

Service-Auftrag Service order

- ☐ IdO (Custom) *ITE Repair / Remake*
☐ HdO / Instant Fit *BRX / Swap*



Be
Brilliant™

Absender *Ship-to*

Kommission *Reference*

Ansprechpartner für Rückfragen

Kundennummer *Ship-to*

Telefon

Bitte **nur defekte Systeme** einsenden – **kein Kundeneigentum** wie Batterien, Otoplastiken, Etuis etc.

Daten Ihrer Einsendung

☐ Rechts *Right*

Gerätetyp:

Gerätefarbe:

Seriennummer:

Reklamation Reparaturnummer:

☐ Links *Left*

Gerätetyp:

Gerätefarbe:

Seriennummer:

Reklamation Reparaturnummer:

☐ Zubehör *Accessories*

externer Hörer, rechts:

externer Hörer, links:

Charger:

☐ mit Netzteil

Fernbedienung / Streamer:

☐ mit Netzteil

Fehlerbeschreibung

☐ R ☐ L arbeitet nicht C11

☐ R ☐ L zu leise C12

☐ R ☐ L setzt aus C13

☐ R ☐ L setzt bei Druck aus C13

☐ R ☐ L Poti / Taster defekt C24

☐ R ☐ L verzerrt / hat Geräusche C14

☐ R ☐ L zu hoher Stromverbrauch C21

☐ R ☐ L nicht programmierbar C23

☐ R ☐ L Probleme mit Bluetooth oder Wireless C23B

☐ R ☐ L Akku lädt nicht C22

☐ R ☐ L Akkulaufzeit zu gering C46

☐ R ☐ L Fernbedienung defekt C11

☐ R ☐ L Charger defekt C11

Schalenmodifikation

Abdruck

☐ beiliegend

☐ als Scan vorab gemailt an:
iscan@signia-pro.com

Abdruckbedingungen

☐ statisch

☐ mit Aufbiss

☐ mit Kaubewegung

Gehörgangsgewebe

☐ fest

☐ normal

☐ weich

☐ R ☐ L zu locker / rutscht generell RM27

☐ R ☐ L zu locker / rutscht bei
Kaubewegung RM01

☐ R ☐ L zu fest / Druckstellen RM02

☐ R ☐ L Kosmetik nicht ansprechend RM12

☐ R ☐ L Gehörgang zu kurz RM10

☐ R ☐ L Gehörgang zu lang RM09

☐ R ☐ L nicht einsetzbar RM26

☐ R ☐ L Sonstiges

Ventgröße ändern RM22/23

☐ R ☐ L Sky Vent

☐ R ☐ L Ventstufe

☐ R ☐ L Vent so groß wie möglich

Abstützung anbringen

☐ R ☐ L Kurzspanne CO-F

☐ R ☐ L Krallen CO-H

☐ R ☐ L Ring CO-J

Individuelle Lasergravur

☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Hinweise und Wünsche

☐ Rückruf erwünscht

Postadresse für Reparaturen,
IdO-Neuaufträge und Rücksendungen

Signia GmbH c/o UPS SCS
Lohstrasse 32
85445 Schwaig
Germany