



ZOOM CONNECTIVITÉ

Conseils et Astuces

Pour maximiser votre expérience de streaming Bluetooth®, nous vous recommandons de passer en revue les conseils de connectivité ci-dessous. Ces informations concernent le comportement attendu de la technologie Bluetooth.

INFORMATIONS SUR LES INTERFÉRENCES BLUETOOTH

La portée du Bluetooth est d'environ 10 mètres, et dépend de l'environnement. Le risque d'interférence en Bluetooth est plus élevé lorsqu'il y a plus de connexions et d'activité sans fil alentour, et/ou plus d'obstacles physiques.

Les obstacles physiques potentiels, du risque le plus élevé au plus faible, sont :

- Métal (matériel de bureau, ascenseurs)
- Béton ou Plâtre
- Eau, Brique ou Marbre

Dans ces environnements, il est bon de réduire la distance entre le téléphone et les aides auditives, ainsi que le nombre d'applications / fonctions actives sur le téléphone.

Le streaming Bluetooth peut être affecté par le fait d'être à l'extérieur. À l'extérieur, il vaut mieux éviter de mettre le smartphone dans la poche ou le sac à main.

La connexion Bluetooth est plus forte lorsqu'elle n'a pas à traverser le corps. En effet, le corps humain est constitué de 65% d'eau. Il est souhaitable de déplacer le téléphone d'une poche de pantalon à une poche de chemise ou à un brassard, surtout lorsque vous êtes à l'extérieur. Si vous êtes assis à un bureau ou une table, posez le téléphone sur la table.

SOURCES COURANTES D'INTERFÉRENCE BLUETOOTH

- Sources de Wi-Fi à proximité (routeurs, modems, etc.)
- Micro-ondes
- Câbles coaxiaux et connecteurs utilisés avec certaines antennes paraboliques
- Autres smartphones
- Caméras sans fil
- Haut-parleurs sans fil
- Lampes automatiques
- Systèmes de sécurité
- Sources d'énergie (lignes/postes électriques, transformateurs)
- Moniteurs externes (l'interférence est pire lorsque l'ordinateur portable est fermé)
- Moniteurs pour bébés
- Câblage mal blindé

Si des performances intermittentes sont constatées, il faut essayer de s'éloigner de ces sources d'interférence potentielles.

Cependant, le Bluetooth a ses raisons que la raison ne connaît point. L'expérience nous montre que des déconnexions, ou des intermittences, sont toujours possibles, sans être forcément liées à un défaut de l'un ou l'autre des matériels. En cas de déconnexion, intermittence, on peut essayer différentes possibilités de reconnexion immédiate, dans cet ordre :

1. S'éloigner de ces sources d'interférence potentielles
2. Rapprocher le smartphone des appareils
3. Redémarrer les aides auditives
4. Désactiver et réactiver le Bluetooth du smartphone
5. Redémarrer le smartphone

Dans la très grande majorité des cas, l'une des possibilités ci-dessus permet une reconnexion immédiate. Au cas où elle ne se ferait pas, vous recommencerez alors la procédure d'appairage entre le smartphone et les aides auditives. Pour cela, vous trouverez la marche à suivre en page suivante, tant pour les smartphones sous iOS que sous Android.

Dans quelques rares cas, quand les 5 premières possibilités de reconnexion n'ont pas réussi, il peut être nécessaire de réinitialiser la connexion des aides auditives au smartphone en refaisant l'appairage. Suivez les étapes suivantes en fonction de votre type de téléphone.



MARCHE À SUIVRE POUR SUPPRIMER L'APPAIRAGE ET RÉAPPAIRER LES AIDES AUDITIVES SUR UN IPHONE :

1. Dans le menu *Services* de Connexx, supprimez tous les périphériques Bluetooth appairés dans les aides auditives.
2. Vérifier que les deux aides auditives aient **la même version de firmware**, la dernière. Des versions différentes peuvent se rencontrer lors du retour de réparation d'un des deux appareils.
3. Désactivez puis activez le Bluetooth du smartphone
4. Éteignez les aides auditives
5. Sur l'iPhone, sélectionnez → *Réglages* → *Accessibilité* → *Appareils Auditifs*
6. En haut de l'écran, sélectionnez vos aides auditives.
7. Faites défiler l'écran vers le bas et sélectionnez → *Oublier cet appareil* → *Oublier*
8. L'iPhone commence à rechercher des aides auditives
9. Allumez les aides auditives
10. Les aides auditives apparaissent en haut de l'écran, sur une même ligne (D+G), avec le statut *Non jumelé*. Si deux lignes séparées apparaissent, reprogrammez les aides auditives.
11. Sélectionnez → *Non jumelé* pour commencer l'appairage.
12. Dans le pop-up de demande jumelage Bluetooth, sélectionnez → *Jumeler*
13. Répétez l'opération pour la deuxième aide auditive et sélectionnez → *Jumeler*
14. Se connecter à l'application Signia
 1. Ouvrez l'application Signia
 2. Pop-up : Différentes aides auditives détectées, sélectionnez → *OK*
 3. Choisissez une connexion → *Bluetooth*
 4. Connexion terminée lorsque l'icône Bluetooth est fixe
 5. Si la connexion échoue, désinstallez et réinstallez l'application.



MARCHE À SUIVRE POUR SUPPRIMER L'APPAIRAGE ET RÉAPPAIRER LES AIDES AUDITIVES SUR UN ANDROID :

1. Dans le menu *Services* de Connexx, supprimez tous les périphériques Bluetooth appairés dans les aides auditives.
2. Sélectionnez → *Paramètres* → *Connexions* → *Bluetooth* (peut différer selon le téléphone Android™).
3. Sous *Périphériques appairés*, sélectionnez les Aides auditives.
4. Sélectionnez → *Dissocier* pour toutes les aides auditives listées sous *Périphériques appairés*.
5. Désactivez puis activez le Bluetooth du smartphone
6. Suivre la procédure d'appairage par le menu Paramètres décrite dans le guide accessible via le QR code ci-dessous



Guide d'appairage
AX/Samsung

7. Désinstaller/Réinstaller l'application Signia
 1. Désinstallez l'application Signia, puis réinstallez-la à partir du Google Play Store.
 2. Après la réinstallation, ouvrez l'application Signia.
 3. Acceptez les termes/conditions/permissions
 4. Choisissez une option de connexion → *Bluetooth*
 5. Suivez les instructions à l'écran
 6. Lorsque les deux aides auditives apparaissent dans la liste de découverte, sélectionnez la flèche vers la droite pour les appairer.
 7. Sélectionnez *Appairer* à toutes les demandes d'appairage qui apparaissent.

NB : certains smartphones peuvent sauter les étapes 5 & 6 et s'appairer directement dans l'application Signia App.