

シグニアアプリ・テレケア かんたんガイド



シグニアアプリ・・・無料のスマホアプリ

【A】リモコン代わりにお使いいただけます

【B】販売店から簡単なリモート調整を受けられます



【B】テレケアサービスを受けたい場合・・・
お買い求めの販売店までご相談ください

販売店を直接ご訪問いただき、6桁のテレケアコード
を入力してもらうことでテレケアサービスを受けられるよ
うになります。



調整担当者とお客様の間は基本的にお電話でのやり取りを必要とするため、お客様の電話番号をお尋ねさせていただきます。

1 お客様のスマートフォンと補聴器の 互換性を確認

1. お客様がアプリを使用する際に、Wi-Fiが携帯電話回線に接続できる環境が必要です。

2. 補聴器の互換性を確認

シグニア補聴器 ※FunとFastを除く



3. スマートフォンの互換性を確認

◆Apple

iOSバージョン9.3以降を搭載したすべてのApple社製デバイスと互換性があります。

◆アンドロイド

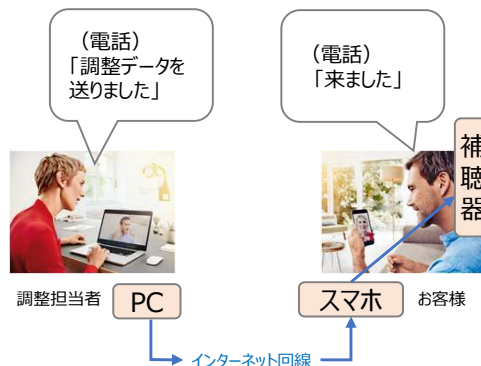
V4.0以上

※機種によりご利用頂けない場合がございます。

※推奨デバイスの詳細は「Signia app使い方ガイド」をご参照ください。

【テレケアサービスのしくみ】

・「今日は外出を控えたい」
・「少しでも調整して欲しいので、家で済ませられたら」
こんな時にインターネット環境があれば遠隔で販売店から調整してもらったデータを受け取れます。



※画像はイメージです

【A】リモコン代わりにお使いになる場合・・・
アプリをご自分でインストールしてお使い
いただくことも可能です

ご自分でインストールが難しい場合は、
お買い上げの販売店までご相談ください

2 お客様のスマートフォンにSignia appをインストール

1. アプリのインストール



【ご相談内容の例】

・「全体的に音量が大きすぎる/小さすぎる」
・「相手の声が小さい」
・「自分の声がうるさいと感じる」
・「ハウリングがピーピーする」



2. 補聴器をアプリに接続するには、補聴器を一度オフしてから
オンにします。それから3分以内はペアリングが可能です。

A) Bluetooth補聴器のペアリング

◆iPhoneの場合

・補聴器電源オン→iPhoneのBluetoothを有効にする→
[設定] > [アクセシビリティ] > [ヒ어링デバイス] →
補聴器電源オン→補聴器が自動的に検出される

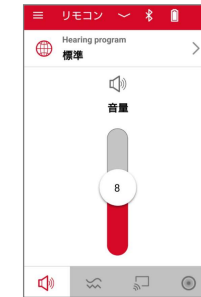
◆アンドロイドの場合

・Bluetoothを有効にする→アプリを起動して補聴器をペアリング

B) Bluetooth非対応の補聴器のペアリング

アプリを起動して補聴器をペアリングします。

3. リモコン機能



ボタンをタップして使います：

- ①音量調節
- ②プログラム切り替え
- ③音質調節
- ④Bluetoothダイレクト
ストリーミング
- ⑤マニュアル指向性
- ⑥電池残量チェック

4. 4バンドイコライザーが基本的な調整パラメータで調整します



5. 【更新を保存・送信してください】をクリック



6. お客様は新しい設定を含むメッセージをスマートフォンに受信
します（左上の「三マーク」>【専門家】をタップすると表
示されます）

