紛失保証ご注文の流れについて

【対象器種】ご購入から１回に限り無料でご提供致します。

対象器種	保証期間
Signia 7IX/5IX・7AX/5AX・7X/5X	2年保証
Signia 7Nx/5Nx	2年保証　※2019/4/15以前に出荷した器種は1年保証となります
Signia 3IX・3AX・3X・7px/5px・Active Pro	1年保証

他店ご購入の補聴器についても、紛失保証の対象となります。
耳あな補聴器で他店ご購入のお客様につきましては、耳型をお送りください。

【ご用意いただくもの】

□ 紛失保証専用注文書　記載漏れがないかご確認下さい
□ 補聴器ご使用のお客様のサイン
□ 警察への遺失物届の貼付または届出番号の記載
□ 紛失補聴器の保証書コピーの貼付

【ご注文の流れ】

(1) お客様ご自身で最寄りの警察署へ遺失物届出をして頂きます。

(2) 紛失保証専用注文書に必要事項とお客様のサインをご記載の上、専用注文書と補聴器保証書を
カスタマーサービス宛にFAXにてお送りください。
FAX : 0800-888-4133

(3) ご用意が整いましたら、販売店様宛に発送いたします。
【納期目安】受付より5営業日の発送
Insio Axは他シリーズより+1日の納期がかかります

【よくあるご質問】

ご質問	回答
保証について	元の補聴器の保証期間を引き継ぎます。
失くした補聴器が見つかった	見つかった方の補聴器をカスタマーサービスへご返却ください。 ご返却の際にはスマートリペア依頼書を添付し、ご送付ください。
海外で補聴器を紛失した	海外での遺失物届が必要です。

紛失保証　専用注文書　2023年11月版

【FAX送信先】 0800-888-4133（046-407-1133）

ご依頼日　　年　　月　　日

【対象器種】ご購入から１回に限り無料でご提供致します。

対象器種	保証期間
Signia 7IX/5IX・7AX/5AX・7X/5X	2年保証
Signia 7Nx/5Nx	2年保証　※2019/4/15以前に出荷した器種は1年保証となります
Signia 3IX・3AX・3X・7px/5px・Active Pro	1年保証

【1．お客様情報】

販売店名	
販売店コード	C18
電話番号	
ご担当者名	
直送先 (ご指定のある場合のみ)	直送先名： 〒 住所 TEL：
お客様名	
紛失された補聴器の製造番号	
器種名	
※RICタイプの場合は、必ずレシーバーと耳せんをご指定ください	
レシーバーサイズ	左：　　右：
耳せん(スリーブ、ドーム、イヤチップ)　※	※耳せんは詳しくご記入ください　例) クリックスリーブ3.0Mクローズ

※耳せんのご記載がない場合には、AXはクリックスリーブSクローズにて手配いたします。
AX以外はクリックスリーブS穴なしにて手配いたします。

ー調整についてー　紛失保証にてご用意いたしました補聴器は、初期設定で出荷しております。
お客様調整データの再入力をお願いいたします。

ーオーダーメイド耳あな型　紛失保証後の刻印についてー
紛失保証後のシェルに「*」を刻印いたします。

【2．補聴器ご使用のお客様サイン欄】　サインが無い場合は無効

紛失された補聴器は紛失保証により新しい補聴器が出荷された時点でメーカーの所有権になります。
紛失後に見つかった場合は購入した店舗を通してメーカーへの返却をお願い致します。
以上のことにご了承いただきサインをお願い致します。

年　　月　　日　お名前

【3．遺失物届内容】　（遺失物受領書を保証書コピー欄に貼付される場合はご記入不要）

届出年月日	
届出先(警察署・交番)	
届出番号	

【4．保証書コピー】

【保証書コピー　貼付欄】

保証書コピーを必ずこちらに貼付してください。
貼付ない場合、紛失保証のご依頼を承る事ができかねますのでご注意下さい。

下記、全てチェックの上、FAXをお送りください。

□ 紛失保証専用注文書（こちらの用紙含め、**計2枚**）　記載漏れがないかご確認下さい

□ 補聴器ご使用のお客様のサイン

□ 警察への遺失物届の貼付または届出番号の記載

□ 紛失補聴器の保証書コピーの貼付

シバントス株式会社　〒242-0007　神奈川県大和市中央林間7-10-1三機大和ビル６Ｆ
営業時間 9：00～17：00(日・祝日 定休日)　電話:0800-222-4133　FAX:0800-888-4133 (046-407-1133)