

Manuel TeleCare



Un outil de relation patient à distance

Enregistrement

Nouveau dans TeleCare? Enregistrez d'abord votre organisation via :

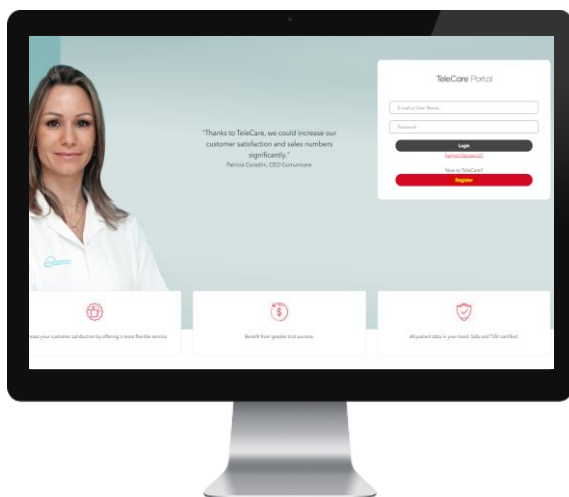
<https://telecare.net/#/login>

Ensuite, votre inscription sera transmise à notre responsable pour activer votre compte.

Connexion

Dès que l'enregistrement est finalisé, vous pouvez vous connecter à l'aide de l'adresse email et du mot de passe que vous avez fournis :

Le portail internet
(pour des réglages rapides)



TeleCare Portal

Email

Mot de passe

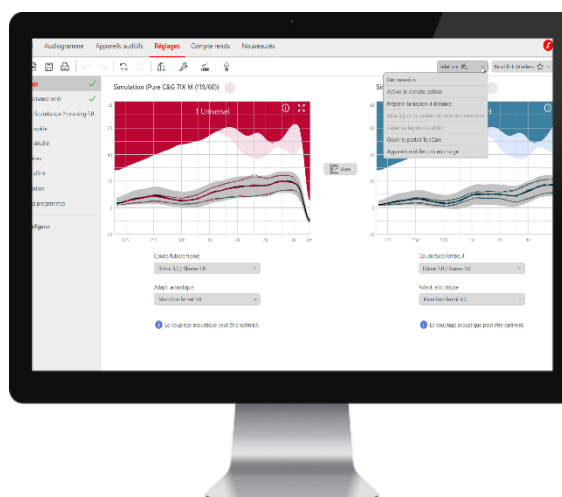
Connexion

[Mot de passe oublié ?](#)

Nouveau dans TeleCare?

Organisation des enregistrements

Le logiciel Connexx
(pour des réglages détaillés)

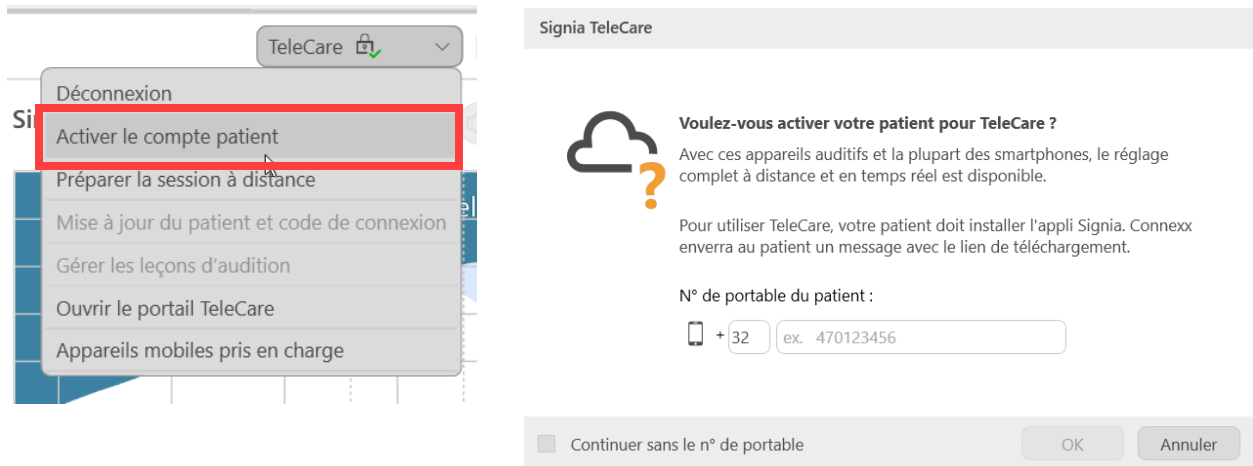


Prérequis

- Compatible avec tous les **appareils auditifs** de Signia sauf Fun et Fast et avec tous les modèles (Intras, contours, ...).
- Compatibilité **Smartphone** : (pas de tablettes !)
 - Android (Android 10.0 ou plus)
 - Apple (iOS 15.0 ou plus)
- Le client doit avoir pris un premier rendez-vous pour faire le **préréglage**.

Activation

Une fois le pré-réglage a été effectué, vous devez activer le client à l'aide d'un numéro de téléphone mobile :



Signia TeleCare

Voulez-vous activer votre patient pour TeleCare ?

Avec ces appareils auditifs et la plupart des smartphones, le réglage complet à distance et en temps réel est disponible.

Pour utiliser TeleCare, votre patient doit installer l'appli Signia. Connexx enverra au patient un message avec le lien de téléchargement.

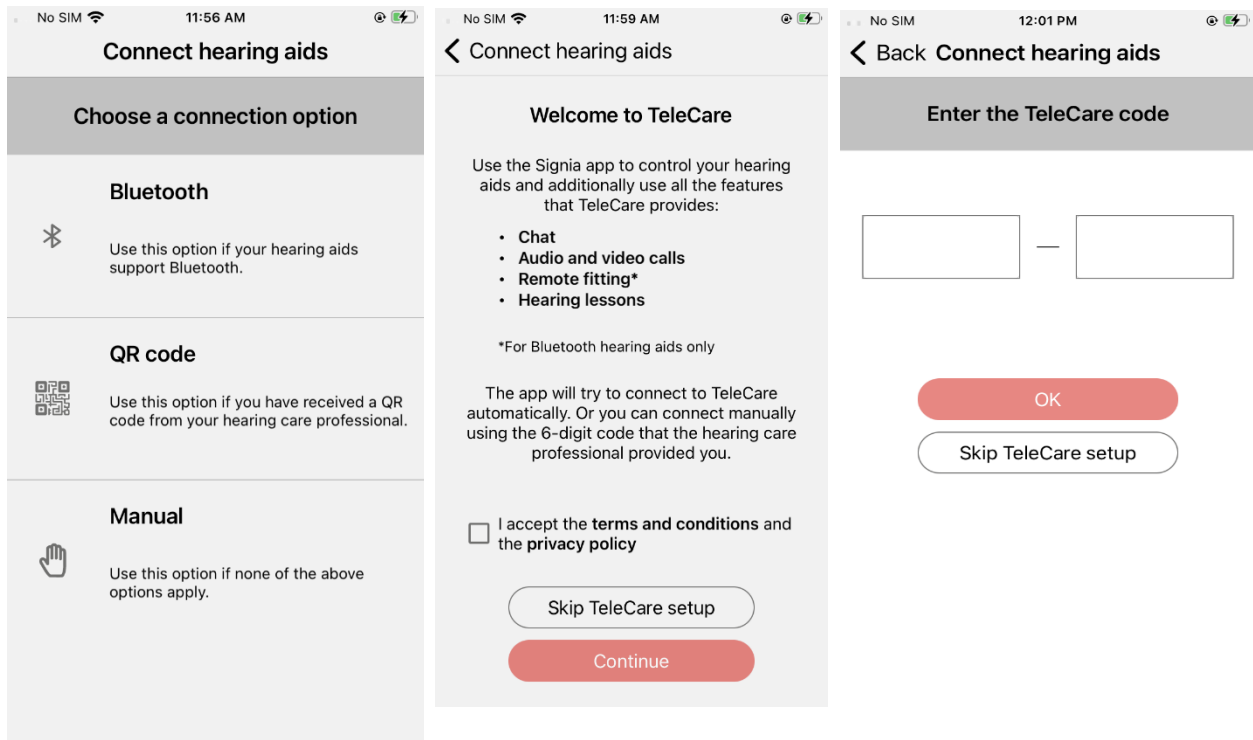
N° de portable du patient :

+ 32 ex. 470123456

Continuer sans le n° de portable

OK Annuler

Le client recevra alors un code de TeleCare par un message. Ce code doit être inséré dans l'application Signia :



Connect hearing aids

Choose a connection option

Bluetooth

Use this option if your hearing aids support Bluetooth.

QR code

Use this option if you have received a QR code from your hearing care professional.

Manual

Use this option if none of the above options apply.

Connect hearing aids

Welcome to TeleCare

Use the Signia app to control your hearing aids and additionally use all the features that TeleCare provides:

- Chat
- Audio and video calls
- Remote fitting*
- Hearing lessons

*For Bluetooth hearing aids only

The app will try to connect to TeleCare automatically. Or you can connect manually using the 6-digit code that the hearing care professional provided you.

I accept the **terms and conditions** and the **privacy policy**

Skip TeleCare setup

Continue

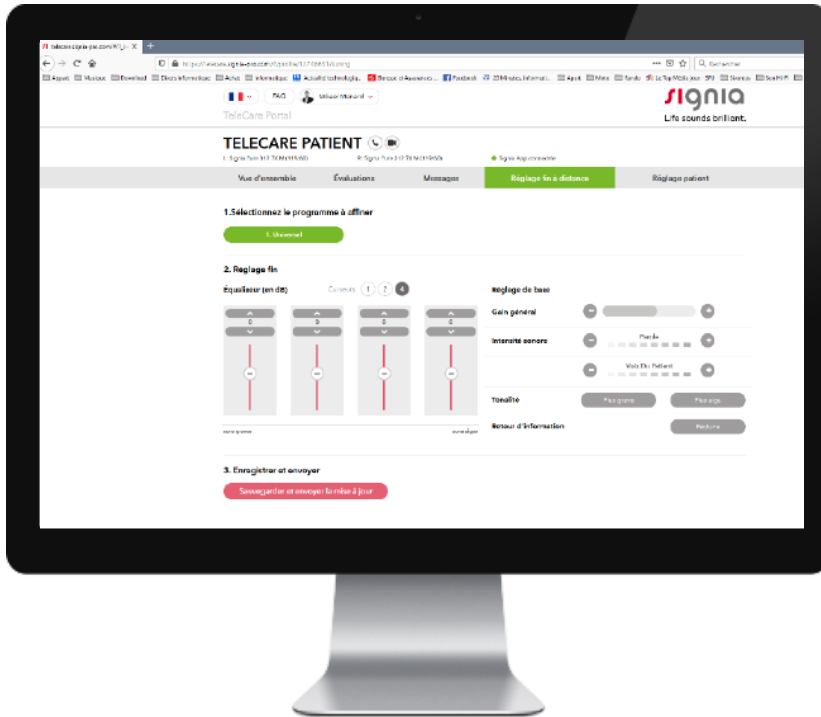
Back Connect hearing aids

Enter the TeleCare code

OK

Skip TeleCare setup

Le portail



1 Vue d'ensemble de vos clients

2 Satisfaction des clients

3 Soutien aux clients

- ✓ Messages
- ✓ Réglage à distance

Dans le portail, vous pouvez seulement faire des réglages de base (régler le gain sur 4 canaux par programme).

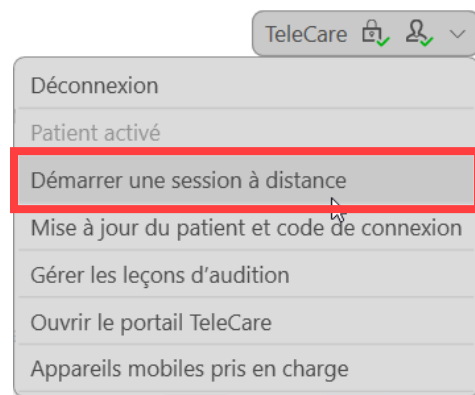
Disponible pour tous les appareils auditifs (Bluetooth et non-Bluetooth).

Le logiciel Connex

Seulement disponible pour les appareils auditifs :

- Avec Bluetooth
- À partir de la plateforme NX

Ouvrir la dernière session de réglage du patient et cliquez sur **“Démarrer une session à distance”**



Le client est informé via l'application Signia et doit accepter la connexion. Ensuite, vous êtes connecté aux aides auditives et pouvez commencer l'adaptation.