TeleCare

Ajustes remotos para profesionales de la audición

Mejor atención. Menos visitas. Más tiempo para lo que importa.

TeleCare con Signia MaX hace que los ajustes remotos sean más rápidos, sencillos y flexibles que nunca.

Novedades

TeleCare se ha renovado con Signia MaX. En la versión anterior, tanto el profesional de la audición como el usuario tenían que estar disponibles al mismo tiempo para realizar una sesión online, lo que hacía el proceso más complejo para ambas partes. Con la nueva función de ajustes remotos asíncronos, esto ya no es necesario.

Ahora, los profesionales de la audición pueden realizar ajustes y enviarlos directamente a la app del usuario en cualquier momento, sin necesidad de programar una videollamada. El usuario recibe una notificación en la App y puede aplicar los nuevos ajustes cuando le resulte más cómodo, esté donde esté.

Cómo funciona

Requisitos previos

- El profesional debe estar registrado y haber iniciado sesión en TeleCare desde Connexx™
- El usuario debe tener TeleCare activado a través de Connexx y configurado en Signia One App o Signia App

1. Abre la última sesión guardada y comprueba que has iniciado sesión en TeleCare desde Connexx
2. Realiza los cambios de programación necesarios en Connexx mientras estás en modo simulación
3. Cuando hayas terminado los ajustes, ve a TeleCare > Remote fitting (Ajuste remoto) en el menú desplegable de TeleCare situado en la parte superior derecha



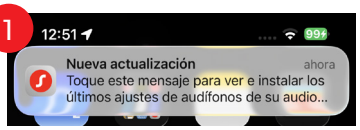
4. Cuando aparezca el mensaje para guardar la sesión actual, selecciona Sí
5. Elige cómo quieres enviar los ajustes:

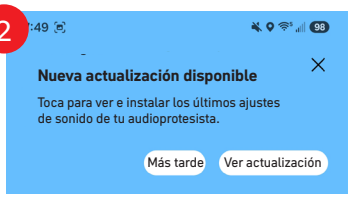
- **Enviar a la App (recomendado):** haz clic en el icono de la app. Los nuevos ajustes se enviarán directamente a la aplicación del usuario
- **Compartir un enlace:** copia el enlace y envíaselo al usuario por SMS o correo electrónico. El usuario deberá abrir el enlace para iniciar la actualización



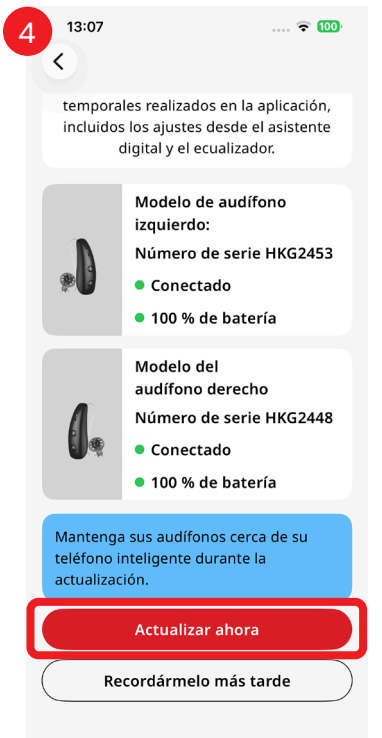
1. Si la notificación de actualización se envía a la app, aparecerá una notificación push de la aplicación en el teléfono del usuario
2. En la app también aparecerá una notificación en forma de banner
3. Selecciona «Más tarde» para cerrar la notificación. Podrás seguir accediendo a la actualización desde Más > Ajuste remoto
4. Selecciona «Ver actualización» para acceder a la pantalla de actualización. Pulsa «Actualizar ahora» para instalarla y espera a que finalice el proceso

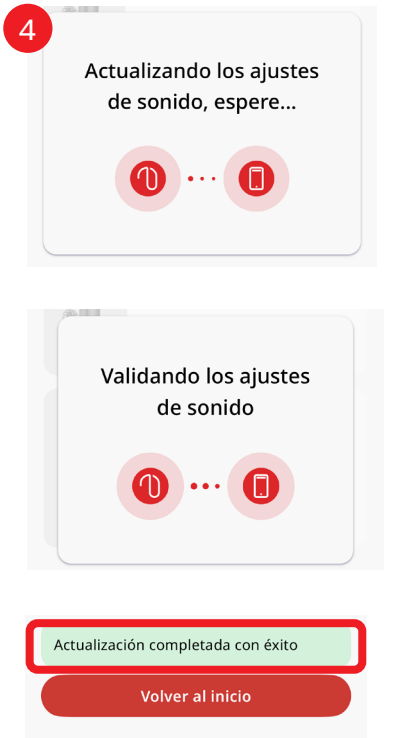
Puntos clave











- TeleCare asíncrono está disponible para los audífonos Signia X, AX, IX y MaX con Bluetooth cuando se utilizan con Connexx 10
- Tanto Signia App (para X, AX e IX) como Signia One App (para MaX) permiten realizar ajustes remotos asíncronos
- El usuario no necesita estar cerca de sus audífonos cuando se envía la actualización, solo cuando vaya a aplicarla
- Los procesos de registro en TeleCare y activación de la ficha del cliente no cambian

Empieza hoy mismo

TeleCare con Signia MaX ya está listo para usar.
Si tienes alguna pregunta sobre la configuración o activación, contacta con tu delegado comercial o visita Signia Pro para obtener ayuda.

Signia es una marca registrada de WSAUD A/S. SI-24542

Be Brilliant™