

シグニア補聴器新製品発表イベント「Signia, Power of Conversation」東京(11/13)、福岡(11/16)、大阪(11/22)でアンケートやイベント中スマホからいただいたご質問にお答えします。

	ご質問	ご回答
<b>ロックオンについて</b>		
1	ロックオン機能は、いずれの処方式を選定しても動作する機能でしょうか？ メーカー処方式選択時のみ動作する機能でしょうか？	はい、ロックオンはワードもスピーチもすべての処方式で働きます。NAL1、NAL2、DSL、1/3すべてで動きます。
2	ワードロックオンについて教えてください。ワードロックオン機能は、フィッティングソフトを使った調整の際に選ぶ処方式によって、動作が変わりますか？ NAL-NL2やDSLv5を選んだときに、ワードロックオン機能が正常に動作することを期待しています。	はい、ワードロックオンはすべての処方式で働きます。動作は変わりません。
3	ワードロックオン機能のメリットは、フォルマント包絡について、第一フォルマント、第二フォルマントなどの音圧の差(山と谷)が分かりやすいということでしょうか？それ以外にもありますか？	はい、フォルマントのエンベロープの件はワードロックオンが音声をリニア増幅することを仰っているものと思いますが、全くその通りです。ワードロックオンのメリットは次の2点です。 A) 第一第二以上のフォルマントも含めて音声のキューが今まで以上に保持され、明瞭度アップが図れること。 B) リニア窓が広がるので、小声の下限の音圧付近(40dB SPL付近)の増幅度が従来よりやや抑えられるため、部屋の暗騒音がやや抑えられて静かになること。
4	スピーチロックオンについて、レストランなどで装用者のいるテーブルのメンバーは小声で、隣のテーブルの人は大声というようなときも、聞きたい声を抽出してロックオンしますか？	いいえ。IXは補聴器ですので、入ってくる音を大きくします。「装用者が聞きたいこの声」を抽出して大きくすることはしません。それで聞きたくない音を制限してしまうと、近づく車の音に気付けない等の危険も生じるためです。スピーチロックオンが捉えるのは、①位置は前半分エリアで、②音量は普通の大ききさで、③距離は約2mまで、といういわゆる普通の会話です。条件を満たせば「隣の大声」も拾い得ますので、そのような場合は装用者から見て大声の話者が後ろ半分のエリアに入るように座りなおしてください。
5	職業がライターの難聴の方がカフェにて取材している状況です。取材対象者にロックオンしても隣のテーブルのグループの声にもロックオンしてしまう可能性があると思いますか？解決策はありますか？	No.4をご覧ください。加えて両耳装用がお勧めです。聴覚が持つ両耳効果で相手への意識集中と、邪魔な音を無視する力が増えて、了解が向上することが期待できます。
6	スピーチロックオンで音声を捉える際、デモでは水平面上に全方向の場合は聞き取りやすくなることを体験しましたが、垂直方向に複数人がいる場合(例えば階段の上にお父さんと自分の足元に娘がいるような場合など)も、同様にロックオンするのでしょうか？	正確な上下角は不明ですが、ある程度の範囲はロックオンします。スピーチロックオンが水平方向に働くのは、両耳装用で4つのマイクが水平方向に配置されているからです。しかしマイクが拾う音の範囲は軸対象なのでスピーチロックオンはある程度上下方向にも効きます。垂直方向に複数人がいる場合、正面の人やその上下の人ぐらいは拾うと想像しますが、何人拾うかはその人たちとの距離と上下角度に依存するので、正確には何とも申し上げられません。
7	3IXでシングルロックオンの場合、2,3人が周りで喋るとランダムで1人だけロックされる感じになるのでしょうか？	いいえ、3IXは誰か一人にフォーカスするのではなく、グループ全員をひとまとめにフォーカスします。3AXに比べると、全員の言葉がより明瞭で雑音は低減されます。7IXや5IXに比べると一人一人へのフォーカス力は少ないので明瞭感と3クラスなりのものになります。発売イベントもしくは販売店様向けWebサイト知っトク情報に掲載中の「ご提案方法」の試聴方法でお試しいただくと違いが分かりやすいのでぜひお試しください。
8	ロックオンは片耳でも効きますか。Silkは声を追いかけないんですか。	はい、ワードロックオンはSilk、あるいはPureの片耳でも働きます。声を追いかけるスピーチロックオンはPure IX両耳の時だけです。最大の聞こえをご希望の方にはぜひPure両耳をご提案ください。器種選定の時点でお客様がSilkをご希望の様子であれば、声を追いかける点は特設強調しないようお願いいたします。

## Silk IXについて

1	Silk Charge&Go IXの調整には最新ファームウェアのConnexxAirが必要になると聞いたのですが、どうやるのでしょうか？	Silk IXの調整には、CxxAirのFW更新は必須となります。方法については、ぜひ弊社の販売店様サイトでご確認ください。 <a href="https://www.signia-pro.com/ja-ja/">https://www.signia-pro.com/ja-ja/</a> 検索方法ですが、画面右手に『お問い合わせはこちら』とあります。その質問入力欄に『コネックスエアー』と入力ください。 すると『ファームウェア更新方法』が出てきます。 この検索機能は他にも便利です。ご活用いただければ幸いです。
2	SilkをConnexx Airで読み取る際には補聴器の電源ON/OFFが必要ですか？。Silkはボタンがないのでケースが必要ですが、充電器を持ってきていただく必要があるということでしょうか？	いいえ。Silk IX読み取りの際に電源オンオフは不要です。お客様から頂いたらそのまま読み取れます。充電器は必要ありません。[補足ですが、PureやStyletto等のノアリンクワイヤレスで接続する器種はBluetoothを使用し、これらは電源を入れて3分以内ですが、Connexx AirはBluetoothを使用しないため接続時間の制限はありません。
3	Silk IXのクラス差は単にch数の差ですか？	いいえ、ch数だけでなく、12kHz対応、反響音抑制、パワーエンハンスの違いがあります。総合カタログの16ページ右下の表をご覧ください。 Pureのクラス差に比べると機能差は狭いですが、シグニアではワンプライス制をとらせていただいております。（従来器種でも形状で機能差に違いがあっても同価格とさせていただいてきました。例：XのPureとSilk。） Silkは世界初の「極小サイズの充電耳あな型」でサイズにこだわった商品です。見えたくないというお客様には機能差を飛び越えてダントツの提案商品となります。[従いまして、同じ価格ならば機能重視という方にはPure、見えなき重視の方にはSilkをご提案ください。お勧めは両方お見せしてお客様に選んでいただくことです。
4	SilkはIICが無理な方でも使えるという説明でしたが、どういうことでしょうか。	IICが作れないほど細くて曲がった耳道でも、Silkなら入ったという事例があります。Silkは既製品なだけあって中の部品を隙間なく詰め込んでいるので、IICよりも上手く収まるケースがあります。どうぞ多くのお客様にお試しく下さい。

## Pure IXについて

1	クリックモールド3.0シリコンの注意事項はありますか？	①一番に注意いただきたいのは、ドライ&クリーンは利用可能ですが、ポータブル充電器は不可ということです。[理由は、充電器の収納スペースにモールドが納まらないためです。[総合カタログのP37、38ページにも一覽を掲載しておりますので併せてご確認をお願いいたします。 ②取り出し用テグス、左右識別のシェルマーキング、ワックスガードも非対応となります。[ペントはホールペントのみ対応が可能です。[耐久性は約1～2年とお考え下さい。
---	-----------------------------	--

## 試聴方法について

1	5.1chサラウンドシステムがある場合は、本日の体験のような試聴方法が効果的でしょうか	5.1chサラウンドシステムをそのまま使った試聴は推奨できません。5.1chサラウンドの正しいスピーカー配置は、正面、左右30°、後ろ左右60°の5つです。店内の配置もそうなっているのではないのでしょうか。 一方、IXデモは正面のスピーチと45°離れたブラウンノイズの2つが推奨です。ですので5.1chシステムは推奨から外れません。 5.1chシステムを使う場合は、そのままではなく、スピーカーの位置や音源を見直してご使用いただくか、もしくはノイズだけはスマホを使って45°の方向から出すなど工夫をされることをお勧めいたします。
2	試聴方法として、7IXに設定してから行ってくださいとありました。これで効果を感じていただいても、この価格の補聴器を購入出来る方は非常に少ないです。3IXに設定して試聴してもらった場合、3AXと比較しても違いは大きく感じることはできますか？	はい、3IX vs. 3AXでも7同士に近い差があります。IXは、①7/5/3クラス差、②AXとの世代差、ともに分かりやすいのでぜひご試聴してみてください。なお、どの試聴でもP2「騒がしい環境」で、スピーチとノイズは前方から出してください。（ノイズは前方左右どちらか45°） やり方は発売イベントもしくは販売店様向けWebサイト知っトク情報に掲載中の「ご提案方法」の試聴方法にございます。
3	IXの視聴方法で、2つ以上の機器でノイズを再生しても平気ですか？	はい、構いません。なお、お客様の立場でデモの受けやすさとデモ効果を考えると、①声とノイズは別の方向から出すこと、②2つ以上のノイズを合わせた音量は声より小さいこと、の2点はお守りいただくのが良いと思います。

## 販促物について

1	店頭で流せる動画はありますか？	はい、IXも入った店頭用DVDがシグニアウェブショップで無料販促物としてご注文可能です。また、PC再生可能なデータのみもダウンロード可能です。休憩時間に行った大型デモの解説ビデオもデータで作成しましたのでぜひ店頭の待合室やカウンターでご利用ください。
2	新製品の色見本はありますか？	はい、Webで確認をお願いします。総合カタログのP55のQRコードからカラー動画にてご確認をお願いいたします。 ・PureC&G IX : AXと同じ10色 ・Silk C&G IX : 2色 モノでの用意はございません。 なお、Silkはダミーもデモ器もブラック色となります。モカの色見本はWeb上のみとなりますのでご了承ください。
3	販促物の作成希望を出したら作って貰えますか？	ご希望をお聞かせください。既にいろいろなご意見をまとめて新しい販促物を作成させていただいております。次のヒントになるのでご意見はどんどんお願いします。加えて成功事例も、担当営業にお寄せください。

## ラインナップについて

1	電池タイプは今後出るのでしょうか？	電池タイプユーザーがまだ多数いる状況というのは把握しております。確たることは申せませんが、発売する運びとなりましたら改めてお伝えいたします。
---	-------------------	--

## その他

1	OVP2.0とビーム指向性の両耳装用になっていますがCROSでも可能ですか？	CROSでOVP2.0は可能です。ビーム指向性とスピーチロックオンはCROSではできません。
---	--	--