返品依頼書　2024年2月版

用紙はダウンロードもできます
https://www.signia-pro.com/ja-jp/local/ja-jp/download-center/ordersheet-download/

<返品について>
・製品　：耳あな型補聴器（納品日から120 日以内）
※既製品補聴器･イヤモールド･アクセサリー・電池は原則不可
・送り先　：〒242-0007　神奈川県大和市中央林間7-10-1三機大和ビル6F
シバントス株式会社　返品担当宛　/　TEL:0800-222-4133
・方法　：返品依頼書に記入し、製品と付属品すべてをお送りください。

配送伝票に「返品」と
ご記載ください

お取扱店情報			
ご依頼日	年　月　日	貴店コード	C18
ご担当者様		貴店名	

商品情報					
納品書発行日	**注文番号**	商品名	返品数量	製造番号	お客様名

返品理由

●該当する返品理由に**1つチェック**を入れてください。

器種変更
- ☐ 34 クラス変更
- ☐ 35 オプション変更
- ☐ 36 形状変更（ｵｰﾀﾞｰ耳穴式のｼｪﾙｻｲｽﾞ変更など）
- ☐ 37 オーダーから既製へ変更（もしくはその逆）
- ☐ 23 カラー変更
- ☐ 38 メーカー変更
- ☐ 24 その他変更（ｼﾘｰｽﾞ、ﾚｼｰﾊﾞｰ、装用耳 変更など）

形状・操作性
- ☐ 27 大きすぎる
- ☐ 28 痛い
- ☐ 32 小さすぎて落ちる
- ☐ 42 小さすぎて操作しづらい

お客様の聞こえ方
- ☐ 40 より利得・出力が必要
- ☐ 18 音質が合わない
- ☐ 30 ハウリング
- ☐ 41 耳閉感・こもり

機器不良
- ☐ 46 充電不良
- ☐ 14 電池消耗が早い（電池式）
- ☐ 33 電池消耗が早い（充電式）
- ☐ 16 ノイズ
- ☐ 48 音不良（音無し・音弱い・断音など）
- ☐ 49 通信不良（BT・両耳e2e・APP通信など）
- ☐ 50 外観不良（キズ・汚れ・破損など）
- ☐ 47 読み取りエラー・調整エラー
- ☐ 31 その他不良

受発注
- ☐ 06 シバントスの受注・出荷間違い
- ☐ 09 お取扱店様の発注間違い

お客様の意向
- ☐ 15 家族の反対
- ☐ 19 効果が無い
- ☐ 20 うまく使えない
- ☐ 43 経済的理由
- ☐ 45 死亡・入院・行方不明
- ☐ 25 お渡し前のキャンセル
- ☐ 44 ドクターストップ
（めまい・耳鳴り・耳だれ・聴力が不安定）

※注意：交換品の発送は本書でお受けできません。
不良交換の場合はお電話にて、その他の交換は新規注文書にてご依頼ください。

17008069