Signia One App
Guía de usuario

Tu control todo en uno
para disfrutar de una
experiencia auditiva
excepcional



Be
Brilliant™

signia

Descripción general

Tu audición. A tu manera.

Signia One App es tu centro de control inteligente para gestionar tu audición de forma fácil e intuitiva:

- Ajusta el volumen
- Cambia de programa auditivo al instante
- Personaliza hacia dónde quieres enfocar la escucha con Enfoque direccional
- Obtén ayuda personalizada con IA gracias a la nueva generación de Signia Assistant
- Recibe ajustes remotos de tus audífonos por parte de tu profesional de la audición, estés donde estés

Mantente conectado y disfruta de un mayor control y confianza, en cualquier momento y lugar.



Estado de la batería y la conexión
Pulsa para ver el porcentaje de batería y el estado de la conexión Bluetooth® de los audífonos

Lista de programas auditivos (pág. 5)
Pulsa para consultar y seleccionar los diferentes programas auditivos disponibles[1]

Programa auditivo activo

Fuentes de streaming disponibles (pág. 7)
Si tus audífonos están vinculados a un accesorio de streaming, aparecerá aquí

Enfoque direccional (pág. 6)
Personaliza la dirección hacia la que enfocan los micrófonos de los audífonos

Botón Reproducir/Pausa (pág. 7)
Inicia o detiene la transmisión de audio desde un accesorio de streaming vinculado

Silenciar/Activar sonido (pág. 5)
Silencia los micrófonos de los audífonos

Control de volumen del accesorio de streaming (pág. 7)
Ajusta el volumen del audio procedente de un accesorio de streaming

Signia Assistant (pág. 8)
Tu asistente con IA para personalizar los ajustes de tus audífonos, resolver dudas sobre su uso y ayudarte a solucionar posibles problemas

Menú de la app
Accede a otros ajustes de los audífonos y de la aplicación

Volumen de los audífonos (pág. 5)
Controla el volumen de los micrófonos de ambos audífonos a la vez o de forma independiente.

1 Tu profesional de la audición puede añadir programas de escucha adicionales

Descarga e instalación de Signia One App

Empieza a utilizarla en unos minutos.
Descarga gratis Signia One App desde:
- Apple App Store (iOS 17 o posterior)
- Google Play (Android 13 o posterior)

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

Abre la tienda de aplicaciones correspondiente, pulsa Buscar y escribe "Signia One". Selecciona Signia One App en los resultados de búsqueda — asegúrate de no seleccionar Signia App— y pulsa Obtener o Instalar.

Para utilizar la aplicación, deberás aceptar los Términos y condiciones y el Aviso de privacidad.

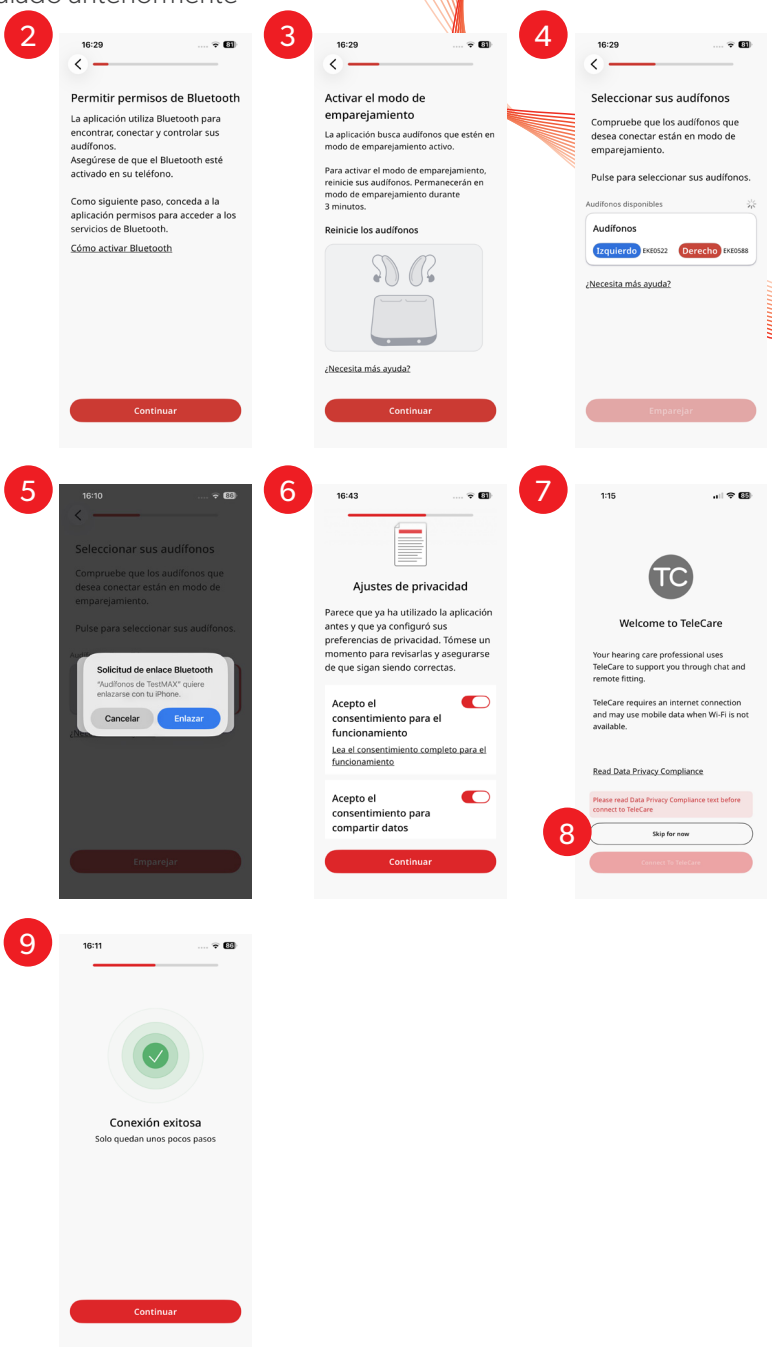


Cómo vincular tus audífonos

Todo desde un único lugar: Signia One App
Olvídate de buscar opciones en diferentes menús de ajustes. En dispositivos con iOS 17 o posterior y Android 13 o posterior, tanto la conexión con la aplicación como la vinculación para transmitir audio **se gestionan directamente desde Signia One App**[1].

IMPORTANTE: antes de comenzar, asegúrate de que el Bluetooth esté desactivado en cualquier otro dispositivo al que hayas vinculado anteriormente los audífonos.

1. Abre la aplicación y acepta los Términos y condiciones y el Aviso de privacidad
2. Pulsa Continuar y, cuando aparezca la solicitud, permite que la aplicación utilice Bluetooth
3. Reinicia los audífonos para activar el modo de vinculación. Cuando vuelvan a encenderse, pulsa Continuar
4. Cuando la aplicación detecte tus audífonos, selecciónalos y pulsa Emparejar
5. Aparecerá una solicitud de vinculación. Si aparecen varias solicitudes, pulsa Enlazar en cada una de ellas
6. En la pantalla Ajustes de privacidad, activa o desactiva los consentimientos que desees. Si es la primera vez que configuras la aplicación, los consentimientos aparecerán uno a uno[2]
7. Si tu profesional de la audición ha activado TeleCare[3] para ti, pulsa Leer información sobre privacidad de datos. Después de leerla, pulsa la flecha de la esquina superior izquierda para volver atrás y selecciona Conectar con TeleCare
8. Si tu profesional de la audición no utiliza TeleCare, esta pantalla no aparecerá. Si no estás seguro, puedes seleccionar Omitir por ahora. Podrás activar TeleCare más adelante desde la propia aplicación
9. ¡Configuración completada! Pulsa Continuar para empezar a utilizar la aplicación. **A partir de este momento, también podrás transmitir audio directamente desde tu teléfono a tus audífonos**



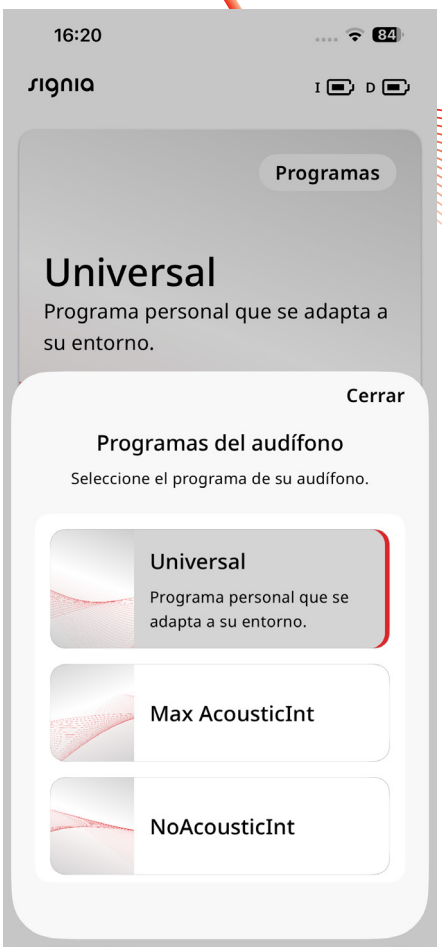
1 En la mayoría de teléfonos con iOS 17, Android 13 o versiones posteriores, la vinculación con la aplicación y la necesaria para transmitir audio se realizan en un único proceso. Si después de configurar la aplicación no puedes transmitir audio, abre los ajustes de Bluetooth del teléfono, vuelve a reiniciar los audífonos y espera a que aparezcan en la lista de dispositivos disponibles. Cuando aparezcan, selecciónalos para vincularlos. En dispositivos con sistemas operativos anteriores que no sean compatibles con Signia One App, la vinculación para transmitir audio puede seguir realizándose desde el menú Bluetooth del dispositivo.
2 El consentimiento operativo está relacionado con el uso de Signia Assistant, la solución de IA de Signia que permite realizar ajustes de los audífonos en tiempo real y ofrece ayuda para solucionar problemas. El consentimiento para compartir datos está relacionado con la información enviada a tu profesional de la audición. El consentimiento para la recopilación de datos permite compartir información destinada a mejorar la aplicación. Puedes activar o desactivar estos consentimientos en cualquier momento desde Más > Ajustes de privacidad.
3 Encontrarás más información sobre TeleCare en la página 9.

Controles de la app: volumen y programas

Tu sonido. A tu manera.
Puedes ajustar el volumen de los sonidos de tu entorno, como la voz de una persona durante una conversación cara a cara o el ladrido de un perro. Además, si tu profesional de la audición ha configurado programas auditivos para situaciones específicas, puedes cambiar fácilmente de un programa a otro.







Desliza el control de «Volumen de los audífonos» hacia la derecha para aumentar al mismo tiempo el volumen de los micrófonos izquierdo y derecho. Deslízalo hacia la izquierda para reducirlo.
Pulsa el icono de silencio para silenciar ambos audífonos[1].

Pulsa el botón L|R para ajustar de forma independiente el volumen de los micrófonos izquierdo y derecho. Pulsa «Listo» para volver a la pantalla principal de control.

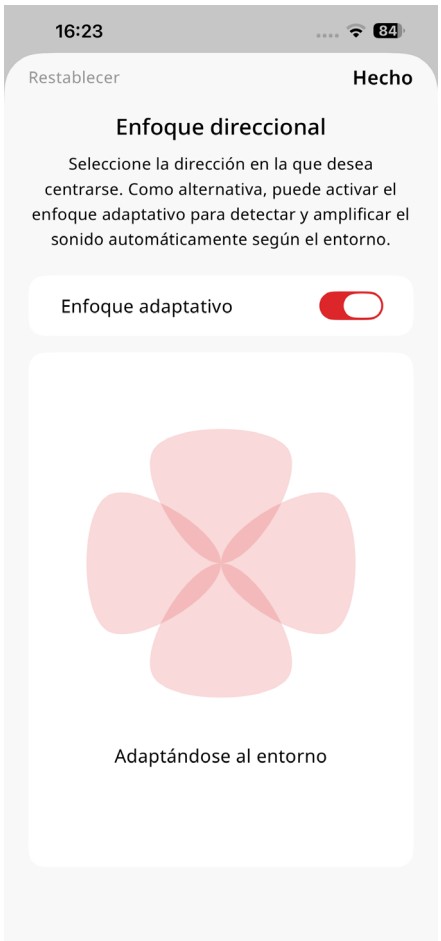
Si has configurado un volumen diferente para cada audífono, esa diferencia se mantendrá cuando utilices el control de volumen principal. Por ejemplo, si el izquierdo está en 5 y el derecho en 2, al subir un nivel desde el control principal, pasarán a 6 y 3, respectivamente.

En la pantalla principal, pulsa «Programas» en la esquina superior derecha para ver los programas auditivos disponibles. Selecciona el que quieras utilizar para activarlo. También puedes cambiar de programa deslizando el dedo hacia la izquierda o hacia la derecha en el espacio situado debajo del nombre del programa.
Si no aparecen programas adicionales y te gustaría disponer de ellos, consulta con tu profesional de la audición para conocer qué opciones están disponibles y cuáles se adaptan mejor a tus necesidades auditivas.

1 Cada vez que reinicies los audífonos, el volumen volverá al nivel central y se activará el programa Universal. Si necesitas modificar estos ajustes con frecuencia, te recomendamos consultar con tu profesional de la audición. Muéstrale los ajustes que utilizas habitualmente para que pueda adaptar la configuración de tus audífonos y hacer que, al encenderlos, el sonido se ajuste mejor a tus preferencias.

Controles de la app: Enfoque direccional

Céntrate en lo que más importa
El Enfoque direccional te permite personalizar tanto la dirección como la amplitud hacia la que enfocan los micrófonos de los audífonos. Esta función solo está disponible en determinados modelos y niveles de tecnología.







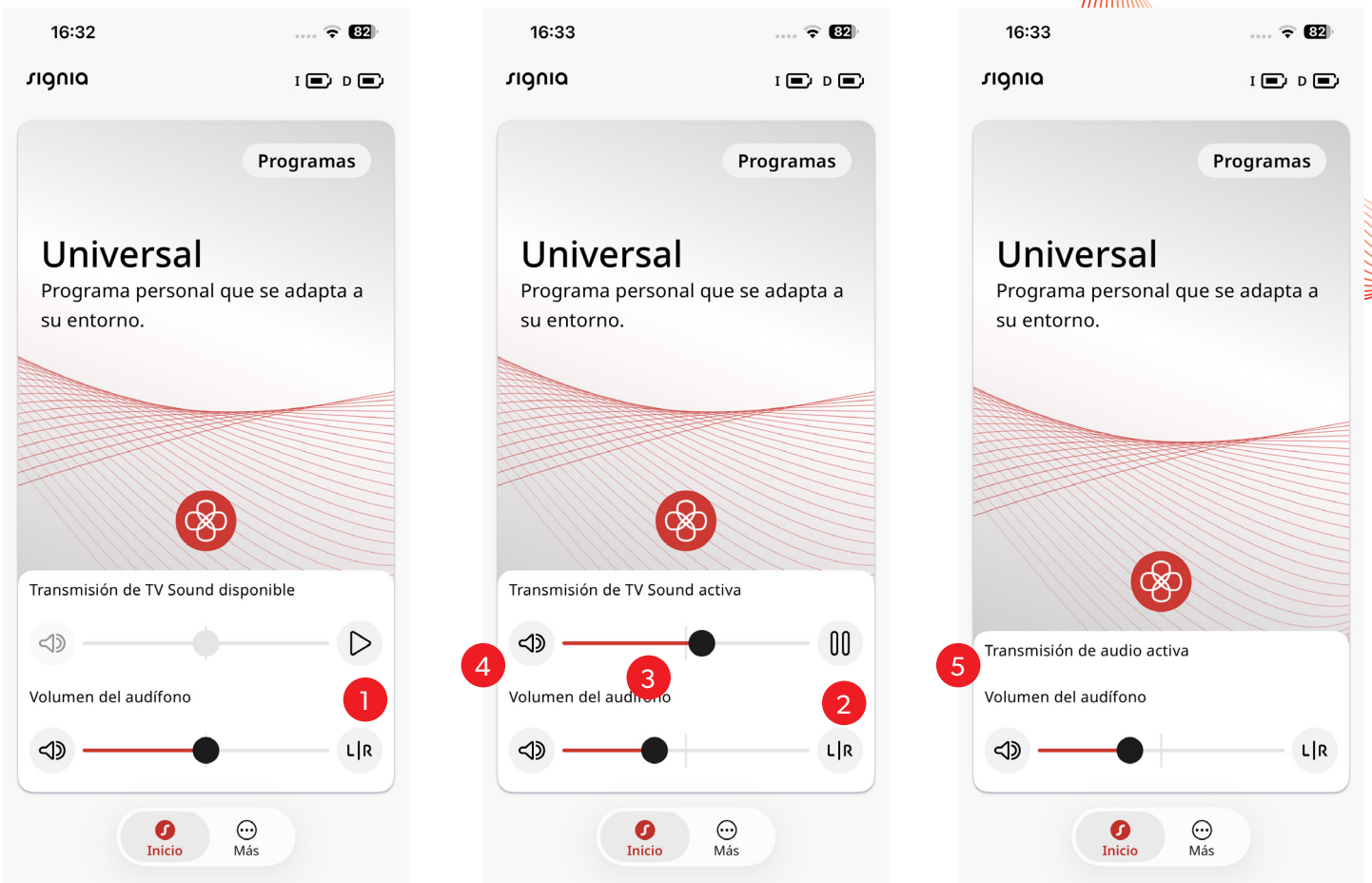
Cuando estés en el programa Universal, pulsa el botón para acceder a «Enfoque direccional». Cada vez que enciendas los audífonos, se activará automáticamente el «Enfoque adaptativo». Esta función utiliza algoritmos de IA para detectar de dónde procede el habla y enfocar la escucha en esa dirección, sin perder los sonidos importantes del entorno.

Pulsa una de las cuatro áreas direccionales para orientar los micrófonos de los audífonos hacia la dirección que quieras priorizar. Al hacerlo, el «Enfoque adaptativo» se desactivará y los audífonos se centrarán en la dirección seleccionada.
Para volver a activar el enfoque adaptativo, activa de nuevo «Enfoque adaptativo» mediante el interruptor o pulsa «Restablecer».
Cuando hayas terminado, pulsa «Listo» para volver a la pantalla principal.

Si seleccionas el enfoque frontal, también podrás ajustar su amplitud. Utiliza el control deslizante de la parte inferior para elegir entre cuatro niveles de enfoque.
Cuanto más estrecho sea el enfoque, más se reducirán los sonidos del entorno y mayor será la atención hacia la dirección a la que estés mirando.

Controles de la app: streaming

Streaming sin interrupciones. Siempre conectado.
Cuando los audífonos están vinculados a un accesorio de streaming o reciben audio desde un dispositivo compatible, como un smartphone, en la pantalla de inicio pueden aparecer la información y los controles de streaming. Utiliza estos controles para iniciar o detener la transmisión de audio cuando estén disponibles.



Si tus audífonos están vinculados a Connexx™ TV Sound, en la pantalla principal aparecerá el mensaje «Streaming de TV Sound disponible» junto con un control deslizante.

1. Pulsa el botón ▷ para iniciar la transmisión. Antes, asegúrate de que TV Sound esté recibiendo correctamente la señal de audio
2. Para detenerla, pulsa el botón Pausa ⏸

Mientras estés transmitiendo audio desde un accesorio de streaming:

3. Utiliza el control deslizante de streaming para subir o bajar el volumen. Si los botones de tus audífonos están configurados para controlar el volumen, también puedes utilizarlos para ajustar el nivel del streaming
4. Pulsa el icono situado a la izquierda del control de streaming para silenciar el audio. Vuelve a pulsarlo para reactivarlo
5. Cuando transmitas audio desde un dispositivo compatible, como un smartphone, aparecerá el mensaje «Streaming de audio activo». Si estás transmitiendo una llamada, aparecerá «Streaming de llamada activo».
   Para ajustar el volumen, utiliza los botones de volumen del dispositivo, por ejemplo, los del teléfono. También puedes utilizar los botones de los audífonos durante el streaming si están configurados para controlar el volumen

Consejos:

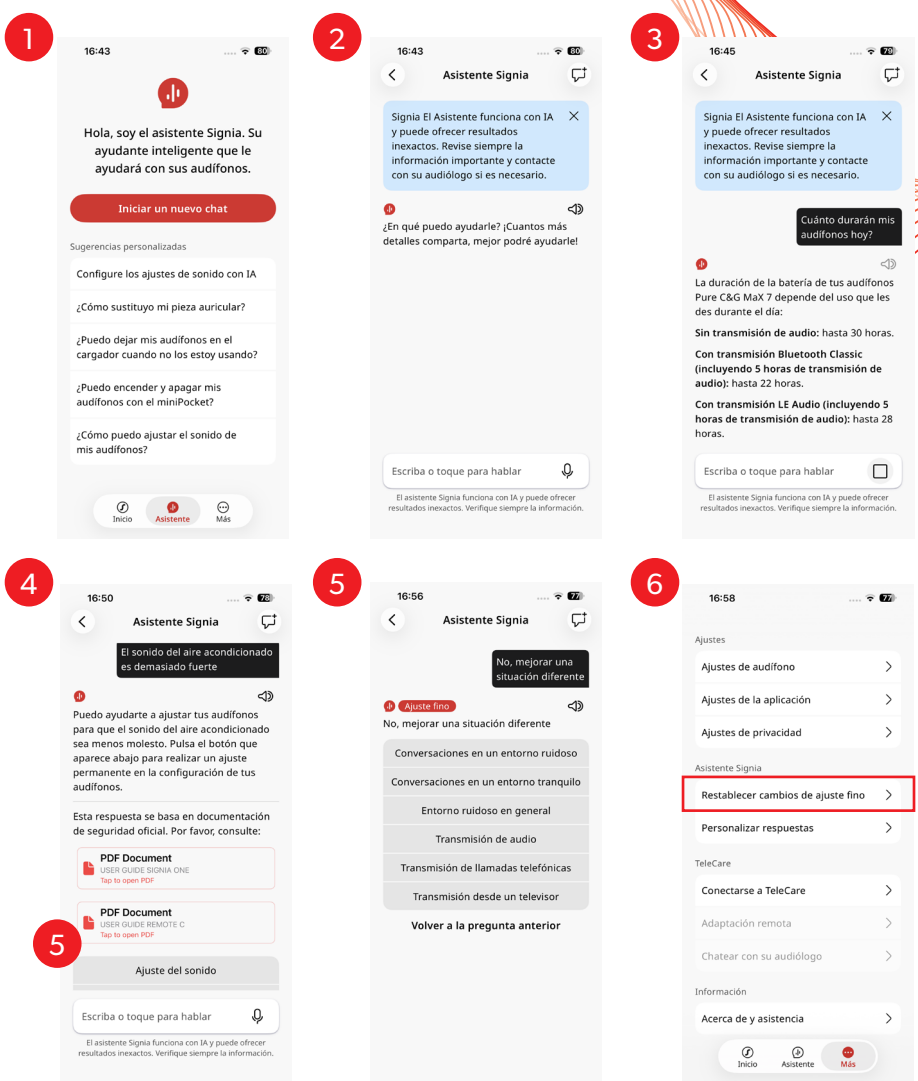
- Durante el streaming, utiliza el control de volumen de los audífonos para ajustar el sonido ambiente y conseguir un equilibrio óptimo con el audio transmitido
- También puedes iniciar o detener el streaming de Connexx TV Sound manteniendo pulsado durante 2-5 segundos uno de los botones de cualquiera de los audífonos

Signia Assistant

Tu asistente personal con IA, disponible 24/7

Signia Assistant no solo recuerda, también aprende. Su nueva generación aprovecha las ventajas de la tecnología de redes neuronales profundas para adaptar cada vez mejor tus audífonos a tus preferencias de escucha. Además, ahora interactuar con Signia Assistant es más fácil y natural que nunca. ¿El sonido de tus audífonos no termina de convencerte en alguna situación cotidiana? Cuéntaselo a Signia Assistant y podrás mejorarlo en solo unos pasos.

1. Pulsa «Assistant» en la parte inferior de la app para empezar a hablar con Signia Assistant.[1] Cuando termines de escribir, pulsa el botón
2. Para utilizar la función de voz a texto, pulsa el icono del micrófono
3. Cuando el micrófono esté activo, di lo que quieras. Al terminar, pulsa Detener Revisa el texto generado y, si es correcto, envía el mensaje
4. Para ajustar el sonido predeterminado[2] de tus audífonos, indica a Signia Assistant qué te gustaría escuchar mejor. También puedes seleccionar «Ajustar la configuración de sonido con IA» en la pantalla inicial
5. Pulsa «Ajustar sonido» y sigue las instrucciones que aparecen en pantalla
6. Puedes deshacer en cualquier momento los cambios realizados por Signia Assistant y volver a los ajustes configurados por tu profesional de la audición. Para ello, ve a Más > «Revertir cambios de ajuste», dentro de la sección Signia Assistant



Consejos:

- Para mejorar las respuestas de Signia Assistant, ve a Más > «Personalizar respuestas» en la sección Signia Assistant y añade información sobre tus audífonos. Por ejemplo, puedes indicar qué tipo de cargador utilizas
- Para obtener mejores resultados con los ajustes de Signia Assistant, realízalos en el entorno en el que quieras mejorar tu experiencia de escucha. Así podrás proporcionar información más precisa al asistente

1 Si no aparece la opción Assistant, es posible que no hayas activado el Consentimiento operativo. Puedes comprobarlo en Más > Ajustes de privacidad.
2 Al reiniciar los audífonos, se restablecen los ajustes predeterminados, como el volumen y el programa Universal. Estos son los ajustes que Signia Assistant puede modificar. Si los cambios no mejoran suficientemente tu experiencia de escucha, consulta con tu profesional de la audición.

TeleCare

Atención remota, cuando la necesites

TeleCare es la solución de teleaudiología de Signia que te permite estar en contacto con tu profesional de la audición en cualquier momento y lugar. ¿Necesitas un ajuste que Signia Assistant no puede realizar? ¿Quieres añadir otro programa auditivo? Tu profesional de la audición puede enviarte los nuevos ajustes de forma remota para que los apliques cuando te venga mejor.

Configuración

1. Para utilizar TeleCare, asegúrate de que tu profesional de la audición haya realizado la configuración inicial. Una vez completada, podrás configurar TeleCare en Signia One App

2. La app funciona perfectamente sin TeleCare. Si omitiste su configuración inicial, puedes activarlo más adelante desde Más > Conectar con TeleCare

Chat con tu profesional de la audición

3. Para iniciar un chat, ve a Más y selecciona la opción de chat dentro de la sección TeleCare

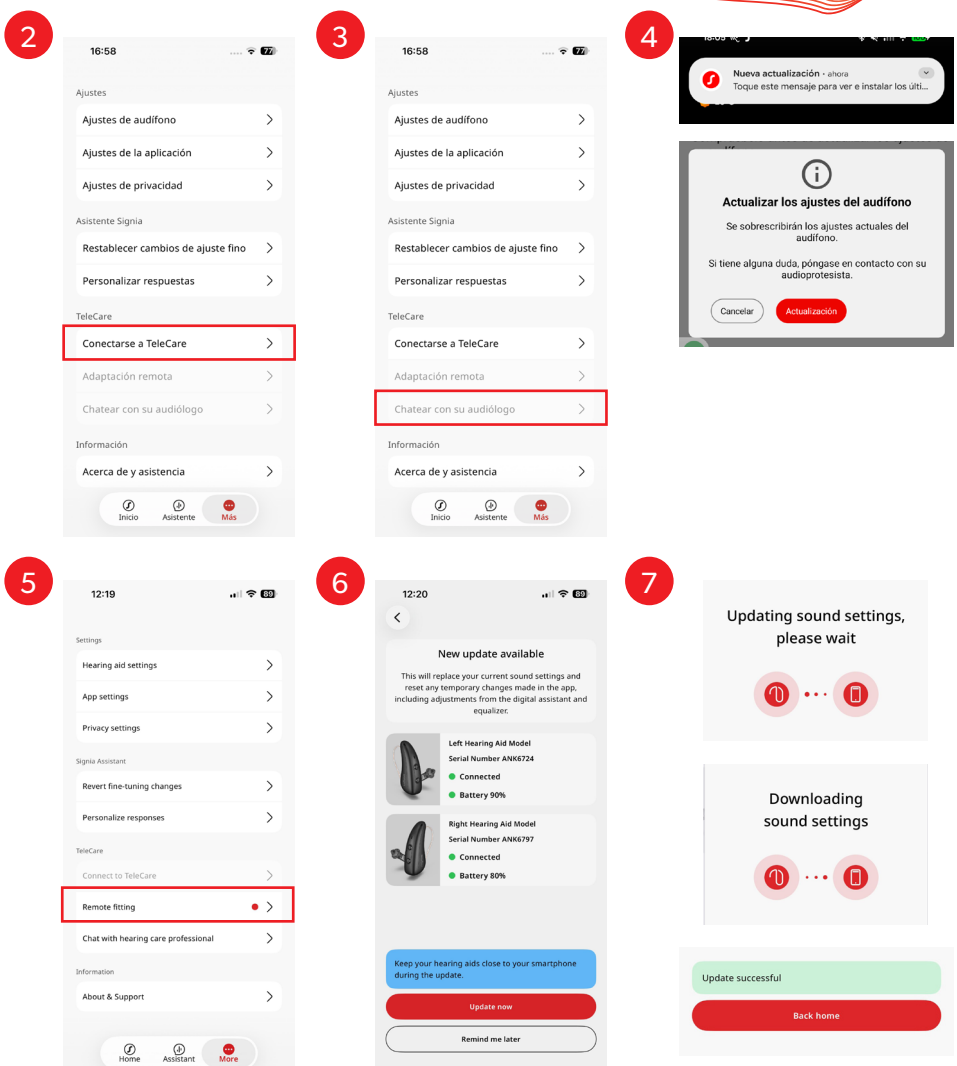
Recibe y aplica ajustes remotos[1]

4. Si tu profesional de la audición te envía un ajuste remoto, recibirás una notificación de Signia One App y también aparecerá un aviso dentro de la aplicación.

5. Si no aplicas los cambios en ese momento, podrás acceder a ellos más adelante desde Más > Ajuste remoto

6. Para aplicar los nuevos ajustes, entra en la pantalla de actualización, selecciona «Actualizar ahora» y sigue las instrucciones

7. Cuando finalice la actualización, puedes seguir utilizando tus audífonos o solicitar nuevos cambios. Si es posible, reinicia los audífonos



1 Tu profesional de la audición puede enviarte ajustes remotos en cualquier momento. Si no los aplicas de inmediato, estarán disponibles durante unos días antes de que sea necesario volver a enviarlos. Tu profesional también puede llamarte o hacer una videollamada mientras realiza los cambios para recibir tus comentarios en tiempo real. En ese caso, puedes seguir los mismos pasos indicados anteriormente. Si tienes alguna duda, consulta con tu profesional de la audición.

Resolución de problemas y soporte

¿Necesitas ayuda? Estamos aquí para ayudarte
A continuación encontrarás algunas soluciones para resolver los problemas más habituales relacionados con la app o la conectividad:

1 La App no se conecta a uno o ambos audífonos

1. Reinicia los audífonos. Colócalos en el cargador durante 10 segundos y vuelve a sacarlos. También puedes mantener pulsado el botón inferior durante más de 5 segundos en cada audífono (si tienen dos botones). Vuelve a mantenerlos pulsados para encenderlos
2. Cierra completamente la App y vuelve a abrirla. También puedes reiniciar el teléfono y abrir de nuevo la aplicación
3. Comprueba si la app vuelve a conectarse a ambos audífonos

2 La app sigue sin conectarse después de reiniciar los audífonos y la aplicación

1. Restablece la App desde Más > Ajustes de la App > Restablecer App > Restablecer ajustes predeterminados
2. Esto solo restablece los ajustes de la aplicación, no los de los audífonos
3. Una vez restablecida, sigue de nuevo las instrucciones de configuración de la página 4

3 No se han podido vincular ambos audífonos o siguen sin funcionar correctamente

1. Desvincula completamente los audífonos del teléfono. Ve al menú Bluetooth y localiza los dispositivos correspondientes a los audífonos
2. Dependiendo del teléfono y de si utilizas uno o dos audífonos, pueden aparecer entre uno y tres dispositivos
3. Pulsa el icono de información situado junto a cada dispositivo —normalmente una «i» o un engranaje— y selecciona «Desvincular» u «Olvidar dispositivo». Repite el proceso con todos los dispositivos relacionados con los audífonos
4. Reinicia el teléfono y, cuando vuelva a encenderse, configura de nuevo la app siguiendo los pasos indicados en el paso 2

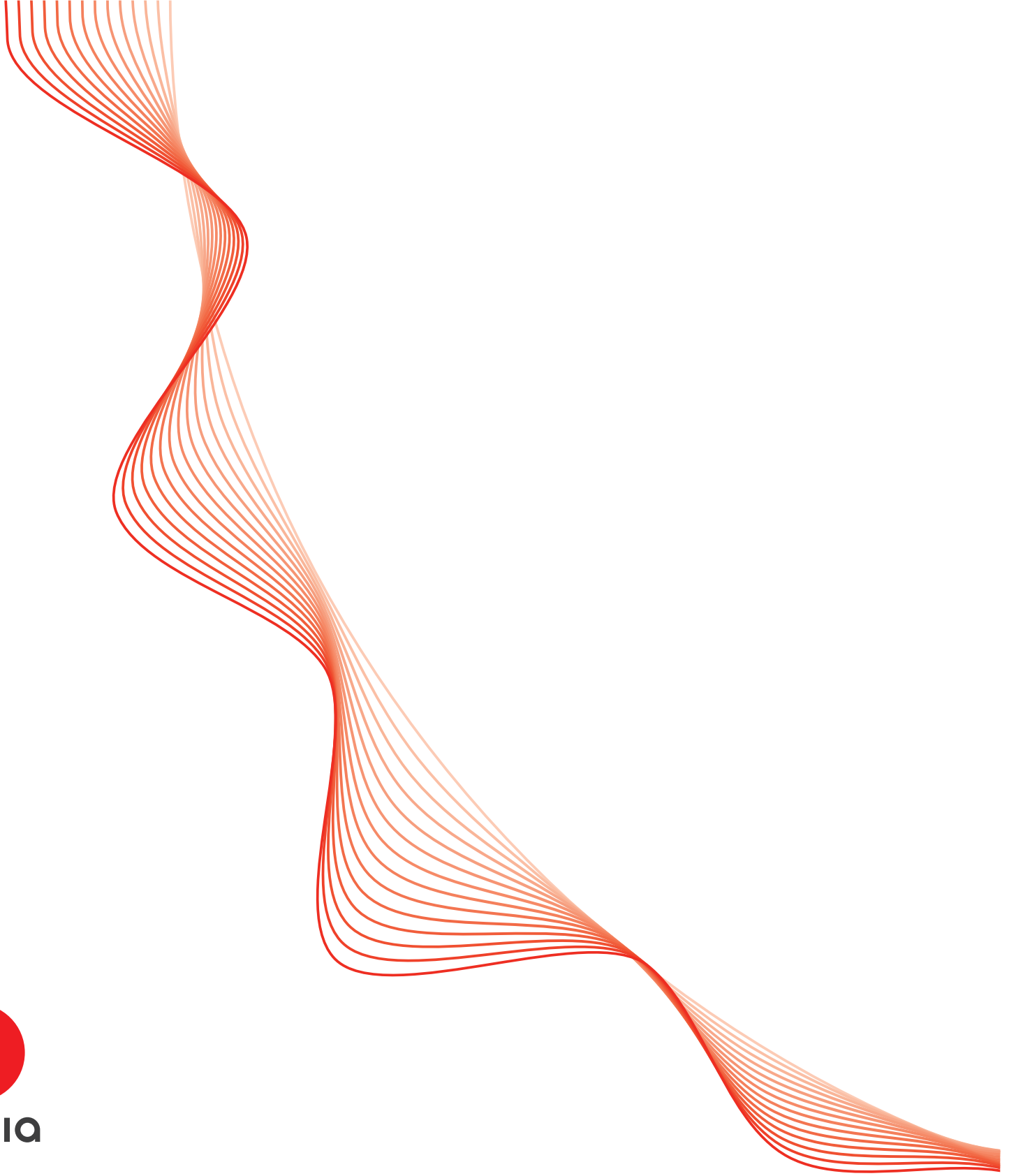
4 La App está conectada, pero no puedo transmitir llamadas ni otros contenidos

1. Si los audífonos están vinculados a otros dispositivos, como una tablet, otro teléfono o un ordenador, desactiva el Bluetooth de esos dispositivos o desconecta los audífonos si aparecen como conectados
2. Cierra completamente la app y vuelve a abrirla
3. Intenta iniciar el streaming de nuevo
4. Si sigue sin funcionar, repite el paso 3 con el Bluetooth de los dispositivos vinculados anteriormente desactivado

5 ¿Por qué aparecen varios dispositivos de los audífonos en el menú Bluetooth y algunos figuran como «No conectado» durante el streaming?

1. Es normal. Dependiendo del teléfono y de la versión del sistema operativo, pueden aparecer varios dispositivos asociados a los audífonos. Por ejemplo, uno puede corresponder al streaming y otros a la conexión con la App
2. Si el streaming funciona, solo la conexión correspondiente al streaming puede aparecer como «Conectado». La conexión de la App puede mostrarse como «No conectado» si no la has abierto recientemente. Para comprobar la conexión con la App, consulta siempre el estado dentro de la propia aplicación

Para obtener ayuda con la app Signia One o solucionar problemas de conectividad Bluetooth, visita nuestras páginas de soporte en www.signia.net/es-es/soporte/.



WS Audiology USA, Inc.
101 Wood Avenue South, 7th Floor
Iselin, New Jersey 08830
Copyright ©2026. Signia. Todos los derechos reservados.

La marca denominativa y los logotipos Bluetooth® son propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y cualquier uso de los mismos por parte de las marcas de WSAUD A/S se realiza bajo licencia. Las demás marcas comerciales y nombres comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

Apple, el logotipo de Apple y iPhone son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en EE. UU. y otros países. App Store es una marca de servicio de Apple Inc. Android, Google Play y el logotipo de Google Play son marcas comerciales de Google Inc.

Signia es una marca registrada de WSAUD A/S. SI-24603/0726