatkowych koniecznych przepisów krajowych do lokalnej dokumentacji użytkownika. Nabywca jest odpowiedzialny za przekazanie dokumentacji technicznej wraz z Produktem klientowi końcowemu.
- 16.11. Nabywca może rozpocząć sprzedaż Towaru użytkownikom końcowym tylko wtedy, gdy spełnione zostaną wszystkie wymogi prawne, regulacyjne, licencyjne i techniczne, wszystkie wymogi Dostawcy oraz wszystkie wymogi lokalne.
- 16.12. Jeżeli jakkolwiek rejestracja, zatwierdzenie lub zezwolenie na Towar zostanie dokonane na Nabywcę, Nabywca niezwłocznie dokona cesji i przeniesie wszelkie takie rejestracje, zatwierdzenia i zezwolenia dotyczące Dostawcy lub Towarów uzyskane na terytorium, na którym Dostawca zgodził się, aby Nabywca sprzedawał jego Towary, na Dostawcę lub osobę przez niego wyznaczoną bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów przez Dostawcę – po rozwiązaniu Umowy lub na każde wezwanie Dostawcy. Nabywca nie będzie importował ani sprzedawał jakichkolwiek Towarów, na terytorium, na którym Dostawca zgodził się, aby Nabywca sprzedawał jego Towary, bez wymaganych rejestracji, zatwierdzeń lub zezwoleń.

17. Postanowienia końcowe

- 17.1. Nabywca nie jest uprawniony do pobierania prowizji, składania oświadczeń lub zapewnień w imieniu Dostawcy ani do podejmowania działań, które mogłyby spowodować zaciągnięcie przez Dostawcę jakichkolwiek zobowiązań bez uprzedniej pisemnej jego zgody.
- 17.2. Miejscem wykonania umowy jest Poznań.
- 17.3. Wyłącza się stosowanie Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów z dnia 11 kwietnia 1980 roku. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWD zastosowanie znajdują przepisy Kodeksu Cywilnego.
- 17.4. Strony dołożą wszelkich starań, aby w dobrej wierze negocjować i rozstrzygać wszelkie spory, które mogą wynikać z niniejszych Warunków i Umów lub się do nich odnosić. W przypadku braku możliwości polubownego rozstrzygnięcia sporu w drodze zwykłych negocjacji pomiędzy Stronami, spór zostanie przekazany kierownictwu każdego z nich, które w dobrej wierze spotka się w celu podjęcia próby jego rozwiązania.
- 17.5. W przypadku, gdy spór nie zostanie rozwiązany po upływie trzydziestu (30) dni od powiadomienia przez jedną ze stron o rozpoczęciu takich negocjacji, o których mowa powyżej, spory takie będą rozstrzygane w następujący sposób: spór (w tym istnienie, ważność lub rozwiązanie niniejszych Warunków) zostanie przekazany do sądu i ostatecznie rozstrzygnięty przez sąd właściwy dla siedziby Dostawcy.
- 17.6. Prawem wyłącznie właściwym dla umów zawartych pomiędzy Dostawcą a Nabywcą jest prawo Rzeczypospolitej Polskiej.

SIVANTOS Sp. z o.o., 01.01.2023 r.