

# スマートリペア依頼書

2026年2月版

ご依頼日 年 月 日



※修理にお送りいただく際には裏面チェック項目をご確認ください  
 ※ご依頼の際には現品・保証書をお送り下さい ※原則、一律修理金額のためお見積りはお送りしておりません  
 ※充電式耳あな型は他シリーズより+1日の納期が掛かります  
 ※修理期間満了後は修理をお受けいたしかねます 右QRコードから弊社ホームページをご確認ください

※返品交換の際はスマートリペア依頼書を使用せずに、新規でご発注及び現品は『返品依頼書』と一緒にお願いします

## お取扱店情報

## お客様依頼品情報

↑修理満了QRコード

貴店コード	C18	※送り状記載のコードを ご記入ください(9桁)
貴店名	様	
TEL	FAX	
ご担当者名	様	
直送先情報	※登録の送付先と異なる場合はご記入ください ※配送センター止めの場合は配送センター番号もご記載ください	
直送先名	様	
〒住所		
TEL(必須)		
特記事項	※故障内容詳細等ご記入ください	

フリガナ		
お名前	様	
左	器種名: _____	保証 <input type="checkbox"/> 内(無料修理保証) <input type="checkbox"/> 外
	シリアルNO: _____	<input type="checkbox"/> 再修理 90日以内 <input type="checkbox"/> 支援法(福祉)
右	器種名: _____	保証 <input type="checkbox"/> 内(無料修理保証) <input type="checkbox"/> 外
	シリアルNO: _____	<input type="checkbox"/> 再修理 90日以内 <input type="checkbox"/> 支援法(福祉)
充電器・他	器種名: _____	保証 <input type="checkbox"/> 内(無料修理保証) <input type="checkbox"/> 外
	シリアルNO: _____	<input type="checkbox"/> 再修理 90日以内

## ご依頼内容

※スマートリペアガイドをご参照の上、以下項目に必ず☑または○を入れてご発送をお願いいたします  
 ※確認症状について常に発生しているものは該当を塗りつぶしてください 不定期に発生する症状につきましては該当を○で囲んでください

### ■補聴器修理

例: 常に発生 ● 不定期に発生 ⊕

メーカー使用欄 Re・保( )・モ・イ( / )・コ・ア

▼ **音響 アンプ・レシーバー・マイク・充電電池の不良の場合** (保証期間内は無償 / ¥30,000 / 満5年超過後~修理満了日まで ¥50,000)

音が小さい 0/C12  
  歪・音割れ 0/C14  
  雑音 0/C14  
  充電不良 0/C22  
  電池消耗が早い 0/C21  
 ノイズ 0/C14  
  音が時々出ない 0/C13  
  内部発振 0/C14  
  接触不良 0/C21  
  お知らせ音が鳴る 0/C23B  
 音なし 0/C11  
  レシーバー断線 0/C11  
  読み取り不良 0/C23  
  電源が落ちる 0/C21  
  電源が入らない 0/C11

---

▼ **音響以外 上記以外の不良の場合** (保証期間内は無償 / ¥8,000 / 満5年超過後~修理満了日まで ¥15,000)

スイッチ不良 0/C24  
  ボリューム不良 0/C24  
  マイクカバー破損 0/C32  
  テグス切れ(コード・ループ) 0/CO-D  
 フック不良 0/C41  
  ケース不良(キズ・破損) 0/C32  
  バッテリーロッカー不良(固い・ゆるい・破損) 0/C32

---

▼ **点検・保守** (保証期間内は無償 / 保証期間外 ¥8,000)  
 内部部品の点検(音聴き・特性測定・機能確認)・クリーニング 37/C41

### ■アクセサリ修理

※保証期間内は無償 ※アクセサリ修理は各種修理金額が異なります 価格は裏面をご参照ください

充電器 (¥28,600)  
 リモコン (各種金額による)  
 ケアソリューション (各種金額による)  
 その他 ( )  
(パーフェクトドライラックスなど)  
 充電不良 0/C22  
 通信不良 0/C23B  
 接続できない 0/C23B  
 電源不良 0/C11-C21(7)  
 動作不良 0/C11-C24(7)

### ■モールド修理

※保証期間内は無償 ※補聴器とモールド修理の場合は、それぞれに修理代がかかります

HPモールド (¥8,000)  
 イヤモールド (¥2,000)  
 音が小さい 0/C12  
 レシーバー断線 0/C11  
 エルポー交換・ポップフィットチューブ交換 0/CO-L  
 音なし 0/C11  
 テグス切れ(コード・ループ) 0/CO-D  
 クリックモールドアダプター交換 0/CO-L

### ■再作・修正

※保証期間内は無償(過失は保証対象外になります) ※再作の場合は、インプレッションも一緒にお送りください

再作 耳あな型補聴器 (¥30,000) / HPモールド (¥15,000) / イヤモールド (¥6,000)  
 修正 耳あな型補聴器 (¥8,000) / HPモールド (¥8,000) / イヤモールド (¥2,000)

痛い 0/RM02  
 ゆるい 0/RM01  
 音がひびく 0/RM22  
 きつい 0/RM02  
 抜けてくる 0/RM27  
 音がこもる 0/RM22  
 大きい 0/RM12  
 ハウリング 0/RM01  
 耳道が短い 0/RM10  
 入れづらい 0/RM26  
 破損・ヒビ 17/C32  
 耳道が長い 0/RM09  
 外耳道が痛い 0/RM09  
 フェースプレート剥離 0/C32

※イヤモールドのヒビ・破損は新規作成となります

痛い/きつい/ゆるいの場合、該当箇所を下図に記載ください

左

右

# スマートリペア依頼書

2026年2月版

ご依頼日	年	月	日
------	---	---	---



※修理にお送りいただく際には裏面チェック項目をご確認ください  
 ※ご依頼の際には現品・保証書をお送り下さい ※原則、一律修理金額のためお見積りはお送りしておりません  
 ※充電式耳あな型は他シリーズより+1日の納期が掛かります  
 ※修理期間満了後は修理をお受けいたしかねます 右QRコードから弊社ホームページをご確認ください

※返品交換の際はスマートリペア依頼書を使用せずに、新規でご発注及び現品は『返品依頼書』と一緒にお願いします

## お取扱店情報

貴店コード	C18	※送り状記載のコードを ご記入ください(9桁)
貴店名	様	
TEL	FAX	
ご担当者名	様	

直送先情報 ※登録の送付先と異なる場合はご記入ください  
 ※配送センター止めの場合は配送センター番号もご記載ください

直送先名	様
〒	
住所	
TEL(必須)	

特記事項 ※故障内容詳細等ご記入ください


## お客様依頼品情報

↑修理満了QRコード

フリガナ	
お名前	様
左	器種名: _____ 保証 <input type="checkbox"/> 内(無料修理保証) <input type="checkbox"/> 外 シリアルNO: _____ <input type="checkbox"/> 再修理 90日以内 <input type="checkbox"/> 支援法(福祉)
右	器種名: _____ 保証 <input type="checkbox"/> 内(無料修理保証) <input type="checkbox"/> 外 シリアルNO: _____ <input type="checkbox"/> 再修理 90日以内 <input type="checkbox"/> 支援法(福祉)
充電器・他	器種名: _____ 保証 <input type="checkbox"/> 内(無料修理保証) <input type="checkbox"/> 外 シリアルNO: _____ <input type="checkbox"/> 再修理 90日以内

## ご依頼内容

※スマートリペアガイドをご参照の上、以下項目に必ず☑または○を入れてご発送をお願いいたします  
 ※確認症状について常に発生しているものは該当を塗りつぶしてください 不定期に発生する症状につきましては該当を○で囲んでください

### ■補聴器修理

例: 常に発生 ● 不定期に発生 ⊕

メーカー使用欄 Re・保( )・モ・イ( / )・コ・ア

▼ **音響 アンプ・レシーバー・マイク・充電電池の不良の場合** (保証期間内は無償 / ¥30,000 / 満5年超過後~修理満了日まで ¥50,000)

音が小さい 0/C12  
  歪・音割れ 0/C14  
  雑音 0/C14  
  充電不良 0/C22  
  電池消耗が早い 0/C21  
 ノイズ 0/C14  
 音が時々出ない 0/C13  
 内部発振 0/C14  
 接触不良 0/C21  
 お知らせ音が鳴る 0/C23B  
 音なし 0/C11  
 レシーバー断線 0/C11  
 読み取り不良 0/C23  
 電源が落ちる 0/C21  
 電源が入らない 0/C11

▼ **音響以外 上記以外の不良の場合** (保証期間内は無償 / ¥8,000 / 満5年超過後~修理満了日まで ¥15,000)

スイッチ不良 0/C24  
 ボリューム不良 0/C24  
 マイクカバー破損 0/C32  
 テグス切れ(コード・ループ) 0/CO-D  
 フック不良 0/C41  
 ケース不良(キズ・破損) 0/C32  
 バッテリーロッカー不良(固い・ゆるい・破損) 0/C32

▼ **点検・保守** (保証期間内は無償 / 保証期間外 ¥8,000)  
 内部部品の点検(音聴き・特性測定・機能確認)・クリーニング 37/C41

### ■アクセサリ修理

※保証期間内は無償 ※アクセサリ修理は各種修理金額が異なります 価格は裏面をご参照ください

充電器 (¥28,600)  
 リモコン (各種金額による)  
 ケアソリューション (各種金額による)  
 その他 ( )  
(パーフェクトドライラックスなど)  
 充電不良 0/C22  
 通信不良 0/C23B  
 接続できない 0/C23B  
 電源不良 0/C11-C21(7)  
 動作不良 0/C11-C24(7)

### ■モールド修理

※保証期間内は無償 ※補聴器とモールド修理の場合は、それぞれに修理代がかかります

HPモールド (¥8,000)  
 イヤモールド (¥2,000)  
 音が小さい 0/C12  
 レシーバー断線 0/C11  
 エルポー交換・ポップフィットチューブ交換 0/CO-L  
 音なし 0/C11  
 テグス切れ(コード・ループ) 0/CO-D  
 クリックモールドアダプター交換 0/CO-L

### ■再作・修正

※保証期間内は無償(過失は保証対象外になります) ※再作の場合は、インプレッションも一緒にお送りください

再作 耳あな型補聴器 (¥30,000) / HPモールド (¥15,000) / イヤモールド (¥6,000)  
 修正 耳あな型補聴器 (¥8,000) / HPモールド (¥8,000) / イヤモールド (¥2,000)

痛い 0/RM02  
 きつい 0/RM02  
 大きい 0/RM12  
 入れづらい 0/RM26  
 外耳道が痛い 0/RM09  
 ゆるい 0/RM01  
 抜けてくる 0/RM27  
 ハウリング 0/RM01  
 破損・ヒビ 17/C32  
 フェースプレート剥離 0/C32  
 音がひびく 0/RM22  
 音がこもる 0/RM22  
 耳道が短い 0/RM10  
 耳道が長い 0/RM09

痛い/きつい/ゆるいの場合、該当箇所を下図に記載ください

左

右

※イヤモールドのヒビ・破損は新規作成となります

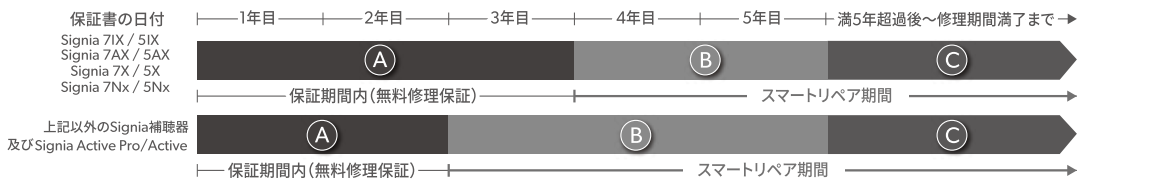
■修理に出す前に下記項目のチェックをお願いいたします

チェック項目	
<input type="checkbox"/> 修理満了器種ではありませんか？ <input type="checkbox"/> シェル、イヤモールドにひびがありませんか？ ・音なしや音が小さい時は <input type="checkbox"/> 耳垢プロテクター・イヤチップが詰まっていますか？ <input type="checkbox"/> 電池の残量はありますか？ <input type="checkbox"/> 補聴器の乾燥は試しましたか？ <input type="checkbox"/> ミニレシーバーやイヤフックを交換して音の確認はしましたか？(BTEのみ) ※	・リモコンやスイッチ・ボリュームが機能しない時や、お知らせ音が鳴らない時は <input type="checkbox"/> Connexxにて正しく設定されていますか？ ・補聴器を読み取ることができない時は <input type="checkbox"/> ケーブルやコードが劣化・破損していませんか？ <input type="checkbox"/> ご使用のConnexxのバージョンは正しいですか？

※ミニレシーバーやイヤフックなどアクセサリで購入可能な部品を修理される場合は、部品のご購入価格より修理代金が高くなる場合がございます  
 ※返品の際は「スマートリペア依頼書」を使用しないでください

■保証期間表

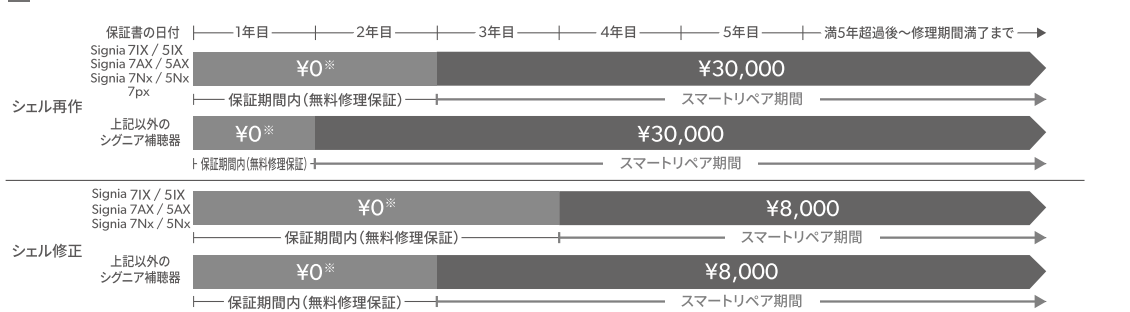
1 補聴器本体の修理価格(RIC型、耳かけ型、耳あな型、イヤフォン型)



項目	修理内容	価格	(A)	(B)	(C)
音響の不具合 (音響以外の不具合・点検・保守含む)	レシーバー、アンプ、マイク、充電電池の交換	¥0*	¥0	¥30,000	¥50,000
音響以外の不具合 (点検・保守含む)	上記以外すべて	¥0*	¥0	¥8,000	¥15,000
点検・保守	内部部品の点検(音聴き・特性測定)・クリーニング 小物部品(レシーバーチューブ・ワックスガード等)の交換	¥0*	¥0	¥8,000	¥8,000

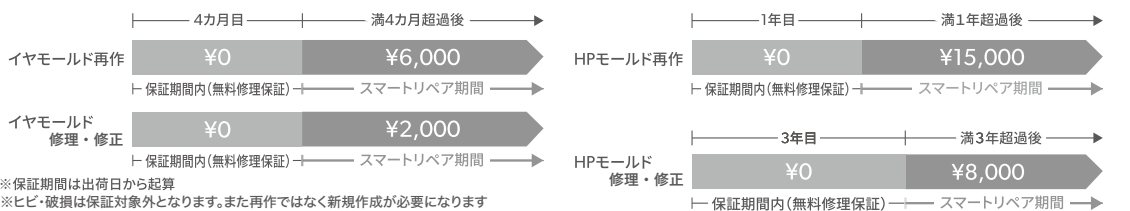
※過失などにより故障した場合は、保証対象外となります。再修理保証期間は出荷日から90日間となります

2 オーダーメイド耳あな型 シェルの再作・修正価格 ※シェルの再作や修正の場合、上記修理金額と合算する場合があります



※ヒビや過失などによりシェルの再作・修正が必要な場合は、保証対象外となります。再々作・再修正保証期間は出荷日から90日間となります

3 イヤモールド・HPモールドの修理・再作・修正価格 ※補聴器とモールド修理の場合は、それぞれに修理代がかかります



※保証期間は出荷日から起算  
 ※ヒビ・破損は保証対象外となります。また再作ではなく新規作成が必要になります

4 周辺機器等保証期間・修理価格一覧

種類	器種名	無料修理保証期間	スマートリペア期間修理価格(税込)
リモコン	easy Pocket/Smart Remote	2年	¥15,400
	easyTek boost/Smart Connect		¥30,800
	miniPocket		¥13,200
アクセサリ	TV Sound	1年	¥22,000
	StreamLine TV		¥22,000
	StreamLine Mic		¥38,500
	TV トランスミッター		¥8,800
	CROS送信器		補聴器修理のスマートリペアに準じます
充電器	充電器	2年	¥28,600
ケアソリューション	パーフェクトドライ ラックス	3年	¥7,150
	パーフェクトドライ クイックエア		¥3,850
	ドライキャップUV2.1	2年	保証内交換のみ※1
機器	ConnexxLink	1年	¥44,000
	ConnexxAir		¥44,000
	NoahLinkWireless		¥23,100
DEMO器	DEMO器※2	1年	¥11,000(非課税)
	DEMO器(充電器等)		¥12,100

5 追加加工・その他の修理価格一覧

種類	項目	価格	備考
RIC型	オーディオシュー加工 ※1	¥6,000	非課税
	カラーケース交換 ※2	¥9,000	
オーダーメイド	シェルカラー変更 ※3	¥31,000	非課税
耳あな型	名入れ後付け・変更・削除	¥8,800	税込

※1 別途オーディオシュー代がかかります  
 追加加工と通常修理を両方行う場合は合算した価格になります  
 ※2 カラーケースを交換できない器種がありますのでご注意ください  
 ※3 充電式は対象外となります

※1 保証書がない場合、修理を承ることができません  
 ※2 DEMO器修理において、RIC型補聴器のレシーバーは別途¥10,000がかかります(ミニレシーバーの料金)

■注意事項

※保証内容は、保証書内の「保証規定」をご確認ください ※保証期間内は無償です(過失は保証対象外になります) ※再修理保証期間は出荷日から90日以内となります(同一部品のみ)  
 ※シェル再作やシェル修正に音響・音響以外の修理をとまなう場合、修理費用が別途加算されます ※修理依頼品には、無償で診断コメント入りの修理完了書を発行いたします  
 ※支援法(福祉)対象器種修理の場合、支援法(福祉)価格のお見積りを発行いたします  
 ※修理完了後は、お預かり時のお客様プログラムにてお戻しいたします。お客様プログラムにお戻しできない場合は、ご連絡いたします

個人情報取り扱いについて

- WSオーディオロジージャパン株式会社(以下「当社」)は個人情報の重要性を認識し、個人情報に関する法令、当社プライバシーポリシー及び社内規程等を遵守し、当社で取り扱う個人情報の取得、利用、管理を適正に行います
- 当社はお客様から以下の情報をご提供いただいております
  - 氏名、年齢、性別
  - 聴力データ
  - 採形された耳型データ
  - 補聴器の使用歴と使用者に関するデータ
  - 耳型作製において必要な範囲の手術・傷病歴
- 上記2の個人情報は、補聴器及びイヤモールド販売または修理の際、販売店によるオーダーメイド注文書及びイヤモールド注文書の記入と耳型採型により、当社と販売店での共同利用として収集しております。共同利用の詳細は、販売店がお客様より個人情報をご提供いただいた際にお知らせしております
- 当社はお客様からご提供いただく個人情報を、以下の目的の範囲内において使用し、お客様の同意なく目的外の利用を行うことはありません
  - オーダーメイド耳あな型補聴器の作製
  - イヤモールドの作製
  - 左記の修理
  - 販売店との間の連絡調整
- お客様からご提供いただいた個人情報は厳重に取扱い方法を規定し、それに基づいた取扱いを徹底します  
 また内容訂正や利用停止等についてお客様の申請があった場合にはその申請に基づき、速やかに処理します

この依頼書の内容は、2026年2月のものです。予告なく変更する場合がございます