

# Gutschrift / Rücksendung nach Tausch



|                    |   |
|--------------------|---|
| Absender [Ship-to] | Seriennummer rechts   |
|                    | Seriennummer links  |
|                    | Case- oder Auftragsnummer (Immer angeben, falls verfügbar.) |

Um Ihre Rücksendung zeitnah und ordnungsgemäß abwickeln zu können, ist es notwendig, dass Sie **dieses Formular ausfüllen** und Ihrer Sendung beilegen.

Otoplastiken und Ersatzteile sind von einer **Gutschrift ausgeschlossen**.

## Rücksendegrund IdO

**IdO (Custom)** [ITE Return]

Gutschrift (Nur Gutschrift! Keine Neufertigung!)

|   |  |        |
|---|--|--------|
| <input type="checkbox"/> R <input type="checkbox"/> L | Fehlende audiologische Akzeptanz         | SR0005 |
| <input type="checkbox"/> R <input type="checkbox"/> L | Kosmetik / Größe nicht ansprechend       | SR0007 |
| <input type="checkbox"/> R <input type="checkbox"/> L | Kam nicht rechtzeitig an / Durchlaufzeit | SR0002 |
| <input type="checkbox"/> R <input type="checkbox"/> L | Defekt / Funktioniert nicht tadellos     | SR0001 |
| <input type="checkbox"/> R <input type="checkbox"/> L | Wechsel auf anderes Signia Produkt       | SR0019 |
| <input type="checkbox"/> R <input type="checkbox"/> L | Okklusion                                | SR0020 |
| <input type="checkbox"/> R <input type="checkbox"/> L | Falsche Passform                         | SR0003 |
| <input type="checkbox"/> R <input type="checkbox"/> L | Falscher Artikel verschickt              | SR0009 |
| <input type="checkbox"/> R <input type="checkbox"/> L | Wechsel auf anderen Hersteller           | SR0006 |
| <input type="checkbox"/> R <input type="checkbox"/> L | Medizinische Gründe                      | SR0008 |

Rücksendung nach Tausch (Nur Rücksendung! Keine Neufertigung!)

|   |   |        |
|---|---|--------|
| <input type="checkbox"/> R <input type="checkbox"/> L | Tauschgerät bereits bestellt / erhalten | SR0013 |
|---|---|--------|

## Rücksendegrund HdO

**HdO / Instant fit** [BTE Return]

Gutschrift für Demogeräte / Kommissionsgeräte

|   |   |        |
|---|---|--------|
| <input type="checkbox"/> R <input type="checkbox"/> L | Defektes Gerät – <b>Bitte um Ersatz</b>         | SR0001 |
| <input type="checkbox"/> R <input type="checkbox"/> L | Defektes Gerät – <b>Ersatz bereits erhalten</b> | SR0001 |
| <input type="checkbox"/> R <input type="checkbox"/> L | Zur Entlastung zurück / Kommissionsende         | SR0012 |

Gutschrift

|   |   |        |
|---|---|--------|
| <input type="checkbox"/> R <input type="checkbox"/> L | Falschliefung – Ware wurde nicht bestellt | SR0009 |
|---|---|--------|

Rücksendung nach Tausch (Nur Rücksendung!)

|   |   |        |
|---|---|--------|
| <input type="checkbox"/> R <input type="checkbox"/> L | Tauschgerät über <b>Neu</b> bereits bestellt / erhalten       | SR0013 |
| <input type="checkbox"/> R <input type="checkbox"/> L | Tauschgerät über <b>Reparatur</b> bereits bestellt / erhalten | SR0013 |

Bitte nutzen Sie dieses **Rücksendelabel** für alle Ihre Sendungen an uns. Kreuzen Sie immer die gewünschte Auftragsart an.

Enthält Ihre Sendung **Lithiumbatterien** ist dieser Aufkleber zusätzlich zu verwenden. Der Gefahrgutaufkleber darf **nicht** über die Ecken des Versandpaketes geklebt werden!



# signia

Signia GmbH  
c/o UPS SCS Logistik

Hans-Günther-Sohl-Straße 4  
47807 Krefeld  
Germany

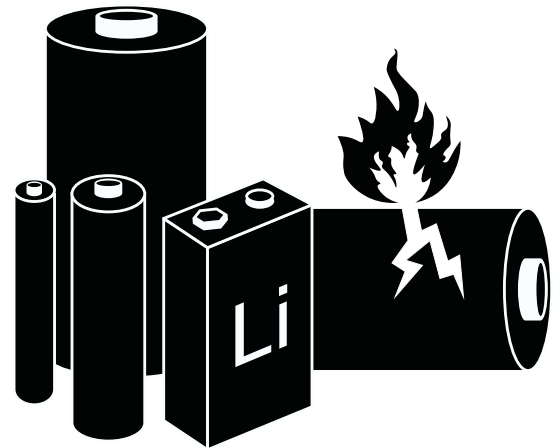
**Versanderklärung** (Paket enthält Produkt mit Lithiumbatterie)

**signia**

- Das Paket enthält keine sichtbar defekten Lithiumbatterien oder Produkte mit aufgeblähten Batterien, es gibt keinen sichtbaren Austritt von Batterieflüssigkeit und die Batterie entwickelt nicht eigenständig Hitze oder ist heiß bei Berührung.
- Das Paket enthält nur Produkte mit Lithiumbatterien von Signia (klassifiziert unter Abschnitt II der UN3481 Pl 967).

Absender

Datum



# UN3481

Weitere Informationen unter Tel.: +49 9131 308 3333

Absender

Bitte Stempel oder Druckbuchstaben

Bitte ankreuzen:

- Neuauftrag
- IdO-Reparatur
- HdO-Reparatur
- Gutschrift
- Sonstiges
- Paket enthält kein Produkt mit Lithiumbatterie