



Absender [Ship-to]

Seriennummer rechts

Seriennummer links

Case- oder Auftragsnummer (Immer angeben, falls verfügbar.)

Um Ihre Rücksendung zeitnah und ordnungsgemäß abwickeln zu können, ist es notwendig, dass Sie **dieses Formular ausfüllen** und Ihrer Sendung beilegen.

Vor einer Rücksendung von Festgeräten und Zubehör ist zwingend der Kundenservice zu kontaktieren.

Produktbezogene Gründe

☐	Kosmetik / Größe nicht ansprechend (nur IdO)	CR01-A
☐	Okklusion (nur IdO)	CR01-E
☐	Falsche Passform (nur IdO)	CR01-C
☐	Arbeitet nicht	C11
☐	Zu leise	C12
☐	Verzerrt / hat Geräusche	C14
☐	Zu hoher Stromverbrauch	C21
☐	Akku lädt nicht / Akkulaufzeit zu gering	C22
☐	Nicht programmierbar	C23
☐	Problem mit Bluetooth oder Wireless	C23-B

Lieferbezogene Gründe

☐	Verpackung beschädigt	CR06
☐	Falsches Produkt geliefert	CR07
☐	Falsches Produkt bestellt	CR08
☐	Zur Entlastung zurück / Kommissionsende	CR09

Nutzerbezogene Gründe

☐	Gewünschter Hörerfolg hat sich nicht eingestellt	CR01
☐	Finanzielle Gründe	CR02
☐	Fehlende audiologische Akzeptanz	CR03
☐	Wechsel auf anderes Signia Produkt	CR04
☐	Wechsel auf anderen Hersteller	CR04-B
☐	Medizinische Gründe	CR05

Andere Gründe (bitte im Kommentarfeld angeben)

Bitte nur unbelastetes Eigentum einsenden.
Verpackungen und Etuis werden aus hygienischen Gründen vernichtet und können bei eventuellen Rücksendungen **NICHT** zurückgeschickt werden.

Bitte nutzen Sie dieses **Rücksendelabel** für alle Ihre Sendungen an uns.
Kreuzen Sie immer die gewünschte Auftragsart an.

Enthält Ihre Sendung **Lithiumbatterien** ist dieser Aufkleber zusätzlich zu verwenden. Der Gefahrgutaufkleber darf **nicht** über die Ecken des Versandpaketes geklebt werden!



signia
Signia GmbH c/o UPS SCS
Lohstrasse 32
85445 Schwaig
Germany

Absender

Bitte Stempel oder Druckbuchstaben

Bitte ankreuzen:

☐	Neuauftrag
☐	IdO-Reparatur
☐	HdO-Reparatur
☐	Gutschrift
☐	Sonstiges
☐	Paket enthält kein Produkt mit Lithiumbatterie

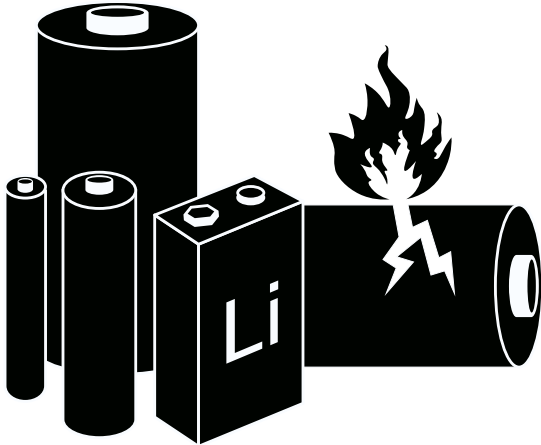
Versanderklärung (Paket enthält Produkt mit Lithiumbatterie)



☒	Das Paket enthält keine sichtbar defekten Lithiumbatterien oder Produkte mit aufgeblähten Batterien, es gibt keinen sichtbaren Austritt von Batterieflüssigkeit und die Batterie entwickelt nicht eigenständig Hitze oder ist heiß bei Berührung.
☒	Das Paket enthält nur Produkte mit Lithiumbatterien von Signia (klassifiziert unter Abschnitt II der UN3481 PI 967).

Absender

Datum



UN3481

Weitere Informationen unter Tel.: +49 9131 308 3333