

ご依頼日 年 月 日

お取扱店情報

貴店コード C18 ※送り状記載のコードをご記入ください (9桁)

貴店名 様

TEL FAX

ご担当者名 様

直送先情報 ※登録の送付先と異なる場合 ※配送センター止めの場合は配送センター番号もご記載ください

直送先名 〒

住所

TEL

【1. ご依頼内容】

お客様名 様

発送予定日：既製補聴器は翌営業日
耳あな電池式は5営業日、耳あな充電式は6営業日

保証書添付必須

	器種名	シリアル
左		※保証書添付必須
右		※保証書添付必須

【2. 補聴器ご使用のお客様サイン欄】

サインが無い場合は無効

紛失された補聴器は紛失保証により新しい補聴器が出荷された時点でメーカーの所有権になります
紛失後に見つかった場合は購入した店舗を通してメーカーへの返却をお願い致します
以上のことにご了承いただきサインをお願い致します

年 月 日 お名前

【3. 遺失物届内容】 (遺失物受領書を保証書コピー欄に貼付される場合はご記入不要)

届出年月日

届出先 (警察署・交番・行政手続きオンライン)

届出番号

【4. レシーバー/耳せん RICタイプはレシーバー、耳せんをご指定ください】

3.0ミニレシーバー (S/M/P)

サイズ	S 左用	S 右用	M 左用	M 右用	P 左用	P 右用
1	1LS	1RS	1LM	1RM	1LP	1RP
2	2LS	2RS	2LM	2RM	2LP	2RP
3	3LS	3RS	3LM	3RM	3LP	3RP
4	4LS	4RS	4LM	4RM	4LP	4RP

【耳せん(イヤチップ3.0/スリーブ3.0)】

*ドーム選択不要→★Motion, (イヤチップS・M) ★Silk C&G, Active IX (XSハット, XS加ズ, Sハット, S加ズ)

*Motion, Silk C&G, Active IXは選択できません。別サイズご希望の場合は別途ご注文ください

イヤチップ3.0						スリーブ3.0								
オープン	左	右	チューリップ	左	右	ハット(穴2個)	左	右	加ズ(穴1個)	左	右	ハット(穴なし)	左	右
5mm			8mm			Xs			Xs			Xs		
7mm			12mm			S			S			S		
10mm						M			M			M		
						L			L			L		

【5. 保証書コピー】

【保証書コピー 貼付欄】

保証書コピーを必ずこちらに貼付してください
貼付ない場合、紛失保証のご依頼を承る事ができかねますのでご注意ください

下記、全てチェック・記載漏れがないかご確認の上、FAXをお送りください

- 紛失保証専用注文書（こちらの用紙含め、計2枚）
紛失された補聴器の製造番号のご記載が、左右等お間違いないか再度ご確認ください
- 補聴器ご使用のお客様のサイン
- 警察への遺失物届の貼付または届出番号の記載
- 紛失補聴器の保証書コピーの貼付

ー調整についてー

紛失保証にてご用意いたしました補聴器は、初期設定で出荷しております
お客様調整データの再入力をお願いいたします

ーオーダーメイド耳あな型 紛失保証後のシリアル刻印についてー

2026年5月から：元の補聴器とは違うシリアルに変わります(保証内容や情報は引き継がれます)
2026年4月まで：紛失保証後のシリアルに「*」を刻印

ー付属品についてー

RIC型で耳せんのご記載がない場合には、標準または出荷時と同サイズを付属いたします
耳掛け型、既製耳あな型は選択いただけません。出荷時に付属の耳せん類が付属となります

紛失保証ご注文の流れについて

【対象器種】ご購入から1回に限り無料でご提供致します

対象器種	保証期間
Signia 7IX/5IX・7AX/5AX・7X/5X・7Nx/5Nx	2年保証
Signia 3IX・3AX・3X・7px/5px Active Pro IX・Active Pro	1年保証

他店ご購入の補聴器についても、紛失保証の対象となります
耳あな補聴器で他店ご購入のお客様につきましては、耳型をお送りください

【ご用意いただくもの】

- 紛失保証専用注文書
紛失された補聴器の製造番号のご記載が、左右等お間違いないか再度ご確認ください
- 補聴器ご使用のお客様のサイン
- 警察への遺失物届の貼付または届出番号の記載
- 紛失補聴器の保証書コピーの貼付

【ご注文の流れ】

- (1) お客様ご自身で最寄りの警察署または警視庁行政手続きオンラインにて遺失物届出をして頂きます
- (2) 紛失保証専用注文書に必要事項とおお客様のサインをご記載の上、専用注文書と補聴器保証書を
カスタマーサービス宛にFAXにてお送りください
FAX：0800-888-4133
- (3) 発送予定日
既製補聴器：翌営業日
耳あな電池式：5営業日 耳あな充電式：6営業日

【よくあるご質問】

ご質問	回答
保証について	紛失された補聴器の保証期間を引き継ぎます 保証書の再発行はございません
紛失していた補聴器が見つかった	紛失後見つかった場合はカスタマーサービスへご連絡ください
海外で補聴器を紛失した	海外での遺失物届が必要です