

Handleiding TeleCare



Een handige tool voor aanpassingen op afstand

Registratie

Nieuw in TeleCare? Registreer eerst je organisatie via:

<https://telecare.net/#/login>

Nadien wordt je registratie doorgestuurd naar onze verantwoordelijke om te activeren.

TeleCare Portal

Aanmelden

[Wachtwoord vergeten?](#)

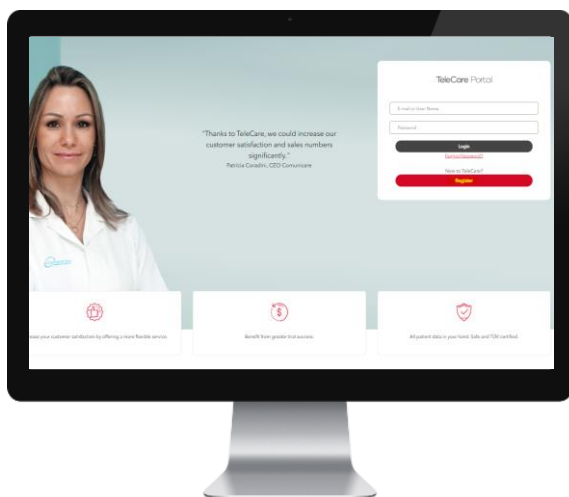
Nog niet bekend met TeleCare?

Registreer de organisatie

Inloggen

Van zodra de registratie in orde is, kan je inloggen met je e-mailadres en wachtwoord op:

Het internet portaal
(voor basisaanpassingen)



In de Connex software
(voor fijnafstemingen)



Vereisten

- Compatibel met alle Signia **hoortoestellen** buiten Fun en Fast en met alle modellen (intra's, BTE's,...).
- Compatibiliteit **Smartphone** : (geen tablets!)
 - Android (Android 10.0 of hoger)
 - Apple (iOS 15.0 of hoger)
- Er moet een eerste afspraak zijn plaatsgevonden om de **FirstFit** te volbrengen.

Activatie

Nadat de FirstFit werd uitgevoerd, moet je de klant met een mobiel telefoonnummer activeren:



The screenshot shows a software interface with a 'TeleCare' dropdown menu. The 'Activeer client' option is highlighted with a red rectangle. Other options in the menu include 'Uitloggen', 'Bereid sessie op afstand voor', 'Update van de klant en connectie code', 'Beheer luisterlessen', 'Open TeleCare portaal', and 'Ondersteunde mobiele apparaten'. The background shows a graph with 'dB' on the y-axis and 'Simul' on the x-axis.

Signia TeleCare

Wilt u uw klant voor TeleCare activeren?
Met deze Hoortoestellen en de meeste smartphones is realtime remote fitting via Connexx mogelijk.

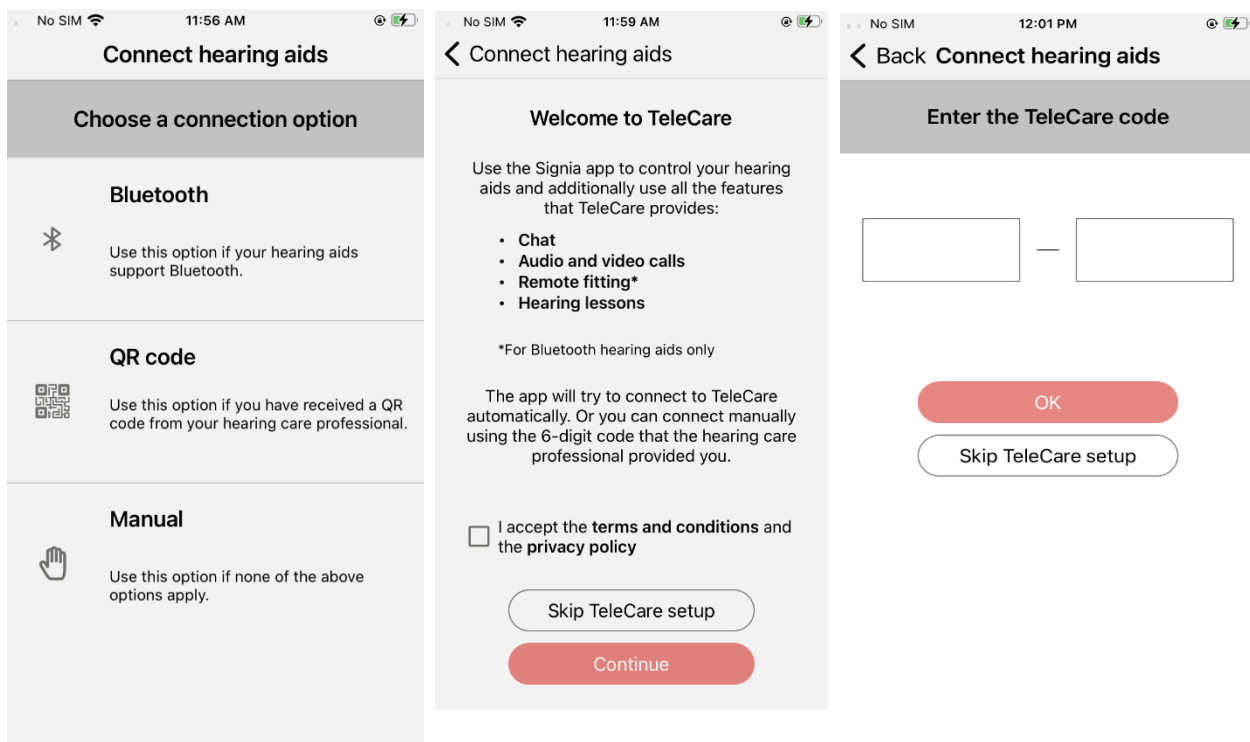
Om TeleCare te gebruiken dient uw klant de Signia App te installeren. Connexx zal een tekstbericht naar uw klant sturen met een download link.

Het mobiele telefoonnummer van uw klant:

+32

Ga door zonder mobiel telefoonnummer OK Annuleren

De klant krijgt dan via bericht een TeleCare-code toegestuurd. Deze moet worden ingegeven in de Signia applicatie:



The three screenshots show the following steps in the Signia app:

- Connect hearing aids**
Choose a connection option:
 - Bluetooth**: Use this option if your hearing aids support Bluetooth.
 - QR code**: Use this option if you have received a QR code from your hearing care professional.
 - Manual**: Use this option if none of the above options apply.
- Welcome to TeleCare**
Use the Signia app to control your hearing aids and additionally use all the features that TeleCare provides:
 - Chat
 - Audio and video calls
 - Remote fitting*
 - Hearing lessons

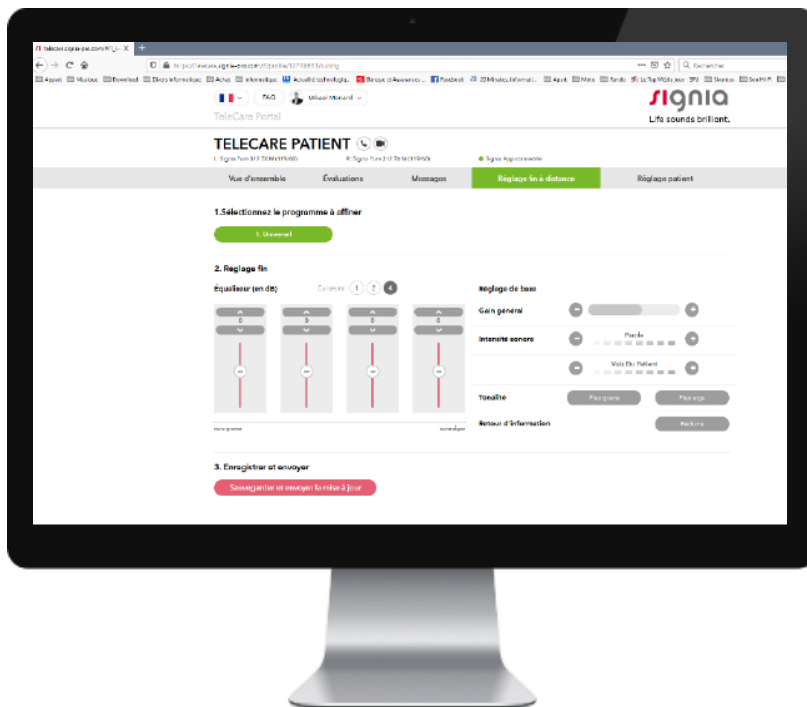
*For Bluetooth hearing aids only

The app will try to connect to TeleCare automatically. Or you can connect manually using the 6-digit code that the hearing care professional provided you.

I accept the **terms and conditions** and the **privacy policy**

Skip TeleCare setup Continue
- Enter the TeleCare code**
 -
OK Skip TeleCare setup

Het portaal



1 Overzicht van alle klanten

2 Tevredenheid van de klanten

3 Contact met klanten

- ✓ Berichten
- ✓ Aanpassingen op afstand

In het portaal kan je alleen basisaanpassingen uitvoeren (de versterking op 4 kanalen per programma aanpassen).

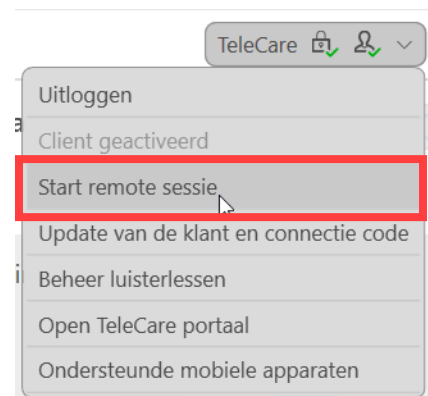
Mogelijk met alle hoortoestellen (Bluetooth en non-Bluetooth).

Connexx software

Alleen mogelijk bij hoortoestellen:

- Met Bluetooth
- Vanaf het NX-platform

Open de laatste sessie van de klant en klik op **“Start remote sessie”**



De klant krijgt een melding via de Signia app en moet de connectie aanvaarden. Nadien ben je verbonden met de hoortoestellen en kan je met de aanpassing beginnen.