

Be Brilliant™

シグニア補聴器

オーダーメイド補聴器ご注文の手引き

2023年11月版

販売店様専用



signia

Insio Charge&Go AX 専用ご注文書記入方法

各項目の詳細については右ページをご参照ください

支店名もご記入ください

装着耳に○をつけてください

ご注文のクラス、サイズ、フェイスプレートカラー、マトリクスを選び、○をつけてください

シェルの表面に名前を刻印いたします

※カタカナ以外は不可
最大6文字まで、濁音半濁音は1文字に含まれません
左右別々はできません

充電式 Insio Charge&Go AX専用ご注文書
2023年4月版

ご依頼日 年 月 日
※Insio AXは他社より+1日の納期が掛かります。

お取扱店情報
支店名 様
貴店コード C18
〒
住所
TEL FAX
ご担当者名 様
直送先情報
直送先名 様
〒
直送先住所
TEL

お客様情報
フリガナ
お名前 様
性別 [男] [女] [未]
年齢 才
耳の状態 [普通] [軟らかい] [硬い] [しわ耳]

■ご使用中の補聴器
両耳 [左] [右] メーカー
機種名 シリアル

■オーディオグラム
周波数: 125 250 500 1000 2000 4000 8000 Hz
聴力: 左 右

■言語明瞭度
左: % 右: %

【Step1~3、各項目ご希望の内容の点線囲みに○をつけてください】

▼Step1: 装着耳選択 [両耳] [左] [右]

▼Step2: 機種及びオプション選択

シリーズ	クラス	サイズ	マトリクス	取り出し用コード	取り出し用ノッチ	シェル/FPカラー	シェルマーキング
Insio AX	7	ワイヤレス充電 ITC	ノーマル 113/50	8mm		シェル: 青 赤 白	
	5	ワイヤレス充電 ITC	パワー 118/55			シェル: 青 赤 白	
	3	ワイヤレス充電 ITC	ハイパワー 124/65			シェル: 青 赤 白	
	2	ワイヤレス充電 ITE	パワー 118/55			シェル: 青 赤 白	

▼Step3: その他オプション選択

■ワックスガード [標準] [クリネット]

■刻印用カナ

■アクセサリ(有料)

■ベントタイプ

特記事項

【参考】形状選定について

```

    graph TD
      Q1[耳の大きさは内部ユニットの空間はありますか?] -- YES --> Q2[耳介は柔らかいですか?]
      Q1 -- NO --> ITC
      Q2 -- YES --> ITC
      Q2 -- NO --> Q3[ハウリングの懸念がありますか?]
      Q3 -- YES --> ITE
      Q3 -- NO --> ITC
  
```

シェルの形状や装着感を考慮いたしますので、ご記入ください

お客様の聴力データをご記入ください。
【純音気導聴力】
250 / 500 / 1000 / 2000 / 4000 / 8000 Hz
隣接する周波数で20dB以上の差があるときは、間の周波数の値も測定してください。
【純音骨導聴力】
250 / 500 / 1000 / 2000 / 4000 Hz
【不快レベル】
500 / 1000 / 2000 Hz

リクエストや製作上のご注意をご記入ください

Insio Charge&Go AXには環境スイッチが標準装備となります

① カスタムオプション (無料)

無料で指定が可能です



	テグスなし テグスが不要な場合にご選択ください		取り出しループ 取り出しにくい方に 細いものをつまみにくい方に		取り出しノッチ フェイスプレートに溝をつけ、爪をかけて補聴器を取り出しやすくします
	ハーフサイズ ITE(フルサイズ)よりシェル形状を小さくしたい方に ※耳の形状やオプションによってはご希望に沿えない場合があります		シェルグリップ シェル表面に網目加工をすることで耳の中でズレにくくなります		

② ワックスガード (無料)

撥水加工で水分を多く含んだ耳あかもガードします。お客様自身で交換できるタイプです



③ ベントタイプ (無料)

「メーカーお任せ」に○を付けて頂くことで、お任せ頂くことも可能です

	ベント無し 音量感を重視する方に		アイロス 耳閉感を積極的に低減させるベント効果が見込めます		セミアイロス アイロスの効果に加えて、ベントチップ使用で聴力変化への対応が可能(1.0mm除く)
	溝(トレンチ) 耳閉感を軽減します。耳道の細い方向向けです		YO 装着感を向上させつつ、ハウリングリスクを抑えます。こもり感を感じやすく補聴器の装着が苦手な方に。ベントチップ使用で聴力変化への対応が可能(1.0mm除く)		オブティ 限られたスペースで最大限のベント効果を保持します。耳道の細い方にも有効です
	ホール 最も標準的なベントです。ベントチップ使用で聴力変化への対応が可能(1.0mm除く)		[Insio Charge&Go AXのベントについて] ・アンプのサポート構造を有するため、FP側は必ず「段ベント」加工となります。 ・耳道側のみ、上記からお選びいただけます。		

④ シェルマーキング (無料)

両耳装着の場合に左右が分かりやすいようにシェルの外側からマーキング(色付け)をします。



機能一覧

オーダーメイド補聴器はタイプによって選択可能なオプションが異なります。
ご注文の前にもう一度ご確認ください

Insio Charge&Go AX

シリーズ	タイプ	性能			カラー		オプション										
		電池	電池寿命	Bluetooth®	シェル	フェイスプレート	無償名入れ	アクアブ	ロテクト	環境スイッチ	ボリュームコントロール*1	テレコイル*1	オートフォン*1	(e2eなし) ノンワイヤレス	取り出しノッチ	チャンネルロック	シェルグリップ
Insio 7AX 5AX 3AX 2AX 1AX	ワイヤレス充電ITC	充電	約28時間	○	ブラック ベージュ	シェルと同色 シェルと同色	選択可	-	標準	-	-	-	-	-	選択可	-	選択可
	ワイヤレス充電ITE	充電	約28時間	○	ブラック ベージュ	シェルと同色 シェルと同色	選択可	-	標準	-	-	-	-	-	選択可	-	選択可

Insio Nx/Insio primax/Intuis3

シリーズ	タイプ	性能			カラー		オプション											
		電池	電池寿命	Bluetooth®	シェル	フェイスプレート	無償名入れ	アクアブ	ロテクト	環境スイッチ	ボリュームコントロール*1	テレコイル*1	オートフォン*1	(e2eなし) ノンワイヤレス	取り出しノッチ	チャンネルロック	シェルグリップ	
Insio 7Nx 5Nx 3Nx 2Nx 1Nx	IIC	10A	約70時間	-	左ブルー/右レッド	ブラック	選択可	-	-	-	-	-	-	-	-	-	選択可	
	CIC	10A	約70時間	-	8色*2	モカ	選択可	-	標準*5	-	-	-	選択可	-	選択可	選択可	選択可	
	ITC	312	約120時間	-	8色*2	ベージュ	選択可	-	選択可	選択可*11	選択可*9	-	選択可	選択可	選択可	選択可	選択可	
	ITC TWIN BT無	312	約120時間	-	8色*2	ベージュ	選択可	-	選択可	選択可*11	選択可*9	-	選択可	選択可	選択可	選択可	選択可	選択可
	ITC TWIN BT有	312	約120時間	○	8色*2	ベージュ	選択可	-	標準	-	-	-	-	選択可	選択可	選択可	選択可	
	COOL	312	約120時間	-	8色*2	ベージュ/ブラック	選択可	-	選択可*6	選択可*6*11	選択可*9	-	選択可	選択可	-	-	-	
	ITE TWIN BT無	312	約120時間	-	8色*2	ベージュ	選択可	-	選択可	選択可*11	選択可*9	-	選択可	選択可	-	-	選択可	
	ITE TWIN BT有	312	約120時間	○	8色*2	ベージュ	選択可	-	標準	-	-	-	-	選択可	選択可	-	選択可	
	Insio 7primax 5primax 3primax 2primax 1primax	CIC	10A	約80時間	-	8色*2	モカ/ブラック*3	選択可	-	-	-	-	-	標準	-	選択可	選択可	
		CIC312	312	約145時間	-	8色*2	ベージュ	選択可	-	-	-	-	-	標準	-	選択可	選択可	
MC		10A	約80時間	-	8色*2	モカ	選択可	選択可*4	選択可	-	-	-	選択可	-	選択可	選択可	選択可	
MC312		312	約145時間	-	8色*2	ベージュ	選択可	選択可*4	選択可	-	-	-	選択可	-	選択可	選択可	選択可	
ITC		312	約145時間	-	8色*2	ベージュ	選択可	選択可*4	選択可	選択可*7	-	-	選択可	選択可	選択可	選択可	選択可	
ITC TWIN		312	約145時間	-	8色*2	ベージュ	選択可	選択可*4	選択可	選択可*7	-	-	選択可	選択可	選択可	選択可	選択可	
COOL		312	約145時間	-	8色*2	ベージュ/ブラック	選択可	選択可*4	選択可*6	選択可*6*7	-	選択可*4*10	選択可	選択可	-	-	-	
COOL13		13	約240時間	-	8色*2	ベージュ	選択可	選択可*4	選択可*6	選択可*6*7	-	選択可*4*10	選択可	選択可	-	-	-	
ITE		13	約240時間	-	8色*2	ベージュ	選択可	選択可*4	選択可	選択可*7	選択可*9	選択可*4*10	選択可	選択可	-	-	選択可	
ITE TWIN		13	約240時間	-	8色*2	ベージュ	選択可	選択可*4	選択可	選択可*7	選択可*9	選択可*4*10	選択可	選択可	-	-	選択可	
Intuis3	CIC	10A	約80時間	-	8色*2	モカ	選択可	-	-	-	-	-	標準	-	選択可	選択可		
	CIC312	312	約145時間	-	8色*2	ベージュ	選択可	-	-	-	-	-	標準	-	選択可	選択可		
	MC	10A	約80時間	-	8色*2	モカ	選択可	-	標準	-	-	-	標準	-	選択可	選択可		
	MC312	312	約145時間	-	8色*2	ベージュ	選択可	-	標準	-	-	-	標準	-	選択可	選択可		
	ITC	312	約145時間	-	8色*2	ベージュ	選択可	-	選択可	選択可*8	-	-	標準	選択可	選択可	選択可		
	ITE	13	約240時間	-	8色*2	ベージュ	選択可	-	選択可	選択可*8	選択可*9	-	標準	選択可	-	選択可		

*1 テレコイルとボリュームコントロールは、オートフォンとの同時取り付けはできません

*2 スケルトンレッド、スケルトンブルー、パープル、ベージュ、ゴールド、グリーン、マゼンタ、ブラック

*3 2px、1pxはモカのみとなり、ブラックはお選びいただけません

*4 2px、1pxは選択できません

*5 バッテリーロッカーが環境スイッチを兼ねます

*6 補聴器1台に、環境スイッチとボリュームコントロールの同時取り付けはできません。両耳装用の場合、左右別々に付けることは可能です

*7 ワイヤレスはデジタルボリューム（エンドレス）、ノンワイヤレスはアナログボリューム（ストップエンド）になります

*8 アナログボリューム（ストップエンド）です

*9 リモコンまたはアプリ無しでテレコイルを使用する場合は、同時に環境スイッチ（メモリー）も必要です

*10 ツインフォン機能を利用する場合、両耳にオートフォン、ワイヤレスが必要です

*11 ワイヤレス/ノンワイヤレスともにデジタルボリューム（エンドレス）のみになります

形状ラインナップ

Signiaは、聞こえに悩む方により豊かな生活を楽しくいただくために、ベストなオーダーメイド補聴器をお届けするための、多彩なラインナップをご用意しています

お客様の聴力に合わせて形状をお選びください。着け外しの容易さ、スイッチ類のオプション選択の可否、電池の大きさと耐久時間により、管理のしやすさが異なります。一人ひとりのお客様に合わせ、取り扱いがしやすく、最大限目立たない形状をお選び頂けるよう幅広いラインナップを揃えています
平均聴力+10dB程度の余裕がある形状をお選びください※個人差があるため当てはまらない場合がございます

Insio Charge&Go AX

ワイヤレス充電ITC カナル

ダブルプロセッサ搭載のフルベック充電式耳あな型。可能な範囲で小さく製作するITCは、コンパクトさと扱いやすさのバランスが良い、ワイヤレスイヤホンに近い見た目です。

Signia **AX** ノーマル 充電 4時間フル充電
標準 28時間

適応聴力	40	50	60	70	80	90	100	110
ノーマル	充電							
パワー	充電							
ハイパワー	充電							

ワイヤレス充電ITE フルサイズ

ダブルプロセッサ搭載のフルベック充電式耳あな型。ヘリックス側に広げ、耳に安定して収まります。ハウリング抑制の効果あり

Signia **AX** パワー 充電 4時間フル充電
標準 28時間

適応聴力	40	50	60	70	80	90	100	110
ノーマル	充電							
パワー	充電							
ハイパワー	充電							

Insio Nx/Insio primax/intuis3

IIC インビジブルインカナル

シグニア最小サイズ 見えにくさを追求する方に。外からはほぼ完全に見えない目立ちにくさ ※耳型サイズ基準はP.13ご参照ください ※サイズ優先のため薄べントが標準です

Signia **Nx** ノーマル 10A 約70時間

適応聴力	40	50	60	70	80	90	100	110
ノーマル	10A							

CIC / CIC312 コンプリートインカナル

目立たない とても目立ちにくいタイプ。CIC312は、CICに比べやや形状が大きくなりますが、電池の持ちがよくなります ※Nxはバッテリーロッカーが環境スイッチを兼ねます

Signia **Nx** ノーマル 10A / 312 約70時間
標準 * 約80時間
primax Intuis3 約80時間
312 約145時間

適応聴力	40	50	60	70	80	90	100	110
ノーマル	10A / 312							
パワー	10A / 312							
ハイパワー	10A / 312							

MC / MC312 マイクロカナル

幅広い聴力に対応 目立たないうえに、オプションで環境スイッチの取り付けが可能です ※MC312は、MCに比べやや形状が大きくなります

primax Intuis3 10A 約80時間
312 約145時間

適応聴力	40	50	60	70	80	90	100	110
ノーマル	10A / 312							
パワー	10A / 312							
ハイパワー	10A / 312							

ITC カナルタイプ

定番サイズ 目立ちにくさ、取り扱いのしやすさのバランスが良く、環境スイッチと、ボリュームコントロールのオプション選択が可能です

Signia **Nx** 312 約120時間
標準 * 約145時間
primax Intuis3 312 約145時間

適応聴力	40	50	60	70	80	90	100	110
ノーマル	312							
パワー	312							
ハイパワー	312							

※Bluetooth 有の仕様の場合、ボリュームコントロールを取り付けることはできません

当社オリジナル COOL / COOL13 クール

美しさや装用感の向上 ヘリックスと対珠で上下にテンションを確保し、耳に安定して収まります。その分外耳道部分の上部をカットし、極力短くすることで圧倒的な装用感とこもり感の低減を実現。着け外しも簡単です

Signia **Nx** 312 約145時間
primax 13 約240時間
312 約145時間

適応聴力	40	50	60	70	80	90	100	110
ノーマル	312							
パワー	312							
ノーマル	312 / 13							
パワー	312 / 13							

※環境スイッチとボリュームコントロールを同時に取り付けることはできません

ITE フルサイズ

高度難聴対応 高度難聴の方に対応するパワータイプです。電池が長持ちで、調節つまみの操作がしやすく、オプションでテレコイルに対応可能

Signia **Nx** 312 約120時間
標準 * 約145時間
primax Intuis3 13 約240時間

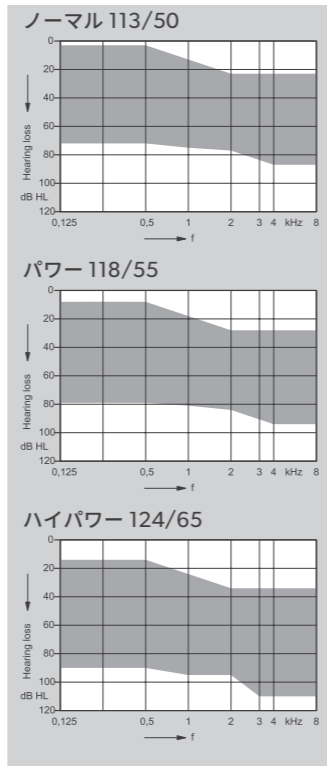
適応聴力	40	50	60	70	80	90	100	110
パワー	312							
ハイパワー	312							
パワー	13							
ハイパワー	13							

※Bluetooth 有の仕様の場合、ボリュームコントロールを取り付けることはできません

▼オプション選択可能マーク

- 環境スイッチ
- ボリュームコントロール
- テレコイル

▼パワーレベル選択の目安

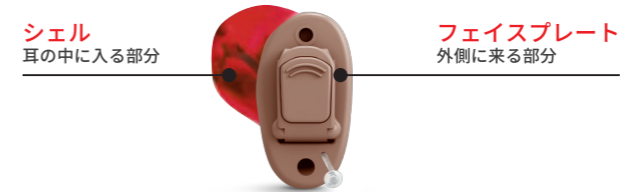


多彩な加工

Signiaはカラー加工のバリエーション、聞き心地をかなえるベント加工、扱いやすさを向上させるテグス加工など、お客様の声に応える多彩な加工をご用意しています

●カラー加工（無料）

フェイスプレートとシェルでそれぞれお好きなカラーを選べます。好きな色、髪に合う色など、お気に入りのカラーをお選びください



形状・クラスを選ぶ → シェルカラーを選ぶ → フェイスプレートカラーを選ぶ

Signia **AX** 7AX, 5AX, 3AX, 2AX, 1AX

Insio Charge&Go AXはフェイスプレートとシェルが同色になります

ブラック ベージュ

Signia **Nx** primax Intuis3

スケルトンレッド スケルトンブルー パープル ベージュ
ゴールド グリーン マゼンタ ブラック

※一部の製品のみ、フェイスプレートを選択できます

7Nx				
5Nx				
3Nx				
2Nx				
1Nx				

IIC ※IICは右耳（スケルトンレッド）左耳（スケルトンブルー）が標準です。

その他

全形状				
7primax				
5primax				
3primax				
2primax				
1primax				

CIC ※2primax・1primaxはモカのみ

MC

MC312 ITC/ITC TWIN ITE/ITE TWIN

COOL

COOL13

Intuis3				
全形状				
CIC/MC				
CIC312/MC312 ITC/ITE				

人気のシェルカラー

- Insio Charge&Go AX
1位：ベージュ
2位：ブラック
※2023年10月集計（期間：発売～10月現在）
- Signia Nx
1位：ベージュ
2位：スケルトンレッド
3位：スケルトンブルー
4位：マゼンタ
※2023年10月集計（期間：過去約1年間）

●ベント加工

適切な音量感と快適さを確保できるよう、お客様の聴力やタイプに合わせて多くの種類を取り揃えています

ベント効果	こもり感の軽減重視 (オープンタイプ)			音量感重視
名称	YO <small>当社オリジナル</small>	アイロス	セミアイロス	ホール
イメージ				
ベントサイズ	1.0、1.5、2.0mmから選択	1.0、1.5、2.0mmから選択	1.0、1.5、2.0mmから選択	1.0、1.5、2.0mmから選択
ベントチップ調整(※)	○	×	○	○
推奨聴力範囲	軽 中 高	軽	軽 中	軽 中 高
形状	シェルの鼓膜側がY、外側がOの形に見えるようにカットして長さを短くしたベント	シェルの鼓膜側と外側の両端をカットして長さを短くしたベント	シェルの鼓膜側の端をカットして長さを短くしたベント	シェルの外側から鼓膜側へ丸穴が貫通している一般的なベント
メリット	こもりとハウリングリスクを両方抑えます。 ベントチップ使用で聴力変化への対応が容易です	音抜けがよくこもりにくいです。 軽度専用です	音抜けがよくこもりにくいです。 ベントチップ使用で聴力変化への対応が容易です。 アイロスより広い聴力範囲でご使用いただけます	最も一般的です。 ベントチップ使用で聴力変化への対応が容易です

※ベントチップ調整が○の場合
ベントサイズ2.0mm：0、0.8、1.0、1.2、1.5mmへの調整が可能です
ベントサイズ1.5mm：0、0.8、1.1mmへの調整が可能です
ベントサイズ1.0mmはベントチップでの調整ができません

●その他のベント

当社オリジナル
お耳の細い方向け
オプティベント

シェルサイズを変えずに、可能な限りのベントを自動作成します。サイズ重視の方に

ベントチップ調整 **×**

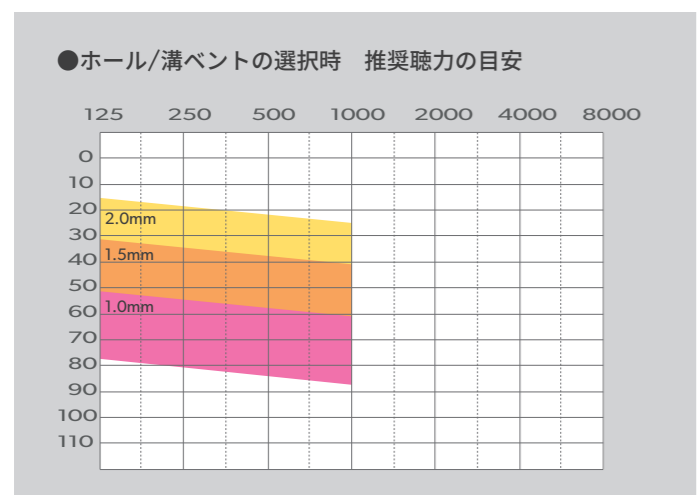
推奨聴力範囲 **軽
中
高**

IICに標準
溝 (トレンチ)

シェルの表面に溝を掘り皮膚との接触を少なくするベントです。サイズ優先のIICでは標準です

ベントチップ調整 **×**

推奨聴力範囲 **軽
中**



ベントチップ

ホール/YO/セミアイロス等の丸孔タイプのベント孔に対応した内径が異なるチップのセットです。ハウリングが頻発する場合や低音域をいれる場合の調整に便利です

●テグス加工

補聴器は毎日使うものだから、着け外ししやすいオプションも取り揃えています

タイプ	目立たなさ重視		つまみやすさ重視		テグスなし	
	コードタイプ	ループタイプ	コードタイプ	ループタイプ	テグスなし	取り出しノッチ加工
名称 外観	<small>標準タイプ</small> コード	コード先端玉大	<small>標準タイプ</small> ループ	ループ玉付き	テグスなし	取り出しノッチ加工
最適なお客様	目立たず扱いやすいものを望む方に	コードがつまみにくい方に	細いものをつまみにくい方に	ループ対象のお客様よりさらに手先が不慣れな方に	目立つことを好まない方、手先が器用な方に	
Inzio Charge&Go AX 対応	対応	対応	対応	対応	対応	
長さオプション		長さ 標準:8mm 短め:5mm 長め:10mm 太さ 標準8号(0.47mm) 太め10号(0.52mm)				
その他の器種	長さ標準 IIC・・10mm/CIC、MC・・8mm/ITC、ITE・・5mm	長さオプション <短め> IIC・・8mm/CIC、MC・・5mm/ITC、ITE・・3mm <長め> IIC・・12mm/CIC、MC・・10mm/ITC、ITE・・8mm	全タイプ・・8mm	全タイプ・・5mm <長め> 全タイプ・・10mm	全タイプ・・8mm	全タイプ・・5mm <長め> 全タイプ・・10mm
太さ標準	標準8号 (0.47mm)	太め10号 (0.52mm)	標準8号 (0.47mm)	太め10号 (0.52mm)	標準8号 (0.47mm)	太め10号 (0.52mm)

テグス加工なしをご希望のお客様は、ノッチ加工を推奨いたします
※IIC、CICなど、外耳道にシェルが完全に収まるタイプには作成できません

毎日のお手入れに

●ケアソリューションシリーズ

補聴器を最高の状態で使っていただきたい。そんな思いからこのシリーズは誕生しました。補聴器を毎日ベストな状態でご使用いただくために、ケアソリューションシリーズをご利用ください

乾燥&UV除菌

パーフェクトドライラックス

特殊製法の四角形状UVランプが全方向から紫外線を照射し、補聴器をしっかりと除菌。ヒーター採用、30分間温風で急速乾燥

- 急速ファン乾燥 (30分)
- 乾燥剤不要で低ランニングコスト
- UV除菌99%

乾燥

ドライキャップUV2.1

対流エアフロー採用でしっかり乾燥。充電器ごと入れて充電しながら乾燥・除菌ができる。様々なUV除菌可能な小物にも使える特大サイズ

- 対流エアフロー
- 乾燥剤不要で低ランニングコスト
- UV除菌99%

クリーニング

クリーニングスプレー

補聴器のクリーニングに。ブラシノズル付きなので、汚れがたまりやすい隙間や細かな部分のお掃除が楽になります

クリーニングシート

補聴器のクリーニングに。シートは個装なので、外出時の携帯にも便利です

保証・再作



① 1年以内の無料再作(耳あな型オーダーメイド補聴器)

耳あな型オーダーメイド補聴器の形が耳に合わない場合、お買い上げの日から1年以内の再作を無料でいたします(その他、詳しい保証規定は添付の保証書によります)

② 保証期間内は無料で修理(補聴器本体に自然故障*が生じた場合)

*取扱説明書等の注意書きに従った正常な使用状態で故障した場合
*紛失および過失による故障(シェル破損や水没など)は保証対象外です。修理可能な場合はスマートリペアの価格で対応いたします(全損は対象外)
*電池やイヤチップなどのアクセサリ類は、保証およびスマートリペアの対象外です

③ さらに修理保証期間が過ぎた後も修理は定額のスマートリペア

*「スマートリペア」は入金金などの費用が一切かからず、修理は定額
*耳あな型のシェル再作、修正は別途費用がかかります
*故障部位および購入年数によって各種規定があります

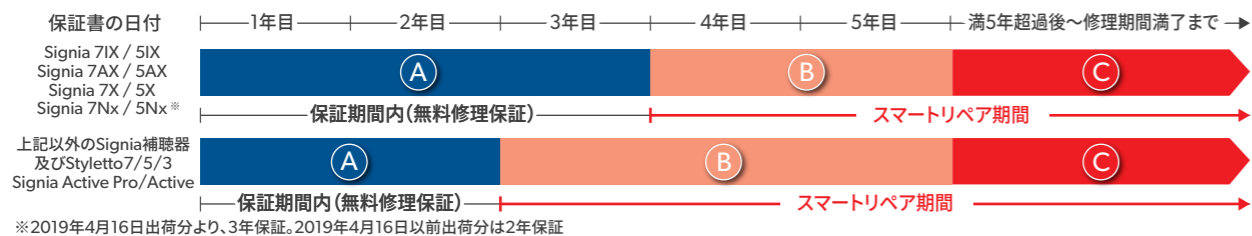
●修理保証

	1年目	2年目	3年目	4年目以降～
Signia 7IX/5IX Signia 7AX/5AX Signia 7X/5X Signia 7Nx/5Nx	3年無料修理保証			スマートリペア 定額修理期間
上記以外の シグニア補聴器	2年無料修理保証		スマートリペア 定額修理期間	

●紛失保証

	1年目	2年目
Signia 7IX/5IX Signia 7AX/5AX Signia 7X/5X Signia 7Nx/5Nx	2年保証 1回に限り無料	
Signia 3AX Signia 3X 7px/5px	1年保証 1回に限り無料	

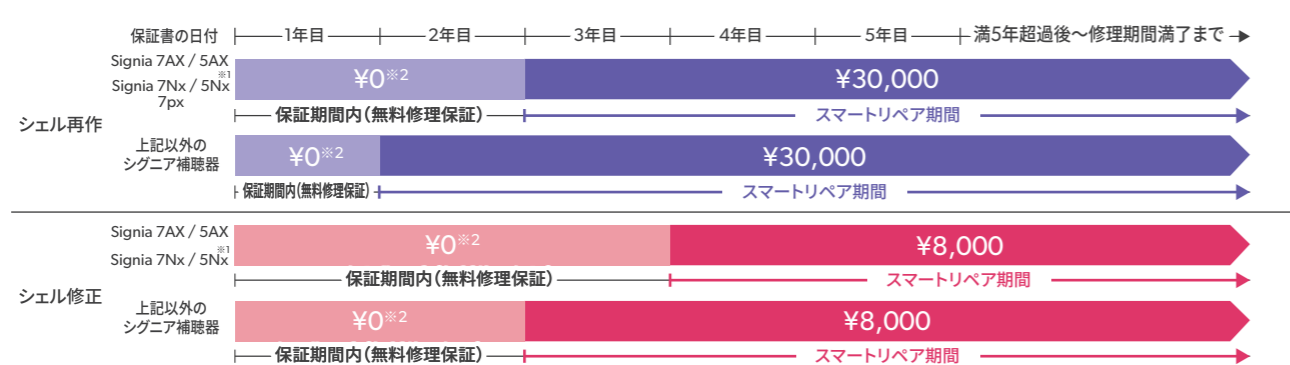
1 補聴器本体の修理価格(RIC型、耳かけ型、耳あな型、イヤホン型、ポケット型)



項目	修理内容	価格		
		A	B	C
音響の不具合	レシーバー、アンプ、マイク、充電パックの交換	¥0*	¥24,000	¥40,000
音響以外の不具合	上記以外すべて	¥0*	¥6,000	¥12,000
オーバーホール	内部部品の点検(音聴き・特性測定)・クリーニング 小物部品(レシーバーチューブ・ワックスガード等)の交換	¥0*	¥6,000	¥6,000

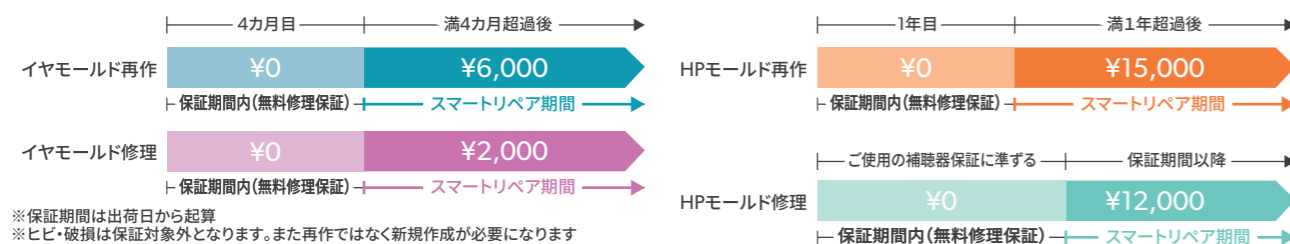
*過失などにより故障した場合は、保証対象外となります。再修理保証期間は出荷日から90日間となります

2 オーダーメイド耳あな型 シェルの再作・修正価格 ※シェルの再作や修正の場合、上記修理金額と合算する場合があります



*1 2019年4月16日出荷分より
*2 ヒビや過失などによりシェルの再作・修正が必要な場合は、保証対象外となります。再々作・再修正保証期間は出荷日から90日間となります

3 イヤモールドの再作・修理価格 ※補聴器とモールド修理の場合は、それぞれに修理代がかかります



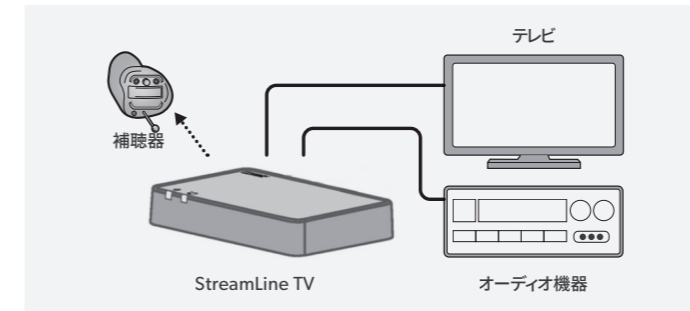
*保証期間は出荷日から起算
*ヒビ・破損は保証対象外となります。また再作ではなく新規作成が必要になります

周辺機器・アクセサリ

●StreamLine TV (別売) の接続方法

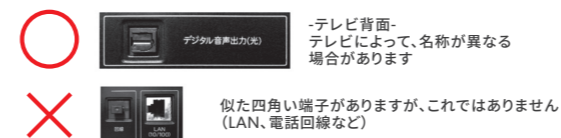
Bluetooth対応のInsio Charge&Go AX、Insio Nx ITC TWIN(BT有)/ITE TWIN(BT有)で、テレビの音を直接補聴器に届ける「StreamLine TV」の設定方法をご案内します

StreamLine TVは、テレビやオーディオ機器の音声を無線で補聴器に繋ぎ、ご家族とは別の音量で、音声を楽しむ事が出来る送信機です



StreamLine TVとテレビまたはオーディオ機器との接続

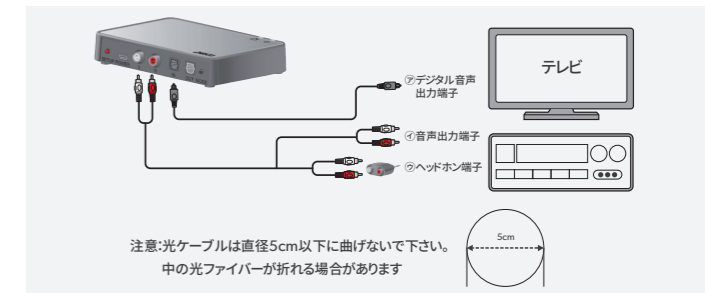
- StreamLine TVと、テレビまたはオーディオ機器との接続
付属のケーブルを使用してください
①光ケーブル両端の保護キャップを外してください
- StreamLine TVの光ケーブル端子の「IN」とテレビ背面の「デジタル音声出力(光)」にパッチというところまで差し込みます



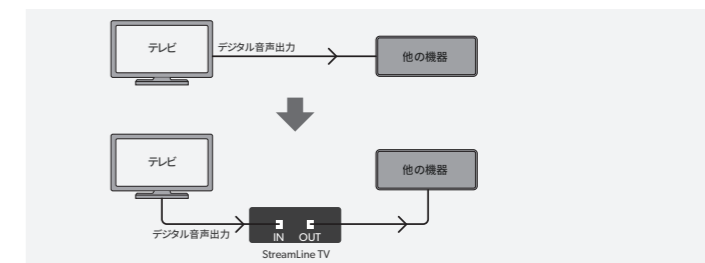
これで地デジ、BS、CSの音(ステレオ2ch)がテレビからStreamLine TVに送られるようになります

- テレビ本体の「設定」から、テレビの出力形式フォーマットを、PCMもしくはドルビーデジタルに設定します。
※これ以外の設定では、作動しません

④テレビにデジタル音声出力端子が無い場合は①もしくは②の方法で接続します。②の場合、テレビによってはテレビのスピーカーとは別の音量で音が出せます。詳しくはテレビの取扱説明書をご覧ください。(光ケーブルとオーディオケーブルの2つが接続されている場合、光ケーブルの音だけが補聴器に届きます)



⑤もし、すでにテレビのデジタル音声出力端子に何らかの機器をつないでいる場合は、StreamLine TVをその間にはさみます



2 StreamLine TVと補聴器のペアリング

- 補聴器の電池室を、一旦開けてから閉め、(電池室の無い補聴器は電源を切ってから入れ直し) StreamLine TVの上に置いてください
- 5秒程で 両方のLEDが青色に点灯します
これでペアリングが正常に完了しました。補聴器をテレビ用のプログラムに切り替えるとテレビの音声が補聴器で聞こえるようになります。両方の青色点灯は、30秒程続きます

*両耳の場合や他の方の補聴器など、補聴器が複数ある場合、何個置いても、時間をあけてバラバラに置いても構いません
*1台のStreamLine TVで、複数の補聴器をペアリングできます

●クイックガード・ワックスガードの交換方法

クイックガード・ワックスガードに耳あかが詰まったり、外れてしまったりしたら、再使用せず新しいクイックガード・ワックスガードを取り付けてください

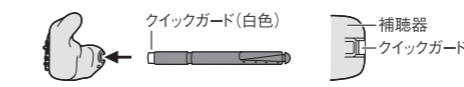
古いクイックガードの取り外し方

- ケースより黒い交換ツールを取り出します
クイックガード 交換ツール
- 交換ツールが突き当たるまで、差し込みます
- 交換ツールをまっすぐ引き抜き、古いクイックガードを補聴器から取り外し廃棄してください



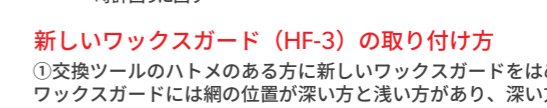
新しいクイックガードの取り付け方

- 交換ツールに装着してあります、新しいクイックガードを元のところに補聴器と同じ高さになるまではめ込みます
- 交換ツールを引き抜きます。クイックガードは補聴器に取り付けられたままになります



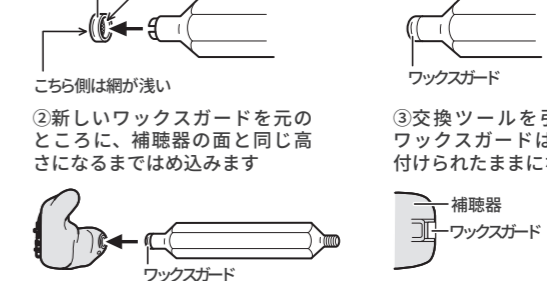
古いワックスガード(HF-3)の取り外し方

- 付属のワックスガード交換ツールのネジの側を補聴器のワックスガードにねじ込みます
- ひと山ほどくい込ませ交換ツールのネジを引っ張って外します



新しいワックスガード(HF-3)の取り付け方

- 交換ツールのハトメのある方に新しいワックスガードをはめます。ワックスガードには網の位置が深い方と浅い方があり、深い方にはめ込みます
- 新しいワックスガードを元のところに、補聴器の面と同じ高さになるまではめ込みます
- 交換ツールを引き抜きます。ワックスガードは補聴器に取り付けられたままになります



耳型について

●耳型採取について

より良いオーダーメイド補聴器を製作するため、右記注意の通り耳型の確認をお願いします

- 注文書と耳型は同時に発送ください
 - 無理な力が加わり耳型の変形を防ぐため、丁寧な梱包をお願いいたします
 - 品質を高めるため、可能な限り耳型は2個採取し発送いただきますようお願いいたします。これまでの製造実績によると、耳型を2個いただくと、1個の場合に比べて再作の割合は約20%減ります
 - 型おこしでの作成も可能です
- 型を確認させていただく必要があります。型起こしによる金額はかかりません

●耳型ゲージの使い方 (Insio Nx/Insio primax/Intuis3用)

耳型が基準に合うかサイズを測る際にご利用ください。(販促物コード：17005380)



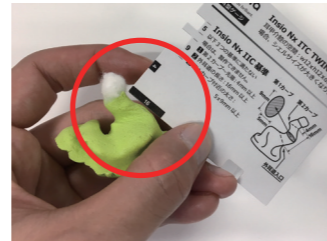
■耳型の太さを測る

凹(くぼみ)部分で、太さを測ります。凹(くぼみ)部分に、耳型がすっぽり収まってしまう場合は、基準より外耳道が細いことがわかります



■耳型の長さを測る

黒で塗りつぶされた部分で、長さを測ります

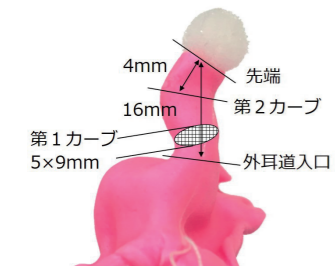


●耳型サイズ基準

製作するために基準のある形状があります。ご依頼の際は、耳型ゲージまたは定規・ノギス等を使用し、採寸してください

①Insio Nx IIC基準

- 以下3つの基準に満たない場合は、製作できません
- (1) 第2カーブ-先端：4mm以上
 - (2) 外耳道の長さ：16mm以上
 - (3) 第1カーブ付近の太さ：5x9mm以上



付記

- サイズ不足の場合
上記(1)、(2)、(3)のいずれかが1つでも満たない場合はIICを製作できません
- サイズがぎりぎりの場合
サイズが基準ぎりぎりの場合はお送りください。弊社で判断させていただきます
- 採型不良の場合
注入圧不足、ストッパーの浮き、硬化不足による変形など、正しく耳型が採れていない場合は、その旨ご連絡いたしますので、耳型の採り直しをお願いいたします
- IICの調整にはConnexx Airが必要です
- IICはサイズ優先のため溝ペントが標準です
*他のペントもご指定いただけますがサイズが大きくなります

②HPLレーバ基準 (CIC/MC/ITC)

- 第2カーブ-外耳道入り口の長さ・太さのいずれかが以下の基準を下回ると、シェルサイズが大きくなります
- 長さ：CIC/MCは15.4mm以上必要 ITCは8mm以上必要
 - 太さ：外耳道入口から第2カーブまで全体の太さが8.2x6.2mm以下の場合、シェルサイズが大きくなります

③Insio Nx ITC TWIN(BT有)基準

耳甲介腔の空間：W12×H12×D10mm以下の場合、シェルサイズが大きくなります

④Insio Nx ITC TWIN(BT有)基準

耳甲介腔の空間：W12×H12×D10mm以下の場合、シェルサイズが大きくなります

⑤Insio Nx ITC TWIN(BT有)基準

耳甲介腔の空間：W12×H12×D10mm以下の場合、シェルサイズが大きくなります

⑥Insio Nx ITC TWIN(BT有)基準

耳甲介腔の空間：W12×H12×D10mm以下の場合、シェルサイズが大きくなります

⑦Insio Nx ITC TWIN(BT有)基準

耳甲介腔の空間：W12×H12×D10mm以下の場合、シェルサイズが大きくなります

⑧Insio Nx ITC TWIN(BT有)基準

耳甲介腔の空間：W12×H12×D10mm以下の場合、シェルサイズが大きくなります

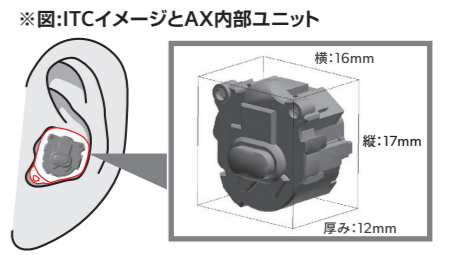
⑨Insio Nx ITC TWIN(BT有)基準

耳甲介腔の空間：W12×H12×D10mm以下の場合、シェルサイズが大きくなります

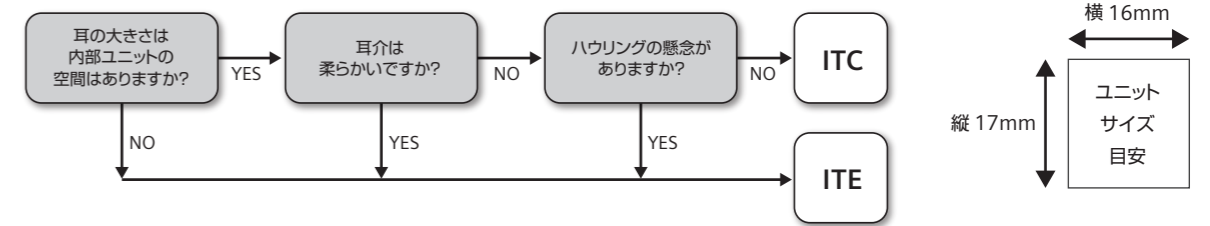


●Insio Charge&Go AX サイズ(ITC/ITE) 目安の測り方

- ・右図のように Insio Charge&Go AX には高速演算処理+非接触充電を司る内部ユニットが入ります
- ・ユニットサイズ：縦 17mm× 横 16mm× 奥 12mm
- ・耳のコンチャ部にユニットを収める必要があるため、ワイヤレス充電 ITC は従来の ITC よりサイズが大きくなります
- ・ワイヤレス充電 ITC をご希望でコンチャ部に上記スペースがない場合は、シェルの大きさがワイヤレス充電 ITE(またはハーフサイズ)になります



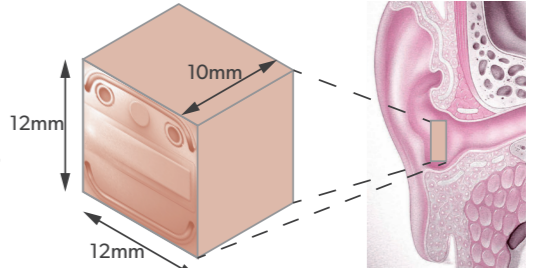
【参考】形状選定について



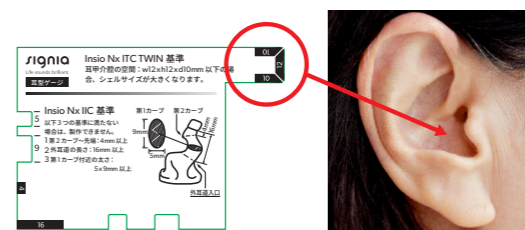
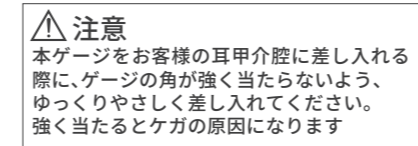
●耳型ゲージによるInsio Nx ITC TWIN(BT有)用基準の測り方

Insio Nx ITC TWIN(BT有)は、お客様の耳甲介腔の空間がW12xH12xD10mm以下の場合、シェルサイズが通常の canal サイズよりも大きくなります

下図の立方体が収まる空間が、耳珠、対珠の裏側の奥行を含む耳甲介腔(コンチャ)部分に確保できるかを測るため、耳型ゲージを使用します

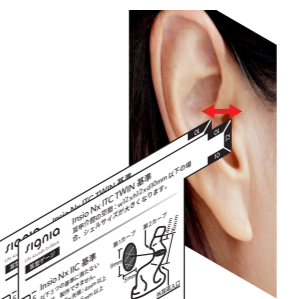


①お客様の耳甲介腔にやさしく差し入れてください



- ②耳甲介腔の空間が縦に12mmあるかゲージの目盛りで確認します
- ③合わせて、奥行が10mmあるかゲージの目盛りで確認します
- ④左右にゲージを動かし、上記が幅12mmにわたって確保できるか確認します

左右12mm 分動かして確認



- ⑤カードを90度回転し、絵が書いてある面が天井を向くようにします
- ⑥上記②~④同様にもう一度確認します



以上で終了です

上下12mm 分動かして確認

シバントス株式会社

〒242-0007 神奈川県大和市中央林間7-10-1 三機大和ビル6F

■ 販売店様専用問合せ窓口
カスタマーサービス

✉ cs.jp@signia-hearing.com

Tel:0800-222-4133 Fax:0800-888-4133

Tel:046-409-4133 Fax:046-407-1133

※フリーコールはIP電話からはつながりません。
その場合は通常の電話番号までお問い合わせください。

営業時間 9:00-17:00 (日・祝日 定休日)



販売店様向けサイト
www.signia-pro.com/ja-jp/



販売店様向けニュースレター
www.signia-pro.com/ja-jp/service/newsletter/



SNS公式アカウント、メールマガジンの登録はこちら
www.signia.net/ja-jp/local/ja-jp/socialmedia-newsletter/



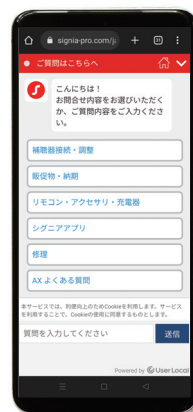
販売店様向けサイトでは、チャットボットがご質問にお答えします。



シグニア補聴器販売店様
向けサイトをアクセス



画面の右側にある
赤いタブをクリック



チャットボットが表示され
お問合せ内容を選択するか、
質問内容を入力して送信

※チャットボットはPCとスマートフォン、どちらでもご利用できます。初回販売店様向けWEBサイトにアクセスする場合、クッキー設定の関係で、「お問い合わせはこちら」のタブが表示されないことがありますが、クッキー設定で許可していただくとご利用になります

※カタログに表示されている価格は希望小売価格です
※価格や仕様は予告なく変更されることがあります

医療機器製造販売業許可番号 14B2X00018 このカタログの内容は2023年11月現在のものです

23.11.JP.17001337